



Beleidsnotitie sociaal domein

*“Eigen regie,
ondersteuning
en vangnet”*

Uitvoeringsagenda lokale invoering
Jeugdwet, nieuwe Wmo
en Participatiewet



16-10-2014; Moties en aanpassingen verwerkt en aangegeven met



Gemeente Voorst
3 november 2014
Vastgestelde versie
Corsanr. Z-14-02888_2014-38757

Inhoudsopgave

1. Inleiding	4
1.1 Leeswijzer	6
1.2 Samenvatting	7
2. Visie, missie en uitgangspunten in het sociaal domein	11
2.1 Visie	11
2.2 Missie	11
2.3 Basisuitgangspunten	11
3. Thema's in het sociaal domein	12
3.1 Toegangspoort	13
3.2 Toegangstoets	15
3.3 Preventie	17
3.4 Vervoer	18
3.5 Financieel vangnet	19
3.6 Persoonsgebonden budget	19
3.7 Overgangsregime	21
3.8 Cliëntondersteuning	23
3.9 Monitoring en Kwaliteitsborging	24
4. Participatiewet	25
4.1 Algemene inleiding	25
4.2 Doel van de Participatiewet	26
4.3 Wat verandert er met de Participatiewet	26
4.4 Rol van de gemeente	27
4.5 Doelgroepen	28
4.6 Iedereen werkt	29
4.6.1 Eigen kracht	29
4.6.2 Tegenprestatie	30
4.6.3 Werkbedrijven	31
4.6.4 Arbeidsmarktbeleid en werkgeversdienstverlening	32
4.6.5 Wsw	33
4.6.6 Beschut werk	34
4.6.7 Loonwaardebepaling en inzet loonkostensubsidie	35
5. Jeugdwet	37
5.1 Algemene inleiding	37
5.2 Toegang tot individuele voorzieningen jeugdhulp	39
5.3 Vooruitblik integrale preventie voor de jeugd.	42
5.4 Passend onderwijs	43
5.4.1. LEA	44
6. Nieuwe Wmo	46
6.1 Algemene inleiding	46
6.1.1 Opbouw hoofdstuk	46
6.2 Algemene Voorzieningen	47
6.2.1 Sociale samenhang en leefbaarheid, veiligheid en voorkoming huiselijk geweld	48
6.2.2 Mantelzorgers en vrijwilligers	49
6.3. Maatwerkvoorzieningen	50
6.3.1. Beschermd Wonen	51
6.4 Extramuralisering	52
6.5 Huishoudelijke verzorging	54
6.6 Overige aandachtspunten voor het beleidsplan	55
6.6.1 Samenwerking gemeente met verzekeraars en aanbieders	55
6.6.2. Eigen bijdragebeleid	56
6.6.3 Klanttevredenheid	57
7. Gegevensuitwisseling	58
7.1 Privacy	58
7.2 Jeugdwet	58
7.3 Nieuwe Wmo	58
7.4 Participatiewet	59
7.5 Na 1 januari 2015	59

8. Intern Veranderplan	61
9. Financiën	62
9.1 Participatiewet	63
9.2 Jeugdwet	65
9.3 Nieuwe Wmo	67
9.4 Innovatie en stimulering vernieuwende projecten	69
10. Communicatie	70
10.1 Gevolgen voor velen	70
10.2 Aanpak communicatie	70
Bijlage 1: uitvoeringsagenda uit Regionale uitvoeringsnotitie Jeugd	75
Bijlage 2. Ondersteuningsplannen en visies Samenwerkingsverbanden Passend Onderwijs	81

1. Inleiding

De gemeenten in Nederland worden per 1 januari 2015 verantwoordelijk voor een aantal nieuwe taken. Niet de rijksoverheid of de provincie, maar de gemeente heeft de regie over de Jeugdwet, de nieuwe Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) en de Participatiewet. De filosofie achter deze transitie is dat de gemeentelijke overheid dichterbij de burger staat. En dus ook beter in staat is te bepalen welke hulp en ondersteuning het best kan worden ingezet. De gemeente Voorst is ervan overtuigd dat die filosofie in de basis deugt.

Op 10 maart 2014 heeft de gemeenteraad de Kadernota Sociaal Domein vastgesteld. In deze Kadernota staat de visie van de gemeente Voorst op de nieuwe taken die op ons afkomen. Een belangrijk uitgangspunt uit de Kadernota is dat eigen verantwoordelijkheid centraal staat en waar die niet toereikend is de gemeente een vangnet biedt.

De beleidsnotitie voor het Sociaal Domein geeft op een groot aantal onderdelen een specifieke en meer concrete uitwerking van de Kadernota.

Op een heel aantal terreinen kunnen we nu heel concreet worden (huishoudelijke hulp, compensatie eigen risico, vormgeven van de toegang, relatie CJG/Sociaal Team, PGB etc). Al lezend is op die onderdelen glashelder wat onze koers is en welke keuzes wij daarvoor maken. Voor veel onderwerpen echter is er wel een koers uitgezet maar wordt pas in een later stadium duidelijk welke exacte keuzes de gemeente maakt om invulling te geven aan haar nieuwe taken.

Dat dit document nu al antwoord heeft op alle vragen is eenvoudigweg niet zo. Het geeft wel aan dat we het brede scala aan onderwerpen in het vizier hebben en, naarmate de tijd voortschrijdt, we deze onderwerpen steeds scherper in beeld krijgen. Daarom dus vaak de constatering dat onderwerpen “in nadere afspraken moeten worden vastgelegd” of “in separate beleidsregels terug komen”. Dit kan een wat onbevredigend gevoel achter laten bij de lezer met hoge verwachtingen. Er is echter eenvoudigweg nog te veel te regelen om dat nu al klaar te hebben. Daarnaast is vooral op gebied van Jeugdhulp nog niet alles uitgekristalliseerd. Het wetgevingstraject op uitvoering is namelijk nog niet afgerond. Er volgt nog een Invoeringsbesluit, Invoeringswet en een Uitvoeringsbesluit. Deze zaken kunnen nog effect en invloed hebben op deze beleidsnotitie.

Coalitieprogramma

In het coalitieprogramma 2014-2018 ‘Samen willen, Samen doen’ heeft het college de wens uitgesproken om met zorg en aandacht voor de cliënt en zorgprofessional het proces van de transitie vorm te geven. Een aantal van de benoemde maatregelen in deze Beleidsnota geeft concreet invulling aan deze wens.

De wijze waarop zorgprofessionals zijn betrokken bij het tot stand brengen van uitgangspunten voor de ‘toegang’ tot zorg en ondersteuning duidt er op dat de gemeente zich terdege bewust is van het feit dat ze de maatschappelijke (zorg) partners de komende jaren hard nodig hebben, wanneer zij de nieuwe taken goed willen kunnen uitvoeren.

Ook in 2015 kunnen bestaande afnemers van hulp in het huishouden blijven rekenen op deze vorm van ondersteuning (zij het met minder uren die ter beschikking zijn). De gemeente verliest haar inwoners met een concrete ondersteuningsvraag dus niet uit het oog.

Aan de andere kant is de transitie van zorg en ondersteuning ook een bezuinigingsoperatie. De middelen die de gemeente krijgt om haar nieuwe taken uit te voeren zijn fors minder dan de middelen die in voorgaande jaren voor deze taken beschikbaar waren. Het wordt voor alle betrokkenen een uitdaging om tot een efficiënte en maatschappelijk verantwoorde invulling van deze nieuwe taken te komen.

Samenhang

De beleidsnotitie Sociaal Domein raakt alle drie de nieuwe beleidsvelden. Die drie beleidsvelden zijn niet los van elkaar te zien. Daarom begint de beleidsnotitie met een aantal overkoepelende thema's, waarin zowel Jeugdwet, nieuwe Wmo en Participatiewet terugkomen.

Het onderdeel Jeugdwet neemt een aparte positie in. Waar de Wmo en de Participatiewet binnen regionale samenwerkingsverbanden worden voorbereid en uitgewerkt is dit voor jeugdhulp een vereiste.

De transitie van de jeugdhulp heeft juist als doel om op lokaal niveau, zo dicht mogelijk bij de burgers van de gemeente, passende hulp en ondersteuning te bieden. Op die manier richten wij het nieuwe stelsel van de jeugdhulp in: lokaal wat lokaal kan, regionaal wat moet. De regie ligt op lokaal niveau, maar de gemeenten in de regio hebben elkaar nodig. Op regionaal niveau moeten zij samenwerken in de regio Oost Veluwe/Midden IJssel. Dit schrijft de Jeugdwet ook expliciet voor.

Het beleid voor jeugdhulp leggen we daarom in twee nota's vast. In de lokale beleidsnota hebben we de lokale thema's verder uitgewerkt. Dat gaat vooral de over de toegang tot en de afstemming met passend onderwijs. De regionale samenwerking wordt uitgediept in een aparte nota.

De Regionale Uitvoeringsnota Jeugdhulp bieden wij tegelijkertijd aan, maar wel in een aparte nota. Deze nota is het resultaat van de samenwerking, maar valt onder de lokale verantwoordelijkheid van de acht gemeenten. De nota bevat afspraken over de onderdelen die wij samen of eenduidig willen organiseren. De gezamenlijke afspraken moeten bijdragen aan de efficiëntie en effectiviteit van het nieuwe jeugdstelsel.

1.1 Leeswijzer

De beleidsnotitie kan ook gelezen worden als uitvoeringsagenda voor 2014 en 2015. De concrete vervolgacties die nog op ons afkomen zijn bij ieder onderdeel in een geel kader gevat. Zo is in één oogopslag te zien, waar we staan en wat er nog op ons afkomt.

Daar waar concrete voorbeelden van onze nieuwe taken of werkwijzen te benoemen zijn of geheel duidelijk is hoe we invulling willen geven aan nieuwe taken of werkwijzen, worden deze voorbeelden als 'Couleur Locale' in een geel kader weergegeven.

Hoofdstuk 2 van de beleidsnotitie blikt terug op de Kadernota Sociaal Domein die op 10 maart 2014 door de gemeenteraad is vastgesteld. Hier staan de primaire uitgangspunten van de gemeente Voorst.

Hoofdstuk 3 gaat in op de overkoepelende thema's die elk van de drie transitie-raken en geeft aan welke structuur we in de verschillende hoofdstukken gebruiken.

Hoofdstuk 4 behandelt de invoering van de Participatiewet en geeft een overzicht van de veranderingen voor de gemeente. Dit hoofdstuk kent een wat andere structuur dan hoofdstuk 5 en 6. De Participatiewet vraagt om meer uitleg, voordat de vertaalslag kan worden gemaakt naar concrete gevolgen voor de gemeente Voorst.

Hoofdstuk 5 gaat over de invoering van de Jeugdwet. Hierin schenken we ruim aandacht aan de Regionale voorbereiding van beleidskeuzes die lokaal doorwerken. Ook staan we uitvoerig stil bij het thema onderwijs.

Hoofdstuk 6 gaat over de invoering van de nieuwe Wmo en de verschillende acties die voortvloeien uit die invoering voor de gemeente.

Hoofdstuk 7 gaat in op gegevensuitwisseling en informatievoorziening in het kader van de drie transitie-raken

Hoofdstuk 8 kondigt het Intern Veranderplan aan. Welke gevolgen hebben de Transitie-raken voor het uitvoeringsapparaat van de gemeente?

Hoofdstuk 9 betreft de financiën. Dit hoofdstuk geeft aan hoe de middelen over de verschillende transitie-thema's zijn verdeeld en in hoeverre we nu al geld kunnen en/of willen toewijzen aan specifieke taken.

Hoofdstuk 10 gaat over Communicatie. Dit hoofdstuk beschrijft hoe we de grootschalige veranderingen (die velen van onze inwoners raken) gaan communiceren aan de verschillende doelgroepen.

1.2 Samenvatting

De gemeente kan beter dan het rijk of de provincie bepalen welke hulp en ondersteuning inwoners nodig hebben. Voorst staat als gemeente dichterbij haar inwoners, daarom kunnen we het ook 'anders' en effectiever organiseren. Gemeenten in Nederland worden per 1 januari 2015 verantwoordelijk voor een aantal nieuwe taken. Dan krijgt de gemeente de regie op het gebied van jeugdhulp (Jeugdwet), langdurige ondersteuning thuis (nieuwe Wmo) en deelname aan de arbeidsmarkt (Participatiewet). Deze drie werkgebieden samen noemen we het sociaal domein. De verandering oftewel transitie in het sociaal domein is ook een bezuinigingsoperatie. Het budget wat de gemeente krijgt om haar nieuwe taken uit te voeren is fors minder dan de middelen die beschikbaar waren.

Kadernota

Op 10 maart 2014 heeft de gemeenteraad de Kadernota Sociaal Domein vastgesteld met de visie van de gemeente Voorst op de nieuwe taken. Een belangrijk uitgangspunt is dat eigen verantwoordelijkheid centraal staat en waar die niet toereikend is de gemeente een vangnet biedt. Ondersteuning is in principe tijdelijk van aard, maar kan een langduriger karakter hebben.

Prominente rol preventie

De gemeente, inwoners en maatschappelijk partners werken samen aan een stevige sociale omgeving die iedereen in staat stelt in verbinding te staan met de samenleving en daar actief aan mee te doen. We zetten in op preventie, de eigen kracht van mensen en betere samenwerking tussen alle partijen. Zodat binnen de financiële kaders de hulp, ondersteuning, zorg en specialistische dienstverlening efficiënt en effectief wordt gebruikt.

0e lijn, 1e lijn en 2e lijn

Zorgvormen in het sociaal domein wordt vaak verdeeld in de 0e lijn, de 1e lijn en de 2e lijn. De 0e lijn staat voor de basishulp (door vrijwilligers, soms professioneel). De 1e lijn is de kortdurende professionele (soms door vrijwilligers) hulp (zoals de huisarts, maatschappelijk werk of jeugdgezondheidszorg). De 2e lijn is de specialistische hulp. Om als gemeente zicht en invloed te houden op de kosten moeten we een toegangstoets doen voor de duurdere voorzieningen (vooral 2e lijn). Dit ging via een indicatie- of diagnosestelling. We noemen het nu een toegangstoets, omdat de hulp niet meer gebaseerd is op de beperkingen die iemand ervaart, maar gericht is op de ondersteuningsbehoefte.

Gemeente regelt ook vervoer

De gemeente gaat ook het vervoer in het sociale domein regelen. Per 1 januari komt het AWBZ vervoer onder de verantwoordelijkheid van de gemeente. Augustus 2016 moet de gemeente een doelmatig en gebruiksvriendelijk vervoer voor mensen met een mobiliteitsbeperking hebben georganiseerd met een maximaal beroep op de zelfredzaamheid van cliënten, inclusief het gebruik van het aanwezige openbaar vervoer. De projectgroep basismobiliteit en het Maatschappelijke Netwerk Voorst zullen hier aandacht aan schenken. Tot 1 augustus 2016 wordt het AWBZ-vervoer uitgevoerd via de gegunde leveranciers in de aanbesteding leerlingenvervoer. Daarna kunnen alle contracten op dit gebied binnen de regio opnieuw worden aanbesteed.

Toegangspoort voorzieningen

De toegangspoort voor inwoners van de gemeente voor participatie, jeugdhulp en nieuwe Wmo organiseren we op één plek: het Kulturhus in Twello. Daar zijn vele betrokken partijen al gevestigd. Met één gezin, één plan, één regievoering als uitgangspunt: dit is een integrale en systeemgerichte benadering. We gaan zoveel als mogelijk met de bestaande klanten in de drie transities in gesprek over mogelijke veranderingen. Het doel hiervan is een soepele overgang te bewerkstelligen naar een nieuw en/of gewijzigd arrangement. Nieuwe cliënten die zich vanaf 1 januari 2015 melden voor zorg en/of ondersteuning vallen onder de nieuwe verordeningen en onder het inkoopregime dat per 1 januari 2015 van kracht is.

Jeugdwet

De toegangspoort voor de jeugdhulp is apart georganiseerd via het Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG) in het Kulturhus. Onder jeugdhulp wordt verstaan: ondersteuning, hulp en zorg aan jeugdigen en hun ouders bij het voorkomen, verminderen, stabiliseren en opheffen van of omgaan met de gevolgen van psychische problemen, psychosociale problemen en gedragsproblemen van jeugdige, of opvoedingsproblemen. Het CJG levert een deel van de ondersteuning voor jeugd zelf, zoals informatie en voorlichting en ondersteuning bij lichte opvoedvragen en niet-intensieve ambulante hulp. De toegangstoets komt na 1 januari 2015 ook bij het CJG te liggen (in samenspraak met het team van het Maatschappelijk Netwerk Voorst). Huishoudens met een meervoudige en complexe ondersteuningsvraag worden door dit team met maatschappelijke partners ondersteund.

Passend onderwijs

De invoering van het passend onderwijs op 1 augustus 2014 heeft tot doel te komen tot een efficiënt en effectief stelsel van onderwijs(zorg). Het onderwijs is verantwoordelijk voor de onderwijsarrangementen en de gemeente voor de jeugdhulp en de overige (preventieve) voorzieningen in de buurt. Afstemmen en samenwerken is een gezamenlijke verantwoordelijkheid. In de basisscholen is sinds 2013 in de schakel tussen 'gezin, school en zorg' voorzien door de inzet van CJG-medewerkers (schoolmaatschappelijk werk en/of jeugdverpleegkundige) in de ondersteuningsteams. Vanuit de gezamenlijke visie willen de gemeente Voorst en het Voortgezet Onderwijs bekijken hoe per school de verbinding tussen onderwijs en zorg er het beste uit kan zien

Voor alle overige vragen van inwoners van 18 jaar en ouder wordt het Maatschappelijk Netwerk Voorst de toegangspoort. Dit is een netwerk van organisaties die de vragen van inwoners op een zelfde manier tegemoet treedt en afhandelt.

Participatiewet

De Participatiewet voegt de Wet werk en bijstand (WWB), de Wet sociale werkvoorziening (Wsw) en een deel van de Wajong samen. De wet geeft gemeenten de opdracht om iedereen met arbeidsvermogen naar (regulier) werk toe te leiden. Met de Participatiewet krijgen we als gemeente de verantwoordelijkheid voor een brede doelgroep van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Van uitkeringsgerechtigden wordt verwacht dat zij alles op alles zetten om weer aan het werk te gaan, dan wel naar vermogen te participeren. Diegenen die dan toch niet aan het werk komen, krijgen een inkomen op tenminste bestaansniveau. Met de invoering van de Participatiewet gaat de Wet sociale werkvoorziening Wsw op slot. Dit houdt in, dat er geen nieuwe instroom na 1 januari 2015 meer plaatsvindt. Omdat er geen instroom meer is, zal ook de wachtlijst voor de Wsw verdwijnen. Mensen op de wachtlijst van de Wsw hebben na 1 januari 2015 geen recht meer op een Wsw-plek. Ook bij deze wet geldt dat er fors minder budget beschikbaar is.

Eigen kracht en lokaal

We zetten in op de eigen kracht en talenten van onze inwoners door onder meer gebruik te maken van hun eigen sociale netwerk, vacaturesites en uitzendbureaus. Mensen die niet op eigen kracht aan werk kunnen komen, bieden we samen met werkgevers en maatschappelijke organisaties ondersteuning op maat. Eén van de uitgangspunten is lokaal organiseren wat lokaal kan en inwoners laten participeren in hun eigen sociale omgeving. In dit kader willen we onderzoeken het beschut werk zoveel mogelijk lokaal te organiseren. Dit voorlopig onder de paraplu van Delta. Op deze manier hopen we de vervoersbewegingen te reduceren.

Gefaseerde invoering

De gemeente Voorst kiest voor gefaseerde invoering, in nauwe samenwerking met werkgevers, Delta, UWV Werkbedrijf, onderwijsinstellingen, zorg- en welzijnsinstellingen. De gemeente heeft de regierol, bij de invulling van de wettelijke kaders en de inrichting van de lokale en regionale uitvoering. Dat betekent dat de gemeente stimuleert, faciliteert, organiseert, partners en inwoners aanspreekt op hun verantwoordelijkheden, processen stroomlijnt en aanzet tot afstemming tussen betrokkenen. Deze afspraken moeten vorm gaan krijgen in het te realiseren regionale werkbedrijf.

Wmo

Gemeenten worden verantwoordelijk voor het ondersteunen van de zelfredzaamheid en participatie van mensen met een beperking, chronische psychische of psychosociale problemen. Die moet erop gericht zijn dat mensen zo lang mogelijk in de eigen leefomgeving kunnen blijven. Voor mensen met psychische of psychosociale problemen of voor mensen die, al dan niet in verband met risico's voor hun veiligheid als gevolg van huiselijk geweld, de thuissituatie hebben verlaten, voorzien gemeenten in de behoefte aan beschermd wonen en opvang.

Belang vrijwilliger en mantelzorgers

Vrijwilligers en mantelzorgers dragen in belangrijke mate bij aan de zelfredzaamheid en participatie van anderen. Zij vormen het cement van de huidige maatschappij en dragen in onze gemeente bij aan het vergroten van de onderlinge betrokkenheid en sociale samenhang. Gemeenten krijgen een belangrijke verantwoordelijkheid om de positie van mantelzorgers en vrijwilligers te versterken, mantelzorg en vrijwilligerswerk te verlichten en informele en formele ondersteuning en zorg beter te verbinden.

Algemene en maatwerkvoorzieningen

De gemeenten zijn verantwoordelijk voor de algemene voorzieningen en de maatwerkvoorzieningen. Algemene voorzieningen zijn vrij toegankelijk voor alle inwoners. Een maatwerkvoorziening is een op de behoeften, persoonskenmerken en mogelijkheden van een persoon afgestemd geheel van diensten, hulpmiddelen, woningaanpassingen en andere maatregelen ten behoeve van zelfredzaamheid, participatie en ten behoeve van beschermd wonen en opvang. In de Kadernota Sociaal Domein is afgesproken dat maatwerkvoorzieningen in samenwerking met de regiogemeenten worden ingekocht. Beschermd wonen is een nieuwe taak in de nieuwe Wmo. Bij 'beschermd wonen' gaat het, net als bij 'opvang' om het bieden van onderdak en begeleiding van personen die niet in staat zijn zich op eigen kracht te handhaven in de samenleving. Wij doorlopen met de gemeenten die al verenigd waren in het Regionaal Kompas een apart inkoopregime voor beschermd wonen.

Zorgzwaartepakketten

In het begrotingsakkoord 2013 is de maatregel aangekondigd om de lichte zorgzwaartepakketten (ZZP 1 t/m 3) voor nieuwe cliënten per 1 januari 2013 te extramuraliseren. Nieuwe cliënten worden in plaats van in een instelling nu in hun eigen omgeving geholpen en krijgen een indicatie voor extramurale zorg in functies en klassen. Dit sluit aan bij het concept van 'zorg in de buurt' en speelt in op de wens van de cliënt om zolang mogelijk vanuit eigen huis te worden verzorgd.

Voor de ZZP's VV 3, GGZ 3 en VG 3 trekt Voorst meer tijd uit om een verantwoorde invoering in samenwerking met betrokken partijen uit te kunnen voeren. De gemeente Voorst werkt aan een woonzorgvisie.

Financiële draagkracht

In het hele sociaal domein gaan we uit van eigen kracht van inwoners. Een aspect van eigen kracht is ook eigen financiële draagkracht. Met de eerdere bezuinigingsmaatregelen op de Wmo heeft de gemeente Voorst in 2011 besloten maximaal in te zetten op een eigen

bijdrage bij Wmo voorzieningen. Het regeerakkoord geeft aan dat de voorgenomen invoering van een eigen bijdrage in de jeugdzorg, van de baan is. In de Participatiewet speelt dit onderwerp helemaal niet. Inwoners die van een minimuminkomen leven, krijgen te maken met diverse kortingen op regelingen. Per 2015 wordt een deel van het budget overgeheveld naar de gemeente. Daarnaast biedt de Wmo de mogelijkheid om aan mensen met een beperking, die daardoor meerkosten hebben een tegemoetkoming in de ondersteuning van zelfredzaamheid en participatie te geven. Wij zorgen ervoor dat mensen met een chronische ziekte of beperking en een minimuminkomen en aantoonbare meerkosten vanaf 1 januari 2015 ondersteund kunnen worden vanuit de bijzondere bijstand.

Cliëntervaringsonderzoek

In de Wmo wordt gesproken over een 'cliëntervaringsonderzoek'. Wij geven samen met de Cliëntenraad Maatschappelijke Ondersteuning invulling aan de nieuwe vorm. Een jaarlijks onderzoek onder cliënten van de gemeente die enige vorm van maatschappelijke ondersteuning hebben ontvangen levert de gemeente een beeld op hoe het beleid in de praktijk wordt ervaren door de gebruikers. Dit onderzoek is gericht op hun ervaringen. Deze andere insteek is ingegeven door de overweging dat een onderzoek naar de ervaringen van cliënten meer informatie oplevert dan een algemeen cijfer voor tevredenheid. De onderzoeksmethodiek is inmiddels ontwikkeld en maakt gemeenten onderling vergelijkbaar.

Innovatie

Voor alle drie de beleidsvelden is besloten om een percentage van het beschikbaar budget op te nemen voor Innovatie en stimulering van vernieuwende projecten. We oormerken deze percentages om ruimte te hebben om in te kunnen spelen op initiatieven die in de lijn van onze nieuwe taken liggen en om aan innovatieve beleidsontwikkelingen te kunnen doen.

Communicatie

Vorst is één zender in een netwerk van vele zenders. De gemeente moet helder communiceren over haar nieuwe verantwoordelijkheden en daarin herkenbaar zijn als afzender. Maar voor de invulling van de nieuwe taken is samenwerking met andere partijen essentieel, zoals in het Maatschappelijk Netwerk Voorst. Dit werkt door in de communicatie aanpak. Daarom maken we met de belangrijkste partners communicatie afspraken. Ook faciliteren we ze met informatie om via hun medewerkers inwoners van Voorst te bereiken.

2. Visie, missie en uitgangspunten in het sociaal domein

Met het vaststellen van de kadernota voor het Sociaal Domein door de gemeenteraad op 10 maart 2014 is de visie op en zijn de uitgangspunten voor dat sociale domein als vertrekpunten helder. Zij zijn de basis voor ons concrete lokale beleid.

2.1 Visie

Inwoners van de gemeente Voorst zijn zelf verantwoordelijk voor hun participatie en het voorzien in de eigen behoeften in de maatschappij. Wij verwachten van hen dat zij hun eigen mogelijkheden en capaciteiten benutten. Het overgrote deel heeft voldoende eigen kracht en ondersteuning uit de eigen omgeving om dit zelf te kunnen. Voor een deel van onze inwoners geldt dit niet. Het ondersteunen en stimuleren van mensen die (tijdelijk) minder zelfredzaam zijn, is een zaak van beschaving. Daarom biedt de gemeente Voorst in samenwerking met maatschappelijke partners een vangnet. Ondersteuning is in principe tijdelijk van aard, maar kan waar nodig een langduriger karakter hebben.

2.2 Missie

Wij maken ons hard voor een sterk en klantgericht sociaal domein. Wij willen mensen voor wie maatschappelijke steun onontbeerlijk is zoveel mogelijk ontzien. De gemeente, inwoners en maatschappelijke partners werken samen aan een stevige sociale omgeving, waardoor iedereen in staat wordt gesteld om maximaal in verbinding te staan met de samenleving en daar actief in mee te doen. We houden rekening met financiële kaders, met de nadruk op eigen kracht, kwaliteit en het doelmatig en doeltreffend inzetten van meer specialistische dienstverlening, hulp en ondersteuning. Preventie speelt hierin een prominente rol.



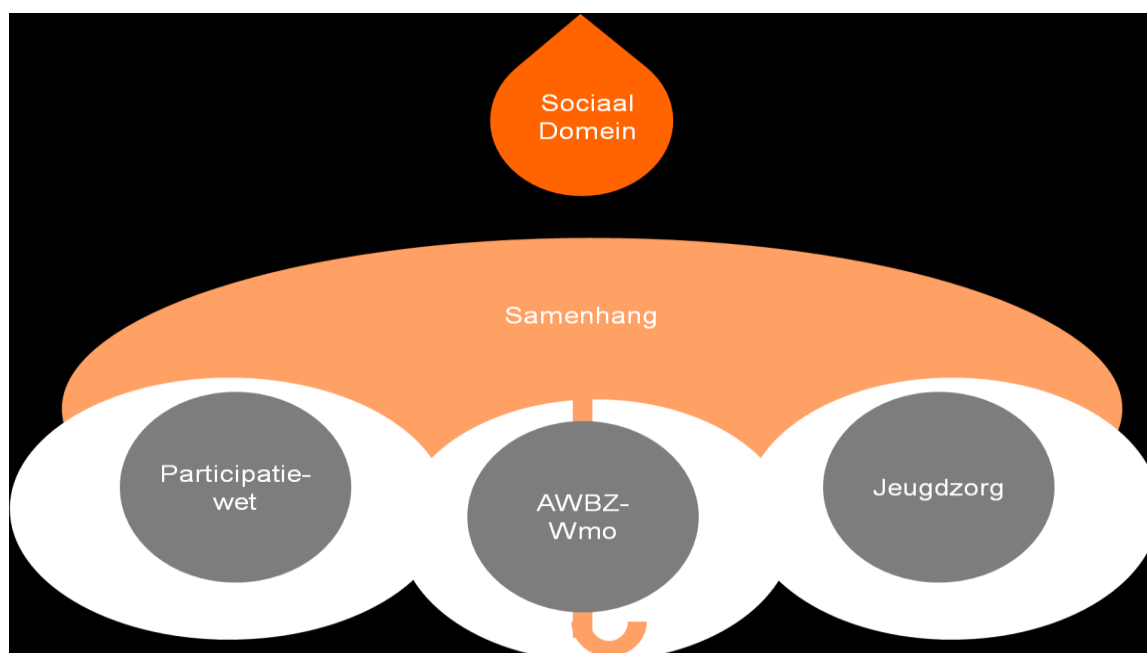
De decentralisaties brengen grote veranderingen teweeg brengen bij gemeente, aanbieders van zorg en welzijn, professionals en inwoners. Die grote veranderingen vragen om een lerende omgeving en een hoge mate van zelfcorrigerend vermogen. In die lerende omgeving zijn openheid en vertrouwen belangrijke waarden en wil de gemeente Voorst een klimaat scheppen waarin fouten bespreekbaar, en aanpassingen in beleid en uitvoering mogelijk zijn. In de praktijk zullen zich knelpunten en incidenten voordoen die gemakkelijk kunnen leiden tot incidentenbeleid en – regelgeving. De gemeente Voorst wil zich maximaal inspannen om te voorkomen dat er op incidenten gestuurd gaat worden en wil de interne en externe professionals de ruimte en tijd geven zich te bekwamen in haar nieuwe taken.

2.3 Basisuitgangspunten

1. De gemeente staat dichtbij de inwoners en kent de inwoners beter dan een andere overheid. De gemeente kan dus ook het beste lokaal organiseren wat lokaal kan en (boven)regionaal waar dat beter is.
2. De benadering van eigen kracht vormt een uitgangspunt voor alle transities. Binnen de Wmo is dit proces al gestart met als naam "De Kanteling". Het beleid verschuift van helpen naar ondersteunen. Vanuit de overtuiging dat meedoen en participeren het netwerk en de zelfredzaamheid van de burger vergroot.
3. De eigen verantwoordelijkheid staat centraal. Waar dit niet mogelijk is, biedt de gemeente een vangnet.
4. Iedereen kan iets betekenen in de samenleving. Ondersteuning hoeft daarom niet vrijblijvend te zijn. De vorm van wederkerigheid kan per persoon verschillen.
5. Eén gezin, één plan, één regievoering: een integrale en systeemgerichte benadering zijn veel genoemde termen. Voor de gemeente Voorst werken we dit uit in de organisatie van de toegang: 1 toegangspoort voor Wmo en Participatiewet op 1 plek, het Kulturhus in Twello. De toegangspoort voor de jeugdhulp is apart georganiseerd via het Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG) en ook gehuisvest in het Kulturhus. Huishoudens met een meervoudige en complexe ondersteuningsvraag worden vanuit het sociaal team ondersteund. In dit team nemen ook maatschappelijke partners deel. Voor jeugdhulp is een dergelijke pilot al gestart namelijk de pilot CJG4Kracht. In buurgemeenten heeft CJG4Kracht al bewezen op een snelle manier de juiste zorg te kunnen bieden.

3. Thema's in het sociaal domein

Dit hoofdstuk beschrijft de belangrijkste thema's die spelen binnen de drie transities in het sociaal domein. Deze thema's komen voort uit de kadernota en worden in deze beleidsnotitie verder uitgewerkt en deels aangevuld op basis van voortschrijdend inzicht.



Bij elk thema komt dit aan bod:

- Waar gaat het over?
(Een korte terugblik op het desbetreffende thema en wat de transitie behelst)
- Wat is eerder besloten?
(Welke uitspraken in wetgeving, de kadernota, het Regionaal Transitie Arrangement of de Inkoopnotities zijn al richtinggevend)
- Wat is er sindsdien gebeurd?
(Welke actuele ontwikkelingen van na 10 maart 2014 zijn van invloed op de in te steken koers)
- Uitvoeringsagenda
(Welke acties nemen we ons voor, vóór 1 januari 2015 en welke daarna)

3.1 De toegangspoort

Waar gaat het over?

De toegangspoort voor inwoners van de gemeente voor participatie, jeugdhulp en nieuwe Wmo organiseren we op één plek. Dat is duidelijk voor inwoners en voor professionals, zo schreven we in de kadernota. Het moet voor de inwoners duidelijk zijn waar zij met hulpvragen en problemen naar toe kunnen gaan.

Wat is eerder besloten?

In de kadernota besloten we al om de toegangspoort te organiseren in het Kulturhus, omdat veel betrokken partijen daar al zitten. Ook de wenselijkheid van 'vooruitgeschoven posten' zou nader worden onderzocht.

Wat is er sindsdien gebeurd?

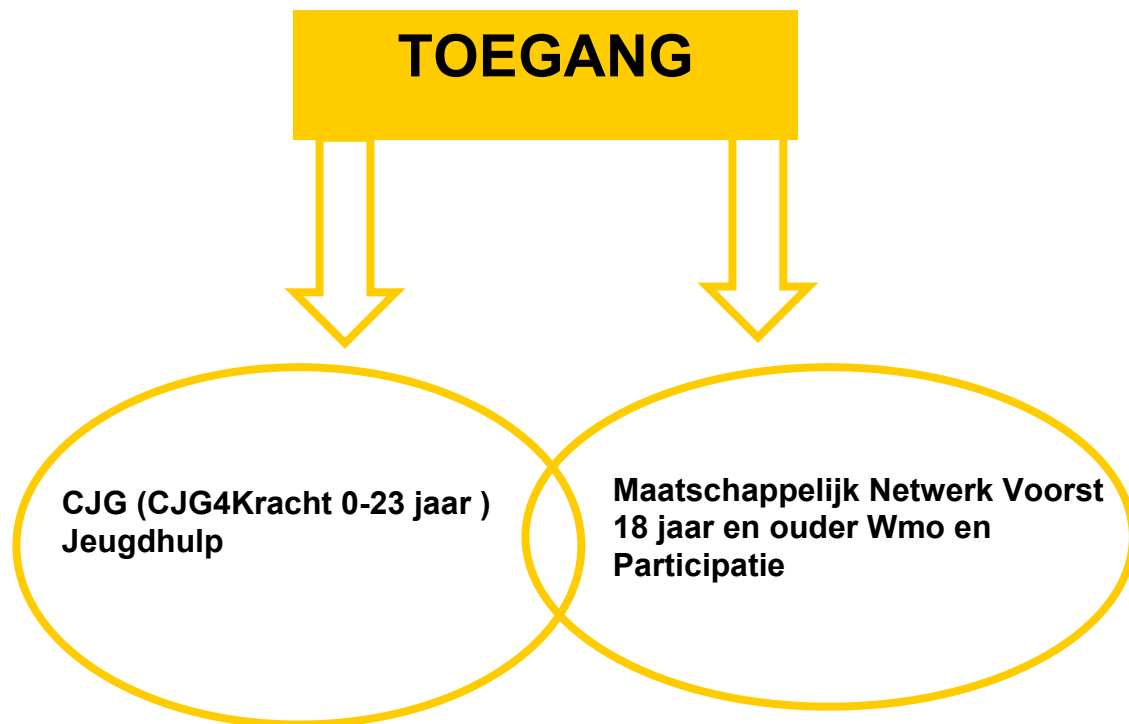
Sinds het schrijven van de kadernota hebben we veel overlegd over de toegangspoort. Feitelijk zijn er veel meer plekken waar inwoners met hun hulpvraag komen, zoals huisartsen en scholen. We vinden dat de afhandeling van vragen die het gemeentelijk sociaal domein raken, via een duidelijke structuur moet lopen. Daarom kiezen we voor de volgende uitgangspunten.

- Het CJG biedt toegang tot vele diensten en laagdrempelige hulp op het gebied van opvoeden en opgroeien en kent inmiddels een goede naamsbekendheid. Het CJG werkt steeds meer outreachend op de plaatsen waar kinderen en ouders te vinden zijn en wil het zicht op de doelgroep houden. Het is daarom uitgangspunt (ook gezien de onlangs geïntroduceerde werkwijze "CJG4kracht") het CJG een herkenbare toegangspoort voor jeugdhulp te laten zijn voor inwoners tot 23 jaar. Deze leeftijdsgrens heeft een bewuste overlap met de andere beleidsvelden (Wmo en Participatiewet) om te voorkomen dat inwoners met een te rigide overgangssituatie te maken kunnen krijgen.
- Voor vragen gerelateerd aan de nieuwe Wmo en Participatiewet van burgers van 18 jaar en ouder wordt het sociaal team de toegangspoort. Het sociaal team is een netwerk van organisaties die de vragen van burgers op een zelfde manier tegemoet treedt en afhandelt.
- De backoffice van CJG en sociaal team kunnen wel op dezelfde wijze werken.
- De verbinding tussen sociaal team en CJG verloopt via de coördinatoren. Bij casuïstiek die het brede sociale domein inclusief jeugd raakt, zorgen zij voor gezamenlijk overleg.
- De naam "Sociaal Team" is bij zorgprofessionals ingeburgerd, echter werpt de term een drempel op voor (toekomstige) cliënten. Dit terwijl de toegang tot zorg en ondersteuning zo laagdrempelig mogelijk moet zijn.
- Het "Sociaal Team" opereert daarom onder de noemer 'Maatschappelijk Netwerk Voorst'.

Uitvoeringsagenda

1. Wij doen de komende twee jaar ervaring op met deze indeling van twee frontoffices en 1 backoffice. We bekijken of dit het meest wenselijk is of dat er toch één frontoffice moet komen. Daarbij wegen we af of we de herkenbaarheid en laagdrempeligheid van het CJG kunnen behouden. De feitelijke (en fysieke) bereikbaarheid en vormgeving van het Wmo-loket in het Kulturhus is ook nog een aandachtspunt.
2. Wij communiceren actief over het CJG, CJG4kracht en het Maatschappelijke Netwerk richting inwoners en professionals en dragen actief uit dat het Kulturhus de plek is waar zorg en ondersteuningsvragen uit alle beleidsvelden samen komen.

De afbeelding hieronder geeft de onderlinge verhouding van CJG (CJG4Kracht) en het Maatschappelijk Netwerk Voorst weer. Twee toegangspoorten met een mate van overlap.



In de Uitgangspuntennotitie pilot "Toegang en Afstemming" welke in juni 2014 is vastgesteld door het college wordt uitvoerig ingegaan op de organisatie, taken en positionering van het Maatschappelijke Netwerk Voorst.

3.2 Toegangstoets

Waar gaat het over?

Zorgvormen in het sociaal domein wordt vaak verdeeld in de 0^e lijn, de 1^e lijn en de 2^e lijn. De 0^e lijn staat voor de basishulp (door vrijwilligers, soms professioneel). De 1^e lijn is de kortdurende professionele (soms vrijwillig) aanvaarde hulp (bijv. huisarts, maatschappelijk werk en jeugdgezondheidszorg) en de 2^e lijn de specialistische hulp. Om als gemeente zicht en invloed te houden op de kosten moeten we een toegangstoets doen voor de duurdere voorzieningen (vooral 2^e lijn). Dit ging via een indicatie- of diagnosestelling waarvoor ook het extern inwinnen van medisch advies mogelijk was. We noemen het nu liever een toegangstoets, omdat de hulp niet meer gebaseerd is op de beperkingen die iemand ervaart, maar puur gericht is op de ondersteuningsbehoefte.

Wat is eerder besloten?

In de kadernota is besloten om te starten met een pilot om antwoord te krijgen op de vraag welke vorm het beste past bij de Voorster schaal. Het doel van de pilot richt zich op:

- voor welke doelgroepen de inzet van sociale teams wenselijk is (hoe definiëren we meervoudige, complexe vragen?);
- welke vorm deze sociale teams moeten hebben en in hoeverre deze kunnen aansluiten bij bestaande structuren;
- de wenselijkheid van vooruitgeschoven posten van de toegangspoort in de Voorster samenlevingen en hoe deze kunnen worden georganiseerd;
- voor welke ondersteuningsvragen eventueel extern advies nodig is of voor welke vragen de toegangstoets bij een maatschappelijke partner wordt belegd.

Couleur Locale

Op 1 juni 2014 is de pilot 'Toegang en Afstemming' daadwerkelijk gestart. De ontwikkeling van het Maatschappelijk Netwerk Voorst is daarmee een feit. Het netwerk bestaat uit een kernteam en een flexibele schil. Het kernteam is primair verantwoordelijk voor preventie en toegang en voor het leveren van een casusregisseur. De leden van het kernteam zijn in hoofdzaak generalisten met een brede kennis van de sociale kaart en hebben goede gespreksvaardigheden voor het voeren van keukentafelgesprekken. Op dit moment nemen daaraan deel: een maatschappelijk werker, een welzijnscoach, een klantmanager werk en inkomen, een klantmanager zorg, een CJG-vertegenwoordiger, een wijkverpleegkundige en een consulent verstandelijke beperkingen, chronische ziekten en autisme van MEE.

In de flexibele schil zitten specialisten, die korte lijnen hebben met de generalisten en geraadpleegd kunnen worden als dit nodig is voor de beantwoording van een klantvraag. In juni is tevens een gemeentelijk coördinator geworven die een faciliterende en coachende rol heeft. Een belangrijke taak van de coördinator is het bekend maken van het bestaan van het Maatschappelijk Netwerk Voorst zodat zo breed mogelijk bij alle denkbare maatschappelijke partners en cliënten duidelijk is, waar men terecht kan met vragen over ondersteuning. Op 2 juli 2014 hebben de samenwerkende partijen een intentieovereenkomst getekend.

De toegangstoets voor jeugdhulp vindt plaats in het kernteam van het CJG4kracht. Het kernteam bestaat uit een gedragsdeskundige (aangestuurd door het CJG), een medewerker met expertise vanuit Bureau Jeugdzorg en een onderwijsspecialist. De coördinatoren van CJG4kracht en het Maatschappelijk Netwerk Voorst zorgen voor afstemming van casuïstiek. Rondom het kernteam van CJG4kracht is een ambulante team geformeerd van professionals uit de 2^e lijns jeugdzorg instellingen, die als team naar een meer generalistisch aanbod toegroeien. De expertise is een andere dan die van het Maatschappelijk Netwerk Voorst. CJG4kracht is volledig gespecialiseerd rondom de zorg voor kind en gezin. CJG4kracht heeft (bij buurgemeenten) al bewezen op een snelle manier de juiste zorg te bieden. De methodiek wordt bij de toegangsverlening toegepast.

Uitvoeringsagenda

3. Wij gaan relevante praktijkervaring opdoen aan de hand van een aantal praktijk casussen.
4. Wij beschrijven de noodzakelijke werkprocessen
5. Wij vertalen de beginselen van de pilot naar een brede aanpak binnen het sociaal team.
6. Wij ontwikkelen een duidelijk afgetekend team, waarbij aandacht zal zijn voor; training, rolverdeling, kennisdeling enz.
7. Wij creëren gedurende de pilot duidelijkheid over de samenwerking met bestaande netwerken.
8. Wij gebruiken 2014 vooral voor het vormen van een team. 2015 staat in het teken van doorontwikkeling en innovatie.
9. Wij zorgen dat ook na 1-1-2015 het inwinnen van onafhankelijk extern medisch advies mogelijk is.

3.3 Preventie

Waar gaat het over?

In het kader van de 3 decentralisaties worden veelvuldig de termen eigen kracht, eigen verantwoordelijk en eigen netwerk gebruikt. Daarnaast valt regelmatig de term “preventie”. De redenering is immers dat door preventie wordt voorkomen dat er duurdere zorgvormen moeten worden ingezet.

De beschrijving in de twee vorige paragrafen van de manier waarop we in de gemeente Voorst de Toegang en de Toegangstoets willen regelen heeft tot gevolg dat we in staat zullen zijn om via het CJG (CJG4Kracht) en via het Maatschappelijk Netwerk Voorst vroeg te signaleren of en op welke wijze zorg en ondersteuning noodzakelijk is. Door de inzet van generalisten wordt voorkomen dat direct wordt doorgeschoten naar de inzet van “dure” vormen van zorg. Een aandachtspunt daarbij is uiteraard het feit dat in voorkomende gevallen ook niet te lang kan en mag worden gewacht met de inzet van duurdere zorg- en ondersteuningsvormen.

Door die vroege signalering zullen we in staat vrij snel een overzicht te hebben van de verschillende typen ondersteuningsvragen waar we in de praktijk mee worden geconfronteerd. Die toekomstige praktijkkennis (van onze nieuwe doelgroepen) en de huidige praktijkkennis (van de onze huidige cliënten) geven een solide basis om speerpunten van preventief beleid op te formuleren.

Op verschillende plaatsen in deze notitie komt het onderwerp preventie terug omdat het veel onderwerpen raakt. Die diversiteit aan mogelijke preventieve inzet geeft ons flexibiliteit in het leggen van accenten. Per periode kunnen de speerpunten van preventief beleid verschillend zijn. Afhankelijk van de actuele ontwikkelingen en signalen die we krijgen uit ons werkveld. Die accentverschuivingen moeten echter wel voortkomen uit een integrale visie op preventie. De beide coördinatoren van het CJG en het Maatschappelijk Netwerk Voorst hebben hier een belangrijke rol in. In het kader van de pilot moet verder uitwerking worden gegeven aan die integrale visie op preventie. Een aantal basisvragen moet daarbij beantwoord worden.

- Hoe willen we preventie inzetten?
- Kiezen we voor generieke of specifiek op een doelgroep gerichte preventie?
- Hoe bewaken we de integraliteit tussen preventie vanuit CJG en Maatschappelijk Netwerk Voorst
- Hoe meten we de effecten van preventie?
- Op basis van welke meetgegevens verleggen we al dan niet de koers?
- Welk percentage van onze beschikbare middelen willen we jaarlijks aan preventie besteden?

Uitvoeringsagenda

10. Wij onderschrijven het belang van preventie
11. Wij stellen in het kader van de pilot “Toegang en Afstemming, in nauwe samenspraak tussen het CJG en Maatschappelijk Netwerk Voorst een integrale visie op preventie op
12. Wij oormerken met ingang van 1-1-2016 ieder jaar middelen om uitvoering te kunnen geven aan preventie.

Deze lijst is nog niet uitputtend maar geeft duidelijk weer dat preventie een belangrijk aandachtspunt is waarmee in potentie, enerzijds wordt voorkomen dat “lichte” gevallen zich doorontwikkelen tot “zware” gevallen en anderzijds kan daardoor de bezuinigingstaakstelling worden gehaald.

3.4 Vervoer

Waar gaat het over?

Er zijn vele vervoersstromen die in de komende jaren steeds meer onder de gemeentelijke verantwoordelijkheid komen te vallen. Het gaat al om leerlingenvervoer en Wmo-vervoer, maar hierbij komen ook nog Regiotaxi, vervoer naar dagbesteding (jeugd en nieuwe Wmo) en beschut werk (participatiewet). Ook gaat het om delen van het openbaar vervoer.

In de toelichting op de wet Wmo wordt duidelijk dat sociaal vervoer een voorziening is waar elke burger gebruik van kan maken. Gemeenten moeten inzetten op de toegankelijkheid van het lokale vervoer. Daar waar bijvoorbeeld mensen dagbesteding krijgen, moet de gemeente ook het vervoer regelen. In de formulering is nadrukkelijk vastgelegd dat een maatwerkvoorziening voor een cliënt ook omvat de toewijzing van een voorziening voor kortdurend verblijf in een instelling ter ondersteuning van de mantelzorger. Hetzelfde geldt voor het (op zijn behoefte afgestemde) vervoer dat iemand nodig heeft om aan het maatschappelijke verkeer te kunnen deelnemen of gebruik te kunnen maken van algemene voorzieningen en van een maatwerkvoorziening.

We hebben aangegeven deze vervoersstromen samen met de regio efficiënter te gaan organiseren. Het verminderen van vervoerskosten is een belangrijk uitgangspunt. De inmiddels gestarte regionale projectgroep moet voorstellen gaan doen die leiden tot nieuwe kaders (visie) voor regionale samenwerking op basismobiliteit voor de periode 2016-2018. Deze kaders worden eind 2014 vertaald naar getekende samenwerkingsovereenkomsten tussen de regionaal samenwerkende gemeenten en de provincie. Dit ter voorbereiding van de inkoop van vervoer per 2015 over de verschillende regelingen heen. Resultaat hiervan is dat de gemeente per (augustus) 2016 een doelmatig en gebruiksvriendelijk vervoer voor mensen met een mobiliteitsbeperking heeft georganiseerd, waarbij een maximaal beroep wordt gedaan op de zelfredzaamheid van cliënten, inclusief het gebruik van het aanwezige openbaar vervoer. Zowel de projectgroep basismobiliteit als het Maatschappelijke Netwerk Voorst zullen hier aandacht aan moeten schenken. Tot 1 augustus 2016 zal het AWBZ-vervoer, dat per 1 januari onder de verantwoordelijkheid van de gemeente komt te vallen, uitgevoerd worden via de gegunde leveranciers in de aanbesteding leerlingenvervoer. Daarna moeten alle contracten op dit gebied binnen de regio opnieuw worden aanbesteed.

Uitvoeringsagenda

13. Wij nemen in regionaal verband deel aan een projectgroep basismobiliteit. De probleemstelling van deze projectgroep luidt dat het vervoer versnipperd is georganiseerd, waardoor:
 1. cliënten door de bomen het bos niet meer zien;
 2. er onbedoeld gebruik plaatsvindt;
 3. het aanwezige openbaar vervoer niet maximaal wordt benut;
 4. de doelmatige inzet van voertuigen afhankelijk is van toevallige samenloop van contracten over regelingen heen.

3.5 Financieel vangnet

Waar gaat het over?

Burgers die van een minimuminkomen leven, krijgen te maken met diverse kortingen op regelingen. In de kadernota meldden we dat de Wet tegemoetkoming chronisch zieken en gehandicapten (Wtcg), de Compensatie eigen risico (CER) en de Tegemoetkoming specifieke zorgkosten (TSZ) worden afgeschaft. In 2014 vinden er nog wel betalingen over 2013 plaats. Per 2015 wordt een deel van het budget overgeheveld naar de gemeente. Van de 1,3 miljard euro die in de Wtcg, CER en regeling specifieke zorgkosten omgaat, krijgen gemeenten 270 miljoen euro. Daarnaast biedt de nieuwe Wet maatschappelijke ondersteuning (art.2.1.7) de mogelijkheid om via de verordening aan mensen met een beperking, die daaruit voortvloeiende aannemelijke meerkosten hebben, een tegemoetkoming in de ondersteuning van zelfredzaamheid en participatie. Hierbij wordt uitgegaan van grenzen van financiële draagkracht

Wat is eerder besloten?

In de Kadernota hebben we aangegeven te overwegen de middelen die de gemeente krijgt, als gevolg van het vervallen van die regelingen, toe te voegen aan het budget bijzondere bijstand.

Wat is er sindsdien gebeurd?

Het kabinet heeft bepaald dat de Tegemoetkoming Specifieke Zorgkosten blijft bestaan. Het Centraal Administratiekantoor (CAK) is eind juni gestart met de communicatie over de afschaffing van de CER. De gemeente heeft informatie hierover opgenomen op de website, een speciaal telefoonnummer ingesteld en de medewerkers geïnformeerd. De communicatie over de afschaffing van de Wtcg volgt eind 2014.

Couleur Locale

Omdat de brief van het CAK de eerste is (3.000 inwoners Voorst) in een reeks van velen heeft de gemeente zich voorbereid op mogelijke vragen van inwoners die dit aan gaat. Wij plaatsen informatie op onze website en in het Voorster Nieuws. Ook is een speciaal telefoonnummer ingesteld (0571-745111) en zijn onze medewerkers voorbereid door Vraag en Antwoord combinaties op mogelijke vragen die worden gesteld.

Uitvoeringsagenda

14. Wij zorgen ervoor dat mensen met een chronische ziekte of beperking en een minimuminkomen, die aantoonbare meerkosten hebben, vanaf 1 januari 2015 ondersteund kunnen worden vanuit de bijzondere bijstand.

3.6 Persoonsgebonden budget

Waar gaat het over?

Gemeenten hebben met het persoonsgebonden budget een goed instrument in handen om tot individueel maatwerk te komen en de cliënt zeggenschap te geven over de ondersteuning die hij ontvangt. Het persoonsgebonden budget maakt het voor mensen met een beperking mogelijk om de regie over hun eigen leven te behouden, zelf hun eigen leven in te richten en zelf zorgverleners uit te zoeken die hen ondersteunen zoals zij willen, op tijdstippen die hen het beste passen.

De wet regelt dat de Sociale verzekeringsbank (SVB) voor alle gemeenten de uitvoering van de persoonsgebonden budgetten verzorgt. De SVB doet de betaling. Het gaat om hulpverleners die de cliënt diensten leveren ter ondersteuning of die hem zaken leveren dan wel zijn woning verbouwen met het oog op zijn zelfredzaamheids- of participatieprobleem ('van derden heeft betrokken'). Alle pgb-cliënten moeten per 1 januari 2015 te zijn ingevoerd in het trekkingsrechtstelsel van de SVB.

De Jeugdwet biedt de mogelijkheid om pgb's te verstrekken voor jeugdhulp, behalve voor de jeugdbescherming en jeugdreclassering.

Wat is eerder besloten?

In de nieuwe Wmo en de Jeugdwet staan drie voorwaarden om in aanmerking te komen voor een pgb:

- De aanvrager moet in staat zijn om de taken omtrent pgb op verantwoorde wijze uit te voeren.
- De aanvrager moet motiveren dat het door de gemeente gecontracteerde aanbod van individuele en maatwerk voorzieningen niet passend is bij zijn specifieke situatie.
- De diensten moeten van goede kwaliteit zijn. De aanvrager krijgt zelf de regie en ook de verantwoordelijkheid voor de kwaliteit.

De gemeente regelt ook het volgende in de verordeningen:

- op welke wijze de *hoogte* van het pgb wordt vastgesteld. De hoogte is in de wet gemaximeerd;
- welke regels er worden gehanteerd voor de *bestrijding* van het ten onrechte ontvangen van een pgb;
- en of de ondersteuning van goede kwaliteit is (amendement);
- onder welke *voorwaarden* het pgb kan worden gebruikt voor het *financieren van hulp uit het eigen sociale netwerk*? Gemeenten kunnen ervoor kiezen dit in de verordening op te nemen, maar dit is op basis van de wet geen verplichting.

Wat is er sindsdien gebeurd?

In de kadernota is aangegeven dat we uitvoering zullen geven aan de mogelijkheid van een voorziening via een persoonsgebonden budget.

Regionaal is een voorzet gemaakt voor een regeling pgb voor zowel jeugd als Wmo. Het vaststellen van deze regeling is een bevoegdheid van het college. De totstandkoming loopt gelijk op met de verordeningen, beleidsnotitie en de Regionale Uitvoeringsnota Jeugdhulp 2015-2016.

In de regeling worden de volgende aanvullende voorwaarden gesteld:

- De pgb-houder moet een plan opstellen over de besteding van het budget.
- De pgb-houder moet een model arbeidsovereenkomst van de sociale verzekeringsbank (SVB) gebruiken.
- Deze arbeidsovereenkomst moet door zowel gemeente en als SVB zijn goedgekeurd.
- Het protocol gebruikelijke zorg van de AWBZ wordt overgenomen.
- Van mantelzorgers wordt daarnaast 14 uur onbetaalde mantelzorg verwacht.
- De hoogte van het budget is gebaseerd op de goedkoopst compenserende voorziening in natura.

Met deze voorwaarden stellen we meer eisen aan de cliënt die de voorkeur geeft aan een pgb in plaats van een zorgaanbod in natura. Onze doelstelling is dan ook om het pgb-gebruik terug te dringen. Een aantal zaken zijn daarbij van belang te benoemen.

- De zzp'ers die nu via een pgb worden ingehuurd hebben de mogelijkheid zich aan te sluiten bij de raamcontracten die voor zowel Wmo als jeugdhulp worden opgesteld.
- De keuzevrijheid voor de cliënt blijft daarmee voor het overgrote deel gewaarborgd. Het zijn dezelfde partijen die via pgb of zorg in natura kunnen worden ingezet.
- Het doel van het terugdringen is enerzijds het tegengaan van oneigenlijk gebruik van het pgb (fraude en misbruik) en anderzijds zorgen dat professionele budgetten ook daadwerkelijk worden ingezet voor professionele zorg en ondersteuning.

Uitvoeringsagenda

15. Wij werken de voorwaarden voor de inzet van het pgb verder uit. De definitieve keuzes worden verwoord in de beleidsregels Wmo en Jeugd.
16. Wij informeren huidige budgethouders tijdig over het trekkingsrecht en de veranderingen die wij doorvoeren.

3.7 Overgangsregime

Waar gaat het over?

2015 is een overgangsjaar. Ook dat overgangsjaar heeft al gevolgen voor een aantal doelgroepen.

1. Voor mensen die een voorziening op basis van de Wmo ontvangen

Op het tijdstip waarop gemeenten op grond van dit wetsvoorstel volledig verantwoordelijk worden voor de maatschappelijke ondersteuning, 1 januari 2015, vervalt de Wmo. Wie een indicatie heeft, heeft recht op zorg en de indicaties moeten op een aanvaardbare manier worden afgebouwd. Het Rijk heeft aangegeven een korting van ca. 40% op de huishoudelijke hulp door te voeren per 2015/2016.

2. Voor mensen die een voorziening op basis van de AWBZ ontvangen en nu dus in de Wmo komen

De noodzaak om de wijzigingen snel door te voeren is afgewogen tegen het belang van de betrokkene (rechtszekerheid). Er is gekozen voor een overgangsperiode van één jaar, tenzij de indicatie eerder eindigt. In overleg met betrokkenen mag een nieuw arrangement worden vastgesteld. De gemeente gaat de taken uitvoeren met ca. 25% minder budget.

3. Extramuraal AWBZ

Cliënten met een laag zorgzwaartepakket (ZZP 1-3) die dat niet verzilveren in verblijf, maar gebruik maken van extramuraal zorg, vallen onder de overgangsregeling van de Wet langdurige zorg. Zij krijgen één jaar de tijd om een keuze te maken tussen intramurale zorg of ondersteuning vanuit de Wmo.

4. Beschermd wonen

De aanspraak op beschermd wonen die in de AWBZ vervalt, is een aanspraak op intramurale zorg. Deze groep cliënten verblijft – soms voor vele jaren – in een instelling voor beschermd wonen. Vanuit zorgvuldige belangenafweging en de implementatielast voor gemeenten is gekozen voor een overgangsperiode : van tenminste vijf jaar of als de lopende indicatie voor een kortere periode geldt, voor de resterende indicatieduur.

5. Jeugdzorg

Voor jongeren in de gemeente Voorst die op 31 december 2014 al zorg krijgen of daar een indicatie voor hebben geldt (regionaal):

- Een Regionaal Transitie Arrangement (RTA, oktober 2013) “Samenwerken aan betere jeugdzorg” regelt de continuïteit van zorg, zodat de cliënt geen last ondervindt van het overgangsmoment op 1 januari 2015.
- Vooruitlopend op verdere beleidsontwikkeling zijn al afspraken met Bureau Jeugdzorg gemaakt (in 2015 nog de gecertificeerde toegang tot jeugdbescherming en jeugdreclassering) en met de aanbieders (Raamovereenkomst) voor de continuïteit van de zorg.
- De VNG maakt afspraken over de continuïteit van zorg met aanbieders van zeer specialistische functies Ook het realiseren van de benodigde infrastructuur en het beperken van frictiekosten zijn daar onderdeel van. De jongeren behouden daarmee hun zorg én hun zorgverlener in 2015; het jaar waarin de jeugdzorg aan gemeenten wordt overgedragen

Wat is eerder besloten?

In de kadernota is besloten om de regie te nemen ten aanzien van de bestaande klanten in de drie transities en zo mogelijk met klanten in gesprek te willen gaan over mogelijke veranderingen. Het doel hiervan is een soepele overgang te bewerkstelligen naar een nieuw en/of gewijzigd arrangement.

Uitvoeringsagenda

17. Wij hebben een plan van aanpak gemaakt om bestaande klanten tegemoet te treden. Samengevat ziet dat er zo uit:

Mensen die huishoudelijke hulp ontvangen op basis van de Wmo	Aanschrijven in september 2014 Wijziging doorvoeren per 1 januari 2015
Mensen die een AWBZ-voorziening ontvangen en nu overgaan naar de gemeente	Aanschrijven in najaar 2014 Gesprek en dossiervorming in 2015
Mensen met een laag zorgzwaartepakket die niet meer in het verzorgingshuis komen	Inventariseren van grootte van groep in najaar 2014 en benaderen in 2014-2015
Mensen die via de AWBZ in beschermde woonvormen wonen en nu onder de gemeente komen te vallen	Inventariseren van grootte van groep Dossiervorming 2015 Gesprekken op latere datum vanwege overgangsregime van 5 jaar
Mensen die vanuit de jeugdzorg onder de gemeente komen te vallen	De afspraak is dat zorg in 2015 doorloopt. M.u.v. pleegzorg die mag namelijk langer duren. Het overgrote deel van de Jeugdhulptrajecten duurt korter dan een jaar. Waar nodig wordt eind 2015 een gesprek ingepland; Met PGB-houders wordt in 2015 een gesprek gepland.

Nieuwe cliënten die zich vanaf 1 januari 2015 melden voor zorg en/of ondersteuning vallen onder de nieuwe verordeningen en onder het inkoopregime dat per 1 januari 2015 van kracht is.

3.8 Cliëntondersteuning

Waar gaat het over?

Bij 'cliëntondersteuning' gaat het om het verstrekken van informatie, advies en algemene ondersteuning die bijdraagt aan het versterken van de zelfredzaamheid en participatie van mensen in de breedste zin van het woord.

Wat is eerder besloten?

In de nieuwe Wmo is cliëntondersteuning uitgebreider verwoord dan in de huidige Wmo. Belangrijke verschillen zijn:

- In de nieuwe Wmo is de cliëntondersteuning breed, dat wil zeggen voor maatschappelijke ondersteuning, preventieve zorg, zorg, jeugdzorg, onderwijs, wonen en werk en inkomen, geregeld.
- In nieuwe Wmo wordt vastgelegd dat uitgangspunt van cliëntondersteuning het belang van de cliënt is. Cliëntondersteuning moet onafhankelijk zijn (amendement).
- In ieder geval moet de cliëntondersteuning beschikbaar zijn bij de toegang.

In de Regionale Uitvoeringsnota Jeugdhulp hoofdstuk 5 Client en kwaliteit gaan we op onderdelen uitgebreider in op de ondersteuning van de cliënt (jeugdige en ouder). Veel is op landelijk en regionaal niveau vastgelegd en/of georganiseerd. Op deze plek verwijzen we dan ook naar de regionale uitvoeringsagenda, waarin is beschreven welke landelijke en regionaal vastgelegde afspraken we lokaal uitvoeren.

In de gemeente Voorst is MEE Veluwe een belangrijke (maar niet de enige) partner in het verstrekken van cliëntondersteuning. Ze leveren onder andere ook de coördinator voor de Integrale Vroeghulp (IVH) die zich richt op ondersteuning van kinderen met een ontwikkelingsachterstand (0-7 jaar) en hun ouders.

Het ministerie van VWS, de VNG en MEE Nederland hebben in het voorjaar bestuurlijke afspraken gemaakt over de taken en het budget in 2015. Cliëntondersteuning in het sociale domein is echter breder dan de ondersteuning door MEE alleen, dus zal de cliëntondersteuning een integrale invulling moeten krijgen. In de kadernota is aangegeven, dat we de deskundigheid van MEE op het terrein van mensen met een (verstandelijke) beperking willen behouden en inzetten ten behoeve van de drie transitie's. In 2015 onderzoeken we of we de MEE organisatie in onze regio samen met de regiogemeenten in stand kunnen houden, of dat de expertise op een andere wijze benut gaat worden, waarbij een meer lokale invulling overwogen kan worden.

Wat is er sindsdien gebeurd?

Wij hebben besloten om voor 2015 het beschikbare budget, overeenkomstig de landelijke afspraken voor cliëntondersteuning door MEE te benutten. Belangrijke aandachtspunten daarbij zijn:

- De scheiding tussen onafhankelijke cliëntondersteuning en toewijzing van ondersteuning vanuit het CJG of het Maatschappelijk Netwerk Voorst (MEE heeft namelijk een plek in het kernteam van de pilot).
- Bij amendement op de nieuwe Wmo is bepaald dat de cliënt en zijn mantelzorger voor het gesprek horen dat de mogelijkheid van gratis cliëntondersteuning er is.

Uitvoeringsagenda

18. Wij maken voor 1 januari 2015 afspraken met MEE gericht op het behouden van hun expertise. Hiervoor benutten we de middelen die daarvoor beschikbaar komen.
19. Wij ontwikkelen voor de periode na 2015 een meer integrale visie op (onafhankelijke) cliëntondersteuning binnen de drie transities.
20. We maken afspraken over de verbinding van het CJG met MEE/IVH en ondernemen actie om de doelgroep jonge kinderen met een ontwikkelingsachterstand beter te bereiken.

3.9 Monitoring en Kwaliteitsborging

De verschuiving van taken en de nieuwe verantwoordelijkheden van de gemeenten zijn veelomvattend. Het aantal zorgaanbieders waarmee zaken gedaan moet worden wordt groter. Het inregelen van de nieuwe taken, het aangaan van verplichtingen met de zorgaanbieders en de coördinatie van die zorg zijn maar één kant van de medaille. Het monitoren van de verleende zorg en de kosten die daar mee gemoeid zijn en borgen van de kwaliteit van zorg zijn een tweede.

Ook op dit onderwerp speelt de regionale samenwerking een grote rol. Voor wat betreft de jeugdzorg maakt monitoring en kwaliteitsborging integraal deel uit van de regionale uitvoeringsnotitie. Eén van de geformuleerde agendapunten is expliciet het gaan opstellen van een monitoringssysteem. Er wordt ook gesproken over regionaal georganiseerd accountmanagement en contractbeheer aangezien we zullen werken met regionaal, provinciaal en zelfs landelijk opererende aanbieders van jeugdhulp. Binnen de context van accountmanagement en contractbeheer gaat het nadrukkelijk om de inhoudelijke kant van het werk dat aanbieders voor ons verrichten. De focus zal in de periodieke contacten in de eerste periode liggen op de Transitie maar daarna verschuiven naar de Transformatie in het werken. Daar ligt het moment om aan kwaliteitsborging te kunnen doen.

Om die aanbieders bij iedere gemeente dezelfde gesprekken te laten voeren is onwenselijk en niet efficiënt. Ook de analyse van monitoringsgegevens is een taak die wellicht regionaal belegd kan worden om zo de verschillende besturen van de voor hen noodzakelijke informatie te kunnen voorzien. De gemeente Voorst heeft overigens nog geen definitief standpunt ingenomen over de mate van samenwerking op deze uitvoeringsgerichte taken.

Voor Wmo en de Participatiewet geldt de intensieve regionale samenwerking in mindere mate. Maar ook op deze beleidsvelden wordt er in het kader van de nieuwe taken en de middelen die ons ter beschikking zijn gesteld gesproken over de meest gewenste en effectieve wijze van monitoring.

Uitvoeringsagenda

21. Wij werken voor het einde het jaar een werkproces uit waarin wordt beschreven hoe we invulling willen geven aan Monitoring en Kwaliteitsborging binnen de 3 transities. Daar waar wenselijk dan wel noodzakelijk doen we dat in regionale samenwerking.

4. Participatiewet

In dit hoofdstuk geven we weer wat de specifieke onderwerpen zijn die spelen bij de invoering van de Participatiewet.



4.1 Algemene inleiding

Waar gaat het over?

De Participatiewet voegt de Wet werk en bijstand (WWB), de Wet sociale werkvoorziening (Wsw) en een deel van de Wajong samen. Gemeenten waren al verantwoordelijk voor het op weg helpen van mensen met een beperking naar werk in de WWB en op basis van de Wet sociale werkvoorziening (Wsw). Met de Participatiewet voegt het Rijk deze verantwoordelijkheden samen en breidt deze uit met de opdracht om iedereen met arbeidsvermogen naar (regulier) werk toe te leiden. Om de bijstand nog meer activerend te maken en toegankelijk te houden wordt de huishouduitkeringstoets ingevoerd en de arbeids- en re-integratieplicht verscherpt. De handhaving van de WWB-verplichtingen wordt strikter.

De arbeidsmarkt wordt in toenemende mate gekenmerkt door aansluitingsproblemen, die onder meer worden veroorzaakt door vergrijzing en ontgroening van de beroepsbevolking. Technologische ontwikkelingen leiden tot een voortdurende verandering van de vraag naar arbeid, waardoor de match met het beschikbare arbeidsaanbod moeizaam tot stand komt. Als gevolg van deze ontwikkelingen ontstaat het risico dat vacatures minder of in het geheel niet vervuld kunnen worden. De verhouding werkenden en niet-werkenden wordt hierdoor scheef. Daar tegenover staan nog veel mensen buiten het arbeidsproces die wel (gedeeltelijk) kunnen en willen werken. Dit knelt te meer nu steeds minder mensen het geld moeten opbrengen om de sociale zekerheid ook voor toekomstige generaties betaalbaar te houden. Om deze voorzieningen in de toekomst te kunnen blijven aanbieden aan hen die hierop zijn aangewezen, moeten er scherpe, maar rechtvaardige keuzes worden gemaakt.

De opgave voor het maken van keuzes in de toeleiding naar werk ligt bij de gemeente. Maar bij deze decentralisatie wordt er door het Rijk bezuinigd. Zo wordt er bezuinigd op het budget voor de Sociale Werkvoorziening, terwijl de huidige Wsw-ers hun rechten en plichten behouden. Het gaat bij de Participatiewet om een bezuiniging van in totaal € 1,7 miljard. De Participatiewet zorgt daarmee voor een nieuwe en grote financiële opgave bij gemeenten. Niet alleen gemeenten staan hierdoor onder financiële druk, dit geldt ook voor partners als bedrijven, onderwijs- en zorginstellingen. Kortom, er zal ten opzichte van de huidige situatie fors minder budget beschikbaar zijn om een uitkeringsgerechtigde naar werk toe te kunnen leiden.

De gemeente moet op 1 januari 2015 klaar zijn om de nieuwe doelgroep te ontvangen. Het rijk biedt de ruimte om de Participatiewet volledig in te voeren per 1 januari 2015 of te kiezen voor een invoering in delen (een termijn van een half jaar). Om de Participatiewet zorgvuldig en weloverwogen in te voeren kiest de gemeente Voorst voor een invoering in delen. Dit betekent dat op 1 januari 2015 alleen de verplichte onderdelen van de Participatiewet, de regels voor de tegenprestatie en de individuele inkomensvoet, worden ingevoerd. De verordeningen daarvoor moeten voor 1 januari 2015 worden vastgesteld.

4.2 Doel van de Participatiewet

Doelstelling van de Participatiewet is om iedereen met arbeidsvermogen toe te leiden naar werk, bij voorkeur naar regulier werk. Dit kan ook zijn in een beschutte werkomgeving, binnen of buiten de muren van het SW-bedrijf. De regeling moet gemeenten in staat stellen meer mensen te laten participeren, budgetten gericht en effectiever in te zetten en kosten te besparen. Voor wie (nog) niet kan werken is meedoen naar vermogen (participatie) aan de

orde. Voor de re-integratieondersteuning krijgt de gemeente een gebundeld re-integratiebudget en meer instrumenten tot haar beschikking.

Iemand die toch niet aan het werk komt, krijgt een inkomen op tenminste bijstandsniveau. De bijstand wordt nog meer ingericht als een vangnet om deze te behouden in een tijd waarin de vergrijzing toeneemt en de omvang van de beroepsbevolking daalt. Om het draagvlak voor de sociale regelingen te behouden moeten uitkeringsgerechtigden alles op alles zetten om weer aan het werk te gaan, dan wel naar vermogen te participeren. Gemeenten blijven een grote rol houden in de controle van de naleving van de bijstandsverplichtingen.

4.3 Wat verandert er met de Participatiewet

Met de Participatiewet krijgen we als gemeente de verantwoordelijkheid voor een brede doelgroep van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt.

Het activerende karakter van de Participatiewet wordt ondersteund door de invoering van de WWB-maatregelen. Met de kostendelersnorm wordt rekening gehouden met de voordelen van het delen van een huishouding. De stapeling van uitkeringen wordt voorkomen en het loon van werkenden binnen het huishouden wordt niet verrekend. Hierdoor loont het om te gaan werken. Daarnaast wordt er door de uniformering en verscherping van het maatregelenbeleid voor gezorgd dat alleen nog bijstand wordt verleend in die gevallen waarin het echt nodig is. Hiermee beperken we de instroom en bevorderen we de uitstroom.

De veranderingen per regeling:

Participatiewet:

- Eén regeling voor WWB, Wajong en Wsw.
- Instrument loonkostensubsidie 'nieuwe stijl' voor mensen met een arbeidsbeperking.
- De groep die vanaf 2015 niet meer kan instromen in de WSW, incl. de groep die vanuit de Wajong de Wsw kon instromen, gaat behoren tot de doelgroep van de Participatiewet.
- Nieuwe voorziening beschut werken.
- Eén gebundeld re-integratiebudget.

WWB-maatregelen:

- Invoering kostendelersnorm (huishouduitkeringstoets).
- Tegenprestatie regelen bij verordening/beleidsregel.
- Uniformering arbeidsverplichtingen.
- Aanpassing maatregelenbeleid bij niet nakomen van arbeids- en re-integratieverplichtingen.

Wajong:

- De Wajong is vanaf 2015 alleen nog maar toegankelijk voor mensen die volledig arbeidsongeschikt zijn en dit gedurende hun gehele leven zullen blijven. De jaarlijkse instroom in de bijstand zal hierdoor toenemen.
- Alle huidige Wajongers worden tussen 2015 en 2018 herkeurd. Herkeurde Wajongers met arbeidsvermogen worden niet overgedragen naar de gemeenten. Zij behouden hun ondersteuning door het UWV Werkbedrijf. Zij krijgen per 1 januari 2018 een Wajong-uitkering van 70% WML. Om deze mensen te ondersteunen bij het vinden van een baan, komen per 2015 extra middelen beschikbaar voor het UWV.
- De huidige Wajongers die geen arbeidsvermogen hebben, blijven in de 'oude' Wajong en behouden een uitkering op 75% WML.
- Wajongers die werken behouden hun ondersteuning via het UWV

Wsw:

- Vanaf 2015 stopt de instroom in de sociale werkvoorziening op basis van de Wsw. Het zittende bestand WSW zal jaarlijks met ca. 6% afnemen als gevolg van natuurlijk verloop.
- Iedereen die nu een dienstverband heeft voor onbepaalde tijd, behoudt zijn of haar dienstverband conform de huidige CAO voor de Wsw.
- Alle WSW-medewerkers met een vast dienstverband op 1 januari 2014 houden hun vaste contract.
- Mensen die werken in een sociale werkvoorziening, een tijdelijk dienstverband hebben en betaald worden uit de Wsw, krijgen na 1 januari 2014 geen vast dienstverband. Dat geldt ook voor de mensen die vóór 1 januari 2015 op de wachtlijst staan voor een sociale werkvoorziening. Zij krijgen nog een tijdelijk dienstverband. Hun tijdelijk contract mag dan maximaal drie keer verlengd worden of geldt voor maximaal drie jaar.
- Voor degenen met een tijdelijk dienstverband bekijken we samen met Delta hoe we de overgang naar de Participatiewet zo soepel mogelijk kunnen laten verlopen op basis van passende arrangementen.

Wat is er sindsdien gebeurd?

In het sociaal akkoord zijn afspraken gemaakt dat er voor mensen met een arbeidsbeperking tussen 2014 en 2024 100.000 extra banen zullen worden gecreëerd in de private sector en 25.000 extra banen bij de overheid. Met deze afspraken willen we dat ondernemingen met 25 of meer personeelsleden op termijn 5% werknemers met een arbeidsbeperking in dienst hebben (dus ook de gemeente Voorst). De afspraak tussen het kabinet en de sociale partners over deze garantiebannen vloeit voort uit de bezwaren van werkgevers en werknemers tegen de door het kabinet voorgestelde quotumregeling.

De garantiebannen zijn bedoeld voor mensen met een arbeidsbeperking die niet het Wettelijk Minimumloon (WML) kunnen verdienen en vallen onder de Participatiewet, Wajongers en mensen met een Wsw-indicatie op de wachtlijst. Voor deze doelgroep zal een beoordeling door het UWV gaan plaatsvinden. Tot en met 2016 wordt prioriteit gegeven aan Wajongers en Wsw-ers op de wachtlijst bij de invulling van de garantiebannen. In 2016 volgt een eerste landelijke evaluatie naar de behaalde aantallen. Als werkgevers niet op koers zitten, dan wordt de Quotumwet die naast de Participatiewet zal worden ingevoerd toch gebruikt.

4.4 Rol van de gemeente

De gemeente is met de Participatiewet primair verantwoordelijk voor de arbeidsparticipatie van haar burgers, al dan niet met een afstand tot de arbeidsmarkt. Gemeenten bepalen op basis van maatwerk wie voor welke vorm van ondersteuning in aanmerking komt. Dit kan de gemeente niet anders dan in nauwe samenwerking met werkgevers, Delta, UWV Werkbedrijf, onderwijsinstellingen en zorg- en welzijnsinstellingen. De gemeente heeft hierin de regierol, behalve bij de invulling van de wettelijke kaders ook bij de inrichting van de lokale en regionale uitvoering. Dat betekent dat de gemeente stimuleert, faciliteert, organiseert, partners en inwoners aanspreekt op hun verantwoordelijkheden, processen stroomlijnt en aanzet tot afstemming tussen betrokkenen. Deze afspraken moeten vorm gaan krijgen in het te realiseren regionale werkbedrijf.

De gemeenten hebben de opdracht van het Rijk om in samenwerking met UWV Werkbedrijf een gezamenlijke werkgeversbenadering op het regionale niveau van het Stedenvierkant te ontwikkelen. De wens van betrokken partijen om de krachten te bundelen, is bepalend geweest voor dit initiatief. Hier ligt ook een relatie met de komst van de Participatiewet die geen kans van slagen heeft zonder duurzame allianties met werkgevers.

In de regio Stedenvierkant is de ambitie om meer rendement te halen uit de mogelijkheden die er zijn om de krachten te bundelen vertaald in een regionaal managementteam werkgeversdiensten. Apeldoorn vervult een stimulerende en waar nodig initiërende rol in de versterking van de samenwerking. Het sociaal akkoord draagt werkgevers en gemeenten op

om samen met de genoemde regionale arbeidsmarktpartijen een regionaal werkbedrijf te ontwikkelen en tot taakstellende afspraken te komen met betrekking tot de arbeidsdeelname van mensen met een arbeidsbeperking.

4.5 Doelgroepen

De gemeenten zijn al jaren verantwoordelijk voor de uitvoering van de bijstand en de Wsw. De uitvoering van de Wsw ligt bij Delta in Zutphen. Hieronder een korte schets van de huidige doelgroepen en van de verbrede doelgroep, die vanaf 1 januari 2015 onder de werking van de Participatiewet gaat vallen.

Wsw

In de hele GR-regio (Bronckhorst, Brummen, Lochem, Voorst en Zutphen) werken ongeveer 1.000 mensen bij Delta, waarvan ongeveer 300 (30%) op een beschutte arbeidsplaats. Ongeveer 100 mensen die in Voorst wonen hebben een WSW-dienstverband bij Delta. Ongeveer 80% van de Voorster werknemers van Delta werkte eind 2013 buiten de muren van Delta op detacheringsbasis. Dit is in de regio een zeer hoog percentage. Het aantal mensen op de wachtlijst voor de sociale werkvoorziening bedroeg eind 2013 12 personen en is tot 1 april 2014 gedaald naar 8. Vanaf 2015 kunnen mensen met een Wsw-indicatie en die op 31 december 2014 geen Wsw-dienstbetrekking hebben, niet meer instromen in de Wsw. De Wsw blijft bestaan voor de mensen die op 31 december 2014 al in een Wsw-dienstbetrekking werkzaam zijn. Zij behouden hun wettelijke rechten en plichten. Het aantal SW-plekken zal naar verwachting vanaf 1 januari 2015 gemiddeld met 6 per jaar afnemen op basis van de maatregelen die voortvloeien uit de Participatiewet (instroomstop) en als gevolg van natuurlijk verloop.

WWB

Eind 2013 ontvingen 227 huishoudens binnen de doelgroep tot de pensioengerechtigde leeftijd een bijstandsuitkering (WWB, Bbz, IOAZ of IOAW) van de gemeente Voorst. Het aantal uitkeringen is daarmee toegenomen met 24 ten opzichte van eind 2012. Het WWB-bestand bestaat voor een deel uit klanten die kortdurend een beroep doen op een uitkering, maar voor het overgrote deel uit klanten die gedurende een langere periode afhankelijk zijn van een uitkering. Binnen het uitkeringsbestand zijn globaal drie categorieën te onderscheiden, die de afstand tot arbeidsmarkt weergeven: de doelgroep 'werk', de middengroep en mensen die zijn aangewezen op participatie. Wij richten ons vooral op de middengroep die door middel van een intensief traject en onder begeleiding van onze klantmanagers worden gekoppeld aan vacatures. Hiermee wordt directe uitstroom naar werk gerealiseerd en worden de kansen op de arbeidsmarkt vergroot. Indien de stap naar werk nog niet is gemaakt, volgen eventueel stages of werken met behoud van uitkering. Wanneer is vastgesteld dat de klant niet in staat is om binnen een redelijke termijn te worden toegeleid naar werk, wordt gestreefd naar maatschappelijke participatie. Aansluitend bij de behoeften en mogelijkheden gaat het hier om deelname aan vrijwilligerswerk, sociale activering, dagbesteding en scholing. In deze kaderstelling richten wij ons niet alleen op de mensen met een WWB-uitkering, maar ook op inwoners waar de gemeente nu ook al een verantwoordelijkheid voor heeft op basis van de IOAW, Bbz en IOAZ.

Wajong

De Wajong is vanaf 2015 alleen nog maar toegankelijk voor mensen die volledig arbeidsongeschikt zijn en dat gedurende hun gehele leven zullen blijven. Dit betekent vanaf 2015 voor de gemeente een structurele toename van de instroom met jaarlijks ongeveer 7 mensen met een arbeidsbeperking, die voor 1 januari 2015 in de Wajong zouden zijn gestroomd. Daarnaast zijn er Wajongers die naast hun baan een Wajong-uitkering hebben. Bij verlies van hun baan zullen zij een beroep doen op de WW en na herkeuring door het UWV Werkbedrijf, mogelijk ook op de bijstand. Alle huidige Wajongers worden tussen 2015 en 2018 herkeurd. Herkeurde Wajongers met arbeidsvermogen, dat wil zeggen dat ze kunnen werken naar vermogen, worden toch niet overgedragen naar de gemeenten en houden de ondersteuning via het UWV. Zij krijgen per 1 januari 2018 een Wajong-uitkering

van 70% WML. De huidige Wajongers die duurzaam geen arbeidsvermogen hebben, blijven in de 'oude' Wajong en behouden een uitkering op 75% WML. Om deze mensen te ondersteunen bij het vinden van een baan, komen per 2015 extra middelen beschikbaar voor het UWV Werkbedrijf.

Niet-uitkeringsgerechtigden.

Ook de niet-uitkeringsgerechtigden (NUG-gers), mensen die geen uitkering ontvangen maar wel werk zoeken, kunnen een beroep doen op de ondersteuning door de gemeente. Het is aan de gemeente om te bepalen of en in welke vorm er ondersteuning wordt geboden. Als NUG-gers een verzoek doen tot ondersteuning krijgen zij op dit moment een bescheiden aanbod van dienstverlening.

De precieze omvang van de nieuwe doelgroepen van de Participatiewet is nog niet bekend. Met het nodige voorbehoud is het wel mogelijk om een prognose te geven van de omvang van de doelgroepen.

Feitelijke gegevens:(per 1 januari 2014) en verwachte omvang van de doelgroep

Categorie	Aantal 1-1-14	Prognose 2014	Prognose 2015	Prognose 2016	Prognose 2017
WWB en IOAW/Z	227	240	240	240	240
Nieuwe instroom 3% (Cumulatief)			7	14	22
WSW extern geplaatst	81	81	81	76	71
WSW beschermt werk	17	17	17	16	15

De laatste twee jaar zien we een geleidelijke toename van het aantal uitkeringsgerechtigden. Maandelijks komen er gemiddeld 8 aanvragen bij, terwijl er 6 á 7 in dezelfde periode uitstromen.

4.6 Iedereen werkt

4.6.1 Eigen kracht

Waar gaat het over?

Werk staat voorop. Alle inzet is er op gericht om burgers te laten participeren door middel van werk, uit de uitkering te laten stromen of minder uitkeringsafhankelijk te laten zijn door een deel van hun inkomen naar vermogen zélf te laten verdienen. Indien een betaalde baan (nog) niet bereikbaar is, is het doel gericht op actieve deelname aan de samenleving naar vermogen.

De groep burgers die aanspraak kan maken op oplossingen van de Participatiewet is zeer divers. Voor de gehele groep geldt echter dat we inzetten op eigen kracht: iedereen moet een kans krijgen het beste uit zichzelf te halen. Daarbij gaan we uit van de mogelijkheden en niet van de beperkingen van burgers. Bij de uitvoering van het plan van aanpak is de burger zoveel mogelijk zelf aan zet. Daar waar de burger het niet zelf kan, biedt de professional begeleiding op maat. Belangrijke insteek van de begeleiding is gericht op het herkennen en ontwikkelen van talent en ervaring, zodat een burger ook bij steeds meer flexibele arbeid duurzaam kan blijven participeren.

Wat is eerder besloten?

In de kadernota is besloten dat wordt ingezet op de eigen kracht en talenten van burgers door gebruik te maken van o.a. hun eigen sociale netwerk, vacaturesites en uitzendbureaus.

Mensen die niet op eigen kracht aan werk kunnen komen bieden we, samen met werkgevers en maatschappelijke organisaties, ondersteuning op maat.

Uitvoeringsagenda

22. Wij omschrijven de regels voor de ondersteuning voor de arbeidsinschakeling voor 1 juli 2015 in een verordening.

4.6.2 Tegenprestatie

Waar gaat het over?

In het kader van de Wet Maatregelen Wwb heeft de gemeente per 1 januari 2015 de verplichting beleid te ontwikkelen voor het verrichten van een significante tegenprestatie en een verordening op te stellen voor de uitvoering hiervan. De tegenprestatie is sinds 2012 facultatief opgenomen in de Wet werk en bijstand.

De regering vindt dat het principe van wederkerigheid ('voor wat hoort wat') aansluit bij een meer participerende samenleving, waarin iedereen naar vermogen bijdraagt en verantwoordelijkheid neemt. Niet alleen voor zijn eigen leven, maar ook voor de samenleving waarin hij leeft. Daarnaast is de regering van oordeel dat de tegenprestatie voor de uitkeringsgerechtigde een gelegenheid biedt om te blijven participeren in de samenleving en om een sociaal netwerk, arbeidsritme en regelmaat te behouden. Dit zijn ook noodzakelijke voorwaarden om de kansen op de arbeidsmarkt te vergroten. Gemeenteraden kunnen een aantal keuzes maken bij de invulling van de tegenprestatie. Deze keuzes hebben betrekking op de invalshoek, de begrenzing van de doelgroep en de inhoud van de activiteiten.

Het maatschappelijk belang:

Het initiatief voor de inhoud van een tegenprestatie ligt primair bij de gemeente. De gemeente signaleert maatschappelijk nuttige activiteiten, die echter niet (betaald) uitgevoerd kunnen worden. De uitvoering van deze activiteiten wordt ingezet als tegenprestatie. De burger heeft wel invloed op de keuze van de activiteiten, maar uiteindelijk beslist de gemeente.

Het individuele belang:

Hierbij ligt het initiatief bij de burger. In het plan van aanpak van zijn re-integratietraject wordt aanvullend opgenomen dat hij iets terugdoet voor zijn uitkering. De tegenprestatie wordt uitgevoerd, doordat de burger zelf uitvoering geeft aan zijn re-integratietraject volgens zijn plan van aanpak. De activiteiten die iemand verricht moeten niet alleen maatschappelijk nuttig zijn, maar ook bijdragen aan de ontwikkeling van de burger.

Begrenzing doelgroep:

De tegenprestatie heeft betrekking op burgers met een uitkering in het kader van de Participatiewet. Personen die volledig en duurzaam arbeidsongeschikt zijn, hoeven volgens de wet geen tegenprestatie te verrichten. De doelgroep kan nog verder worden ingeperkt als we rekening houden met de (mantelzorg)activiteiten verricht door mantelzorgers. Indien mantelzorg aan de orde is, kunnen de betreffende activiteiten worden beschouwd als de vervulling van de tegenprestatie. Er kan ook voor worden gekozen om naast de mantelzorgactiviteiten ook nog de verplichting op te leggen een tegenprestatie te leveren.

Wat is eerder besloten?

Mede naar aanleiding van de deelsessies met de raad en de mogelijkheden die de wetgever ons biedt, zijn we van mening dat het inzetten van een tegenprestatie zeer zorgvuldig en op individuele basis dient te gebeuren.

Indien de tegenprestatie wordt opgelegd, moet een aantal zaken zijn vastgesteld:

- Het moet om additioneel werk gaan.
- Er mag geen verdringing op de arbeidsmarkt plaatsvinden.
- De te verrichten activiteiten moeten op de persoon en zijn mogelijkheden en capaciteiten zijn afgestemd.
- De activiteiten moeten beperkt van duur zijn.
- De werkzaamheden moeten nauwkeurig beschreven zijn.
- Bovendien moeten de werkzaamheden maatschappelijk nuttig zijn en (zoveel mogelijk) aansluiten bij de talenten en passies van betrokkene.

Uitvoeringsagenda

23. Wij omschrijven welke werkzaamheden kunnen worden aangemerkt als activiteiten, in het kader van de tegenprestatie.
24. Wij beschrijven de criteria om de doelgroep te bepalen.
25. Wij stellen de verordening Tegenprestatie voor 1 januari 2015 vast.

4.6.3 Werkbedrijven

Waar gaat het over?

In het sociaal akkoord zijn afspraken gemaakt over het ontwikkelen van regionale werkbedrijven in de 35 arbeidsmarktregio's, waar de regio Stedendriehoek en Noord-Veluwe er één van is. Op het niveau van de 35 arbeidsmarktregio's worden bindende afspraken gemaakt tussen gemeenten, sociale partners en UWV over de realisatie van extra banen voor mensen met een arbeidsbeperking. Het sociaal akkoord vraagt van deze partijen om regionale werkbedrijven te vormen die invulling geven aan deze bindende afspraken. Gemeenten hebben het initiatief bij het vormen van deze werkbedrijven en dragen daarin samen met de sociale partners verantwoordelijkheid. Niet alleen het UWV is een belangrijke uitvoeringspartner voor de toeleiding naar werk van arbeidsgehandicapten, maar ook de bestaande Sociale Werkvoorzieningsbedrijven. Zij nemen dan ook actief deel aan de ontwikkeling van het Werkbedrijf in onze arbeidsmarktregio.

In de regio Stedendriehoek en Noord Veluwe is de ontwikkeling van een werkbedrijf vanuit een regionale werkkamer in gang gezet. In de regionale Werkkamer participeren de werkgevers- en werknemersvertegenwoordiging, de Sociale Werkvoorzieningsbedrijven, het UWV Werkbedrijf, de werkpleingemeenten en ROC Aventus. Apeldoorn heeft het initiatief genomen om deze partijen bij elkaar te brengen en een regionale werkkamer op te richten. De Apeldoornse wethouder treedt op als voorzitter van een bestuurlijk overleg, waarin wethouders en directeuren van het Stedenvierkant vertegenwoordigd zijn. Dit overleg vervult een belangrijke rol in de sturing op de regionale Werkkamer en de ontwikkeling van het regionaal Werkbedrijf. In 2013 is een start gemaakt met de voorbereiding en in 2014 wordt het werkbedrijf opgericht. Een belangrijke taak voor het regionale werkbedrijf is het maken van afspraken over onder meer de inzet van de garantiebannen en het organiseren van beschermt werk. De vorming van de 35 regionale werkbedrijven krijgt een wettelijke verankering.

Wat is eerder besloten?

De ontwikkelingen van een regionaal werkbedrijf voor het Stedenvierkant (regio Stedendriehoek en Noord Veluwe) zullen we nauwgezet en kritisch blijven volgen.

Uitvoeringsagenda

26. Wij richten voor 1 januari 2015 in regionaal verband het regionaal werkbedrijf op.

4.6.4 Arbeidsmarktbeleid en werkgeversdienstverlening

Waar gaat het over?

Voor de uitvoering van de Participatiewet is de Werkgeversdienstverlening van essentieel belang. We investeren in het verder vergroten van de betrokkenheid van werkgevers bij al onze werkzoekende inwoners en het stimuleren van de werkgelegenheid. We gaan uit van de vraag van de arbeidsmarkt. De regionale werkgeversdienstverlening stelt alle betrokken partijen (regiogemeenten, UWV en sw-bedrijven) beter in staat om in de vraag van werkgevers te voorzien. Eenzelfde werkwijze biedt werkgevers duidelijkheid.

Al jaren maken we gebruik van de Werkgeversdienstverlening van de gemeente Apeldoorn (van oudsher onze arbeidsmarktregio). De rol van het regionale Werkbedrijf is de werkgeversdienstverlening voor de hele arbeidsmarktregio te organiseren.

Apeldoorn, in deze de centrumgemeente, neemt hierin het voortouw. Met werkgevers worden afspraken gemaakt die in een aantal gevallen zijn (en worden) vastgelegd in convenanten. Het gaat hierbij o.a. over het aantal mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt die binnen de bedrijven kunnen werken. Maar ook over stageplaatsen, werkervaringsplaatsen, werken met behoud van uitkering of een reguliere baan (met eventueel loonkostensubsidie).

Het bevorderen van werkgelegenheid en het bestrijden van werkloosheid staat centraal in ons arbeidsmarktbeleid. We richten ons arbeidsmarktbeleid op:

- matching vraag en aanbod.
- aansluiting onderwijs-arbeidsmarkt.
- Social Return on Investment (SROI): bij de inkoop van diensten maakt de gemeente Voorst SROI-afspraken volgens het inkoopbeleid.

Het voordeel van een regionaal arbeidsmarktbeleid is dat het ons veel flexibeler maakt om oplossingen op maat te realiseren. Een uitkeringsgerechtigde uit Voorst kan bijvoorbeeld op een werkplek in Brummen komen, omdat deze goed past bij zijn huidige situatie. Dit kan natuurlijk ook omgekeerd. Verder hechten we veel waarde aan de relatie met onze lokale werkgevers. We hebben al veel goede resultaten gezien als gevolg van de betrokkenheid van de kleine lokale ondernemer.

De gemeente (ambtelijke organisatie) heeft ook zelf als werkgever een maatschappelijke verantwoordelijkheid en een voorbeeldfunctie. Wat wij van onze partners (werkgevers) verwachten, moeten we zelf ook doen. In het kader van de SROI worden alle uitgaande opdrachten besproken met de medewerker van de werkgeversdienst om te beoordelen in hoeverre het instrument SROI kan worden ingezet.

Wat is eerder besloten?

Het arbeidsmarktbeleid lokaal uitvoeren daar waar dat mogelijk is en regionaal, daar waar het voordelen biedt. De regionale voordelen zitten in de vormgeving en voortzetting van de regionale werkgeversdiensten. Daarnaast proberen we zo lokaal mogelijk afspraken met werkgevers te maken. We gaan minder gebruik maken van inkoop van dure trajecten en meer zelf de regie voeren, nadrukkelijk in relatie met werkgevers. Het werken bij reguliere werkgevers – eventueel met inzet van loonkostensubsidie of andere vormen van financiële ondersteuning – leidt nu al tot betere aansluiting op de reguliere markt. Dergelijke trajecten zijn het meest kansrijk als het gaat om uitstroom naar reguliere werkgevers en besparing van kosten. De uitdaging is om met minder middelen meer mensen ondersteuning naar werk te

bieden. Alleen diegenen die het écht nodig hebben bieden we op maat ondersteuning naar werk. Samen met deze cliënten wordt een persoonlijk trajectplan gemaakt. De uitkeringsgerechtigde ondertekent dit en de klantmanager van de gemeente Voorst bewaakt de voortgang.

Couleur Locale

In september 2014 is in de gemeente Brummen en de gemeente Voorst een pilotproject gestart. In de vorm van een stagecarroussel nemen 5 werkgevers uit beide gemeenten deel aan deze pilot. Voor de duur van 2 á 3 maanden plaatsen zij elk 2 kandidaten in het kader van hun persoonlijk trajectplan.

Uitvoeringsagenda

27. Wij versterken de regionale werkgeversdienstverlening, hierbij gebruik makend van het instrument Voorst Scoort. Een aantal werkgevers binnen de gemeente Voorst ontvangt hiervoor een ambassadeurschap. Via deze contacten streven we er naar meer werkgevers over de streep te trekken.
28. Wij stellen regels voor het ondersteunen bij de arbeidsinschakeling van uitkeringsgerechtigden vast. Deze verordening wordt voor 1 januari 2015 vastgesteld.
29. Wij nemen als lokale overheid ook onze verantwoordelijkheid en zullen actief toezien op het zelf in dienst nemen van collega's met een afstand tot de arbeidsmarkt om zo te voldoen aan de 5% regeling.

4.6.5 Wsw

Waar gaat het over?

Met de invoering van de Participatiewet gaat de Wsw op slot. Dit houdt in, dat er geen nieuwe instroom na 1 januari 2015 meer plaatsvindt. Omdat er geen instroom meer is, zal ook de wachtlijst voor de WSW verdwijnen. Mensen op de wachtlijst van de Wsw hebben na 1 januari 2015 geen recht meer op een Wsw-plek.

Vanuit de gemeente Voorst zijn nu ongeveer 115 mensen (98 fte) met een Wsw-dienstverband werkzaam bij Delta. Door natuurlijk verloop zal dit met gemiddeld 6% per jaar geleidelijk teruglopen naar nul rond het jaar 2050. De kosten voor Wsw-dienstverlening bedraagt gemiddeld per Wsw-medewerker tussen de 25.000 en 30.000 euro per jaar, terwijl de Rijksbijdrage de komende jaren wordt afgebouwd naar ongeveer 22.000 euro per jaar. Wij willen de kosten per Wsw-medewerker beperken door rekening te houden met de inverdiencapaciteit bij detachering en het beschikbare werkaanbod in het SW-bedrijf.

Garantie Wsw-medewerkers

De instroom in de Wsw stopt per 1 januari 2015. Dit betekent niet, dat er dan geen Wsw-medewerkers meer zijn, maar dat er geen nieuwe WSW-medewerkers meer bij komen. WSW-medewerkers met een vast dienstverband hebben conform wetgeving Wsw en de CAO-Wsw recht op werkaanbod tot pensionering. Aan deze rechten wordt niet getornd, voor zover nu bekend.

Uitvoeringsorganisatie Wsw

De Wsw wordt met ingang van 1 januari 2015 organisatorisch verankerd in het op te zetten regionaal werkbedrijf. Het betreft de regio Stedenvierkant waarin 6 SW-bedrijven zijn gevestigd. Het werkbedrijf krijgt de organisatorische verantwoordelijkheid om mensen met een arbeidsbeperking te helpen. Bij de ontwikkeling en stand van zaken is uiteengezet wat de uitgangspunten voor het op te zetten regionale werkbedrijf zijn.

Voor zover de informatie nu reikt zal het op te zetten regionale werkbedrijf geen fysieke organisatie worden waar de huidige SW-bedrijven in zullen opgaan, of waar het beschut werk georganiseerd gaat worden. De huidige uitvoeringsorganisatie Wsw - Delta - zal moeten transformeren naar een netwerkorganisatie. De eerste aanzetten daartoe zijn gegeven en inmiddels is een besluit genomen het huidige pand van Delta te koop aan te bieden.

Delta wil zich de komende jaren ontwikkelen tot een satellietorganisatie die verantwoordelijk is voor de sociale werkgelegenheid binnen de regio. Vooral nog zullen zij verantwoordelijk blijven voor de volledige Wsw-doelgroep van o.a. de gemeente Voorst. In een nog vast te stellen visie document heeft Delta de ambitie om daar over twee jaar te komen. Het huidige contract met Delta loopt tot en met 2015.

Van de huidige groep Wsw-medewerkers uit Voorst is 20% aangewezen op beschut werk en 80% is gedetacheerd en wordt door Delta op de werkplek begeleid. Deze laatste groep heeft de meeste verdien capaciteit. Werkgevers betalen hiervoor een detachingsvergoeding aan Delta. Voor de groep die gedetacheerd werkt, willen we de komende maanden onderzoeken of dit meer op lokaal niveau kan worden georganiseerd. Er zijn initiatieven om te onderzoeken of er een combinatie kan worden gevonden tussen het beschut werk en dagbesteding ingevolge de Wmo (tot 1 januari 2015 AWBZ). Binnen de regio lopen er al een paar pilots.

Wat is eerder besloten?

Eén van de uitgangspunten is lokaal organiseren wat lokaal kan en burgers laten participeren in hun eigen sociale omgeving. In dit kader willen we onderzoeken het beschut werk zoveel mogelijk lokaal te organiseren. Op deze manier hopen we de vervoersbewegingen zoveel mogelijk te reduceren. Eén en ander voorlopig onder de paraplu van Delta. Deze transformatie is voornamelijk eenvoudiger dan het verbreken van de gemeenschappelijke regeling met Delta¹.

Uitvoeringsagenda

30. Wij gebruiken de komende periode om te onderzoeken in hoeverre uittreding uit de gemeenschappelijke regeling een optie is. Er kan sprake zijn van een volledige uittreding, maar partiële uittreding (alleen beschut werk) kan ook een optie zijn.

4.6.6 Beschut werk

Waar gaat het over?

Binnen de participatiewet krijgen we als gemeente zelf de ruimte om een voorziening voor beschut werk aan te bieden. Het gaat om de doelgroep die door hun beperking een zodanige mate van begeleiding op en aanpassing van de werkplek nodig hebben dat niet van een reguliere werkgever verwacht kan worden deze mensen in dienst te nemen. Mensen die voor een voorziening beschut werken in aanmerking komen, kunnen op den duur een dienstverband krijgen voor een CAO-loon van 100% WML.

Het kabinet heeft aangegeven dat de regelgeving voor beschut werk nog nadere uitwerking vergt. We willen zoveel mogelijk mensen perspectief op werk bieden, daarom onderzoeken we de komende tijd op welke manier arbeidsmatige dagbesteding en beschut werk binnen of buiten het SW-bedrijf kunnen worden gerealiseerd.

¹ Ontbinding van de GR Delta is in verband met de bovengenoemde ontwikkelingen, behoud en benutten van kennis van de doelgroepen en frictiekosten op dit moment niet opportuun.

De gemeenten worden verantwoordelijk voor delen van de huidige Algemene wet bijzondere ziektekosten (AWBZ). Dit leidt er onder meer toe dat nagedacht wordt over het organiseren van werk aan de onderkant van de arbeidsmarkt, op het snijvlak van Wmo en Participatiewet. In de huidige situatie gaat het hierbij om het beschut werk in de sociale werkvoorziening en de arbeidsmatige dagbesteding in de AWBZ. Deze verandering en de financiële druk die hiermee gepaard gaat, heeft ertoe geleid dat Voorst 2014 gebruikt om te onderzoeken hoe beschut werk en arbeidsmatige dagbesteding in de toekomst vormgegeven kunnen worden.

Het project arbeidsmatige dagbesteding en beschut werk onderzoekt in de praktijk of en hoe de doelgroepen Wsw-beschut werk en AWBZ-arbeidsmatige dagbesteding en de activiteiten te combineren zijn. Daarnaast wordt onderzocht hoe de huidige infrastructuur en expertise van het SW-bedrijf, en de zorg- en welzijnsinstellingen optimaal en efficiënt kunnen worden benut.

Couleur Locale

Er is gestart met een Pilot arbeidsmatige dagbesteding en beschut werk. In het voorjaar van 2014 heeft het college een projectplan vastgesteld dat was ingediend door stichting Mens&Welzijn, Trimenzo, Riwis en de Passerel. In de pilot is wordt de relatie gelegd tussen (arbeidsmatige-) dagbesteding en beschut werk. Met als doel een deel van de beschutte werkplekken van Delta over te hevelen naar de Kruidentuin in Twello. In augustus 2014 gaat de eerste groep van 5 personen over van Delta Zutphen naar de Kruidentuin. Via de projectorganisatie in Apeldoorn wordt getracht een deel van de beschikbaar gestelde subsidie van de provincie hiervoor te gebruiken. De eventuele voortkomende kosten uit dit project worden betaald uit ons re-integratiebudget.

Wat is eerder besloten?

Eén van de uitgangspunten is lokaal organiseren wat lokaal kan en burgers laten participeren in hun eigen sociale omgeving. In dit kader willen we het beschut werk zoveel mogelijk lokaal te organiseren. Op deze manier hopen we de vervoersbewegingen zoveel mogelijk te verminderen.

Uitvoeringsagenda

31. Wij geven verder vorm aan het project arbeidsmatige dagbesteding en beschut werk.
32. Wij stellen regels vast voor het verrichten van werkzaamheden in een beschutte werkomgeving en hoe wordt bepaald wie hiervoor in aanmerking komen.
33. De verordening hiervoor stellen we voor 1-1-2015 vast.

4.6.7 Loonwaardebepaling en inzet van loonkostensubsidie

Waar gaat het over?

Voor mensen die wel arbeidsvermogen hebben maar verminderd productief zijn mag loonkostensubsidie worden ingezet vanuit het inkomensdeel. Deze nieuwe vorm van loonkostensubsidie is een compensatie van de werkgever voor verlies aan productiviteit en verstevigt daarmee de arbeidsmarktpositie van mensen met een arbeidsbeperking. Op deze manier willen we werkgeverspartijen nog nadrukkelijker betrekken bij het scheppen van kansen op werk. Deze vorm van subsidie kan voor langere tijd worden ingezet en is bedoeld

voor mensen met arbeidsvermogen minder dan 80% van het WML.

Omdat het instrument structureel kan worden ingezet is dit gericht op duurzame arbeidsparticipatie en optimale ontwikkeling van de werknemer. De loonkostensubsidie houdt in dat de werkgever de werknemer betaalt conform de CAO en dat de gemeente het verschil tussen loonwaarde en het WML betaalt met een loonkostensubsidie aan de werkgever. Is het CAO-loon hoger dan het WML, dan betaalt de werkgever het verschil tussen het WML en het CAO-loon. Er komt een objectieve vaststelling van de loonwaarde om de productiviteit van de werknemer te bepalen. Daarvoor stelt het kabinet minimumeisen aan de methode om de loonwaarde vast te stellen.

Het UWV zal een rol krijgen bij de vaststelling of iemand in staat is om het WML te verdienen en of iemand zoveel begeleiding nodig heeft dat beschut werk voor de hand ligt. De loonwaardebepaling vindt plaats op de werkplek met betrokkenheid van Werkbedrijf en werkgever. In overleg met de Sociale Partners zijn de afspraken aangescherpt ten aanzien van het openen van laagste loonschalen in de CAO's. Deze zijn bedoeld voor mensen die aangewezen zijn op loonkostensubsidie en zijn onderdeel van de afspraken over de 125.000 duizend garantiebannen en 30.000 beschutte werkplekken. Deze loonschalen zullen beginnen op 100% van het WML. In de Participatiewet wordt een wettelijke bepaling opgenomen voor het geval deze afspraak onverhoopt niet in CAO's wordt gerealiseerd.

Wat is eerder besloten?

In het sociaal akkoord is besloten dat de loonkostensubsidie een onderdeel is van de 125.000 duizend garantiebannen.

Uitvoeringsagenda

34. Wij stellen voor 1 juli 2015 een verordening vast, waarin de regels worden beschreven over de doelgroep loonkostensubsidie en de vaststelling van de loonwaarde.

5 Jeugdwet

Dit hoofdstuk geeft weer wat de specifieke onderwerpen zijn die spelen bij de transitie van de jeugdzorg. Het belangrijkste thema is de nieuwe vormgeving van de toegang tot jeugdhulp.



5.1 Algemeen

Waar gaat het over?

Het nieuwe jeugdstelsel is niet alleen de overgang van de geïndiceerde jeugdzorg naar de gemeenten, maar een samengaan van preventie, jeugdhulp, de uitvoering van kinderschermingsmaatregelen en jeugdreclassering. Daarin heeft iedere gemeente de taak en de ruimte om invulling te geven aan het eigen lokale jeugdbeleid, waar het regionale beleid op aansluit. Specifiek lokale taken zoals de informatie- en adviesfunctie, signalering, de toeleiding naar vrij toegankelijke hulp, de lichte pedagogische hulpverlening en de coördinatie van zorg blijven een belangrijke lokale verantwoordelijkheid.

Deze taken zijn belegd bij het Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG), waar de activiteiten rond deze taken worden gecoördineerd. Vanuit het CJG worden veel preventieve activiteiten aangeboden zoals voorlichting en pedagogisch advies (zie paragraaf 5.2).

Het preventieve deel van de jeugdhulp is een puur lokale aangelegenheid en lokale beleidsregels preventief jeugdbeleid kan in dit kader niet gemist worden. Deze integrale beleidsregels jeugd van de gemeente Voorst wordt in het najaar ontwikkeld. Dit beleid is niet alleen gericht op het voorkomen van zware (dus dure) zorg, maar juist ook op het stimuleren van talentontwikkeling en positieve competenties van jeugd en ouders. Paragraaf 5.3 gaat hier dieper op in.

Er zijn vijf taken waarop lokaal beleid wordt vastgesteld, maar waarbij bovenlokale samenwerking en afspraken noodzakelijk zijn. Dit zijn het Advies- en Meldpunt Kindermishandeling, jeugdbescherming, jeugdreclassering, specialistische zorg en Jeugdzorg Plus. De transitie van de jeugdzorg is gebaat bij regionale samenwerking, omdat het deels om regionaal en landelijk werkende voorzieningen gaat. Gezamenlijke afspraken komen de efficiëntie en effectiviteit ten goede. De al eerder aangestipte Regionale Uitvoeringsnota Jeugdhulp 2015-2016 gaat over deze “gemeente overstijgende” voorzieningen en wordt tegelijk met de voorliggende beleidsnota aan de gemeenteraad aangeboden met daarin de afspraken over de onderdelen die de acht samenwerkende gemeenten samen of eenduidig willen organiseren. Voor een volledig overzicht verwijzen we naar als bijlage 1 opgenomen Uitvoeringsagenda uit de Regionale Uitvoeringsnota Jeugd.

Wij versterken de samenwerking met het onderwijs. Op 1 augustus 2014 is Wet Passend Onderwijs ingevoerd. Passend onderwijs is een verantwoordelijkheid van het onderwijs, maar het is van groot belang om als gemeente met de jeugdhulp hier nauw op aan te sluiten. Afstemmen is een gezamenlijke verantwoordelijkheid (zie paragraaf 5.4).

De nieuwe Jeugdwet

De Jeugdwet, die op 1 januari 2015 in werking treedt, is de basis voor een nieuw stelsel voor jeugdzorg. Vanaf dat moment is de gemeente niet alleen verantwoordelijk voor het preventieve deel van de zorg, maar is ze verantwoordelijk voor alle jeugdhulp. De taken die overgaan naar de gemeente zijn omvangrijk.

Huidige taken	Nieuwe taken per 1-1-2015
<ul style="list-style-type: none">• Opvoed en opgroeiondersteuning• Jeugdgezondheidszorg• Licht ambulante hulp	<ul style="list-style-type: none">• Toeleiding hulp• AMK• Jeugd- en opvoedhulp• Jeugd-GGZ• Jeugd-LVB• Jeugdzorgplus• Jeugdbescherming• Jeugdreclassering

Onder jeugdhulp wordt verstaan: ondersteuning, hulp en zorg aan jeugdigen en hun ouders bij het voorkomen, verminderen, stabiliseren en opheffen van of omgaan met de gevolgen van psychische problemen, psychosociale problemen en gedragsproblemen van jeugdige, of opvoedingsproblemen.

Wat is eerder besloten?

In de afgelopen periode is een aantal documenten opgesteld die de ontwikkelingen en keuzes weergeven die de gemeenten in de regio Oost Veluwe / Midden IJssel² hebben gemaakt onder het motto: "Lokaal wat lokaal kan, regionaal wat moet".

Het volgende is regionaal vastgelegd mede ten behoeve van de gemeente Voorst.

- Een Regionaal Transitie Arrangement (RTA, oktober 2013) "Samenwerken aan betere jeugdzorg" dat de continuïteit van zorg regelt zodat de cliënt geen last ondervindt van het overgangsmoment 1 januari 2015.
- Vooruitlopend op verdere beleidsontwikkeling zijn al afspraken gemaakt met Bureau Jeugdzorg (in 2015 nog de gecertificeerde toegang tot jeugdbescherming en jeugdreclassering) en met de aanbieders (Raamovereenkomst) over de continuïteit van de zorg.
- Een Regionale Kadernotitie Jeugd (maart 2014): 'Samen sterk voor onze jeugd!' die zich richt op vijf taken waarbij bovenlokale samenwerking noodzakelijk is.
- Een Beleidsnota Inkoop Jeugd (juli 2014). De contracten met aanbieders (instellingen en vrijgevestigden) op basis van de raamovereenkomst geldt voor de jaren 2015 en 2016.

De jeugdhulp die met de transitie onder verantwoordelijkheid van de gemeente valt, is nauw verbonden met de preventieve lokale jeugdhulp.

Uitvoeringsagenda

35. Wij volgen de uitvoeringsagenda bij de Regionale Uitvoeringsnota, waarin is aangegeven welke taken regionaal en welke taken door de individuele gemeenten worden opgepakt of voorbereid. (zie ook bijlage 1).

² Het betreft de regio Oost Veluwe / Midden IJssel, waarin de gemeenten Apeldoorn, Brummen, Epe, Hattem, Heerde, Lochem, Voorst en Zutphen samenwerken.

5.2 Toegang tot individuele voorzieningen jeugdhulp

Waar gaat het over?

Gemeenten hebben een laagdrempelige, herkenbare, integrale toegang voor jeugd georganiseerd. Daar worden signalen, vragen over en verzoeken om hulp snel geboden of er wordt doorverwezen. Ouders en kinderen moeten terecht kunnen bij een aangewezen organisatie als ze vragen of zorgen hebben over opvoeden, opgroeien, geestelijke gezondheid of de veiligheid van een kind. Het CJG is daarin de spin in het web. Het CJG levert een deel van de ondersteuning voor jeugd zelf, zoals informatie en voorlichting, ondersteuning bij lichte opvoedvragen en niet-intensieve ambulante hulp.

Een wezenlijke verandering ten opzichte van het oude stelsel is de inrichting van de toegang. De huidige indicatiestelling van Bureau Jeugdzorg en van het CIZ vervalt per 1 januari 2015 en de toegangstaak wordt op lokaal niveau ingevuld, zodat veel sneller en laagdrempeliger de juiste hulp en ondersteuning kan worden geboden. Dat betekent dat de beoordeling voor het inzetten van passende hulp bij het CJG (in samenspraak met het sociaal team) komt te liggen.

De Jeugdwet maakt een onderscheid in overige voorzieningen en individuele voorzieningen. *Overige voorzieningen* zijn vrij toegankelijk en dit betekent dat burgers géén beschikking van de gemeente nodig hebben om hiervan gebruik te maken. De gemeente hoeft dus geen toegang te verlenen tot deze vrij toegankelijke voorzieningen. Voorbeelden hiervan zijn de diensten of activiteiten van de jeugdgezondheidszorg, het algemeen jeugd- en jongerenwerk, gemeentelijke logopedie en het (school)maatschappelijk werk. Een voorbeeld is dat iedere gemeente verplicht is om cliëntondersteuning als kosteloze overige voorziening te organiseren voor alle (groepen) inwoners. Zie ook paragraaf 3.8.

Individuele voorzieningen zijn niet vrij toegankelijk en vereisen een verleningsbeschikking van de gemeente (i.c. de door de gemeente gemandateerde professional) voordat inwoners daarvan gebruik kunnen maken. Voorbeelden van individuele voorzieningen zijn ambulante zorg, pleegzorg of 24-uurs zorg. Dit hoofdstuk gaat over de verschillende wegen om toegang te krijgen tot deze individuele voorzieningen.

Het huidige zorggebruik in de gemeente Voorst betreft 95 cliënten in de door de provincie Gelderland gefinancierde Jeugd en Opvoedhulp en Bureau Jeugdzorg, 110 cliënten in AWBZ-gefinancierde jeugdzorg en 330 cliënten in de eerste en tweedelijns jeugd-GGz. In werkelijkheid is het totale aantal cliënten kleiner dan 535, omdat er overlap en volgtijdelijkheid besloten zit in de opsomming.

Couleur Locale

Toegang naar een individuele voorziening verloopt in Voorst sinds kort via de pilot CJG4kracht. Dit is een in Apeldoorn ontwikkelde methodiek, waarmee vormen van ambulante hulp voor gezinnen met vragen op meerdere levensgebieden samenhangend en in de thuissituatie worden ingezet. De vrijwillige hulp voor gezinnen met kinderen van 0 tot 23 jaar is snel toegankelijk vanuit het CJG. Een kernteam beoordeelt de aanmeldingen en bepaalt de inzet van hulp. Verwijzing vanuit de zorgstructuur gaat sinds 1 juni 2014 rechtstreeks naar dit kernteam.

In Voorst bestaat het kernteam CJG4kracht uit een gedragswetenschapper, een onderwijsdeskundige vanuit het samenwerkingsverband Primair Onderwijs, een medewerker met expertise vanuit Bureau Jeugdzorg en een procesbewaker: de CJG coördinator. De competenties van de gemandateerde professionals wordt regionaal ontwikkeld.

De ambulante hulp van CJG4kracht wordt uitgevoerd door een team van generalisten. Zij hebben allen een achtergrond vanuit een jeugdzorginstelling, verslavingszorg, LVB-zorg of jeugd-GGZ. Door als team samen te werken is een generalistische aanpak ontwikkeld.

De toegang tot de individuele voorzieningen is vanuit verschillende wegen mogelijk:

- Ouders en hun kinderen melden zich op vrijwillige basis met hun hulpvraag aan voor hulpverlening.
- In crisissituaties kan direct spoedeisende zorg nodig zijn, vanwege de veiligheid van het kind. In dit geval is direct toegang mogelijk tot een individuele voorziening.
- Vanuit het gedwongen kader: de kinderrechter kan bepalen dat in geval van een ondertoezichtstelling en mogelijke uithuisplaatsing ook een individuele voorziening noodzakelijk is.
- De Jeugdwet heeft bepaald dat ook huisartsen, medisch specialisten en jeugdartsen toegang kunnen verlenen tot een individuele voorziening.

Samenwerking

Doordat toegang tot individuele voorzieningen via verschillende wegen mogelijk is, moet het CJG de samenwerking met partijen uitbreiden. Naast de genoemde (kern)partners bestaan contacten in de wijken met onder andere het onderwijs en de voorschoolse voorzieningen. Samenwerking moet opgebouwd of uitgebreid worden met een aantal nieuwe partijen, zoals huisartsen, Raad voor de Kinderbescherming (RvK), Advies en Meldpunt Huiselijk geweld en Kindermishandeling (AMHK), etc.

Omdat de *huisartsen en medisch specialisten* een zelfstandige bevoegdheid hebben om door te verwijzen naar alle vormen van jeugdhulp, zijn afspraken over de verwijzing nodig. Daarnaast zullen de huisartsen, evenals de overige samenwerkingspartners die hieronder worden genoemd, op de hoogte moeten zijn van de zorg die door de gemeente is gecontracteerd via de raamovereenkomst.

Het *AMHK* heeft een consultatie en adviesfunctie voor professionals en burgers als het gaat om (vermoedens van) huiselijk geweld of kindermishandeling. Daarnaast kan het AMHK onderzoek doen en direct doorverwijzen naar hulp. In de twee laatstgenoemde situaties is samenwerking met het CJG van belang. Als het onderzoek niet tot een melding bij de RvK leidt, kan het wel nodig zijn dat het gezin ondersteuning krijgt om de gezinssituatie te verbeteren. Afspraken zijn ook nodig bij een rechtstreekse verwijzing door het AMHK naar jeugdhulp, zodat het CJG en via het CJG de gemeente weet dat zorg is ingezet.

Met de *Raad voor de Kinderbescherming* (RvK) zijn regionaal gesprekken gestart over de manier waarop de samenwerking met het CJG vorm moet krijgen. De inzet daarbij is om vroegtijdig de RvK te betrekken om te voorkomen dat een rechterlijke maatregel nodig is en om de werkprocessen af te stemmen.

Als *crisishulp* (bedden voor kinderen die met spoed buiten het gezin opgevangen moeten worden) of *spoedeisende zorg* (professionele hulp die 24 uur per dag 7 dagen per week binnen 4 uur ter plaatse kan zijn) is ingezet, moet het CJG minimaal van deze inzet weten. Tevens worden afspraken gemaakt hoe samengewerkt kan worden om de normale opgroeisituatie zo snel mogelijk te herstellen.

Met de gecertificeerde instellingen en kinderrechtshouders moet het gesprek nog worden gestart. Kinderrechtshouders hebben aangegeven dat zij vooral behoefte hebben aan een overzicht van de hulp en ondersteuning die in gemeenten ingezet kan worden. Zij adviseren om ook advocaten goed te informeren over de mogelijkheden, omdat hiermee rechterlijke procedures kunnen worden voorkomen.

Wat is eerder besloten?

De regionaal samenwerkende gemeenten hebben afgesproken:

- Welke zorg niet vrij toegankelijk is. In de Beleidsnota Inkoop is het onderscheid bepaald welke voorzieningen tot de overige en individuele voorzieningen behoren.
- Dat zij op een eenduidige manier de toeleiding naar bovenlokale zorg inrichten.
- Om te werken met eenzelfde competentieprofiel waaraan de toegangsverleners (de gemandateerde professionals) tot de individuele voorzieningen moeten voldoen.

Uitvoeringsagenda

36. Wij gaan de pilot CJG4kracht eind 2014 evalueren. Aandachtspunt is de toevoeging van een (jeugd)arts aan het kernteam.
37. Wij vinden het wenselijk dat er een verbinding is tussen sociale team en jeugd/het CJG, bijvoorbeeld in de vorm van een gezamenlijke backoffice. De ervaringen zullen bepalen of en wanneer een nadere verknoping tot één integraal loket een betere optie is.
38. Wij maken afspraken met huisartsen, medisch specialisten en jeugdartsen over de invulling van het verwijfsrecht.
39. Het CJG maakt werkafspraken met het AMHK, de Raad voor de Kinderbescherming; Crisishulp en Meldpunt Spoedeisende Zorg; gecertificeerde instellingen voor Jeugdbescherming en Jeugdreclassering en kinderrechtshouders en advocaten.

Lokale implementatie van regionale afspraken:

40. We maken in regioverband afspraken over het vaststellen van de criteria die gelden bij de toegangsverlening tot niet vrij toegankelijke hulp, in juni 2014.
41. We willen de regie (1 gezin 1 plan) over alle trajecten bij de lokale toegangspoort leggen, ook bij trajecten vanuit gedwongen kader.
42. We zorgen als gemeente dat we zoveel mogelijk voorkomen dat kinderen in het gedwongen kader terecht komen, door tijdig lokaal drang en dwang in te zetten. Daartoe werken we samenwerkingsprotocollen uit. We stellen een lokale contactpersoon op beleidsniveau aan voor de Raad van de Kinderbescherming (mogelijk onze huidige coördinator Huiselijk Geweld) en ondertekenen het samenwerkingsprotocol.
43. We stemmen in met het bedrijfsplan en de begroting AMHK.
44. We besteden aandacht aan het voorkomen van crisissituaties door het benutten van lokale kennis en inzet.
45. We voorzien inwoners en het veld van informatie over de afspraken rond veiligheid en huiselijk geweld.

5.3 Vooruitblik integrale preventie voor de jeugd.

Waar gaat het over?

Integrale beleidsregels ten aanzien van de jeugd gaan niet alleen om preventieve jeugdhulp, maar ook om de 'overige voorzieningen' uit de jeugdwet waarbij het CJG centraal staat. Het bestaat uit het geheel aan voorzieningen voor de jeugd van 0 tot 23 jaar, dus ook b.v. vrijetijdsbesteding en sport.

Zoals gezegd, dit preventieve beleid is niet alleen gericht op het voorkomen van zware (dus dure) zorg, maar juist ook op het stimuleren van talentontwikkeling en positieve competenties van jeugd en ouders. Op deze plaats kunnen we alvast een beeld geven en enkele onderdelen noemen van de door ons (in het najaar) op te stellen beleidsregels die de verbanden gaan leggen tussen de jeugdzorg en de verschillende deelnotities over preventie die al voorhanden zijn. Daarnaast worden nieuwe onderdelen gewijd aan:

- Lokaal onderwijsbeleid (VVE, brede scholen, voorschoolse voorzieningen)
- Veiligheid o.a. de verbinding CJG-NOG Veiligheidshuis en het JCO

Deze opsomming is nog niet volledig. De komende tijd zal de lijst aangevuld worden met o.a. armoedebeleid – gezinnen met kinderen die in armoede leven en de toeleiding naar de arbeidsmarkt.

Voor de doorontwikkeling van het CJG in de gemeente Voorst zijn ideeën en uitgangspunten verzameld. Naast de activiteiten en diensten die het CJG al heeft ontwikkeld (het huidige preventieve aanbod) werken we nieuwe thema's uit, benoemen we de witte vlekken en de te bereiken doelgroepen in het integraal jeugdbeleid. Enkele belangrijke onderwerpen zijn:

- Meer aandacht voor signalering, vooral in de samenwerking met het onderwijs.
- Uitbreiden van de samenwerking en preventieve activiteiten, gericht op de doelgroep jongeren (jongerenwerk, onderwijs, GGD).
- Er is een aanzet gemaakt met een culturomslag naar vraag gestuurd denken en werken – in het CJG heeft het ouderpanel hier een functie in. Het ouderpanel heeft in het verleden al goed kunnen aangeven welke activiteiten aansluiten bij de vraag en welke niet. Voor jongeren moet een vorm worden gevonden waarin zij ook kunnen participeren.

Er zijn vragen van ouders waar nieuw aanbod op wordt ontwikkeld zoals vragen over de puberteit en vragen over ontwikkelingsstoornissen bij kinderen

Wat is eerder besloten?

- In eerdere deelnota's is al veel ten aanzien van preventie beschreven. Zie daarvoor o.a. de Nota Sport en Beweegbeleid, Nota lokaal gezondheidsbeleid en de Nota preventie en handhaving alcohol.

Uitvoeringsagenda

46. Wij werken in het najaar van 2014, in samenspraak met jeugdorganisaties, ouders en de jeugd, een aantal concrete beleidsregels verder uit. Die beleidsregels zullen sterk gericht zijn op integrale preventie en leggen de noodzakelijke verbanden met eerdere deelnota's op gebied van preventie, jeugd en onderwijs.

5.4 Passend Onderwijs



Waar gaat het over?

De invoering van het passend onderwijs op 1 augustus 2014 heeft tot doel te komen tot een efficiënt en effectief stelsel van onderwijs(zorg) waarin:

- het schoolbestuur zorgplicht heeft; de taak om iedere leerling een zo goed mogelijke plek te bieden binnen de school en als dit niet kan binnen het samenwerkingsverband;
- ouders betrokken zijn bij hun kind op school; een evenwicht tussen verwachtingen van ouders en wat het onderwijs kan bieden;
- docenten goed toegerust zijn; ze kunnen omgaan met verschillen tussen leerlingen en signaleren als er extra zorg nodig is;
- het samenwerkingsverband samenwerkt met gemeenten over de aansluiting met het jeugdbeleid en transitie jeugdzorg, leerlingenvervoer, huisvesting en leerplicht.

De samenwerkende scholen leggen eenmaal per vier jaar de gemaakte afspraken over Passend Onderwijs vast in een Ondersteuningsplan. In dit plan staat onder andere hoe de scholen:

- het passend onderwijs in hun regio inrichten;
- het geld voor extra ondersteuning besteden;
- leerlingen naar het speciaal onderwijs verwijzen;
- ouders informeren.

Passend Onderwijs en de Jeugdwet

Het gezamenlijke belang van onderwijs en gemeente is dat kinderen en ouders met extra ondersteuningsbehoeften zo snel mogelijk passende, effectieve en samenhangende ondersteuning krijgen, dicht bij huis. Jeugdhulp en zorg die buiten de leerplandoelen van de scholen valt, wordt aanvullend door de gemeente geleverd. Het onderwijs is verantwoordelijk voor de onderwijsarrangementen en de gemeente voor de jeugdhulp en de overige (preventieve) voorzieningen in de buurt.

Passend onderwijs en herziening AWBZ

Kinderen met een extra ondersteuningsbehoefte kunnen in de huidige situatie het (voortgezet) speciaal onderwijs of regulier onderwijs volgen met leerlinggebonden financiering, het zogenoemde 'rugzakje'. Er zijn kinderen en jongeren met ernstige beperkingen die, om onderwijs te kunnen volgen, daarnaast AWBZ-zorg op school nodig hebben, zoals verpleging of begeleiding.

Een deel van de zorg voor deze leerlingen, die nu betaald wordt via de AWBZ (begeleiding en persoonlijke verzorging), wordt per 1 januari 2015 overgeheveld naar de Jeugdwet. Een ander deel van de zorg voor deze leerlingen betreft verpleging. De AWBZ-verpleging wordt overgeheveld naar de Zorgverzekeringswet. De nieuwe aanspraak wijkverpleging in de Zorgverzekeringswet betekent dat per 2015 verpleging voor kinderen in de klas mede kan worden bekostigd door de zorgverzekeraar. In het geval van blijvende zeer ernstig beperkingen bij leerlingen, is niet de Jeugdwet of de Zorgverzekeringswet van toepassing, maar wordt dat de Wet langdurige zorg (Wlz).

Wat is eerder besloten?

Aanvullend op de schakel vanuit het CJG (schoolmaatschappelijk werk of jeugdverpleegkundige) naar ondersteuningsteams op de basisscholen, neemt omgekeerd een onderwijsspecialist van het swv zitting in kernteam cjb4kracht.

- De wijze waarop het CJG kan participeren in de zorgstructuren op het voortgezet onderwijs in onze gemeente en hoe de scholen de verbinding kunnen maken met het CJG(4kracht) is momenteel onderwerp van gesprek
- Het CJG biedt zowel collectief preventief aanbod via de scholen en ook individuele arrangementen bedoeld voor kinderen en ouders met ondersteuningsbehoeften
- Het CJG (i.c. de jeugdverpleegkundige) speelt een verbindende en informatieve rol in de warme overdracht van voorschoolse naar basisschool en van basisschool naar voortgezet onderwijs
- De samenwerking tussen de leerplichtambtenaren en het samenwerkingsverband wordt drie keer per jaar geëvalueerd in een regionaal overleg om zo de aanpak van thuiszitters te verbeteren.
- In regionaal verband buigt de beleidsgroep RMC zich over de verbinding tussen onderwijs, arbeidsmarkt en jeugdhulp. dit krijgt vervolgens lokale uitvoering.
- De drie samenwerkingsverbanden hebben ondersteuningsplannen Passend Onderwijs ontwikkeld. In het voorjaar 2014 zijn deze plannen in een OOGO (op overeenstemming gericht overleg) met de gemeente Voorst besproken. In juli 2014 is OOGO gevoerd over de regionale uitvoeringsnota jeugdhulp en over de voorliggende beleidsnota, met name de hoofdstukken 3 en 5 over toegang en Jeugdwet.

De visies van de drie samenwerkingsverbanden zoals verwoord in de ondersteuningsplannen zijn opgenomen in Bijlage 1, Ondersteuningsplannen en visies Samenwerkingsverbanden Passend Onderwijs.

5.4.1 LEA

In mei heeft een vergadering plaatsgevonden van de organisaties in de Lokale Educatieve Agenda (alle schoolbesturen, gemeentebestuur Voorst – wethouder jeugd en onderwijs-, voorschoolse voorzieningen) uitgebreid met de samenwerkingsverbanden passend onderwijs, de organisaties in de stuurgroep CJG en younger@heart. De samenwerkingsagenda's zijn besproken en hebben tot prioriteiten geleid voor de lokale uitvoeringsagenda hieronder.

In het Lokale Educatieve Jeugd Agenda-overleg in mei 2014 zijn prioriteiten voor de samenwerkingsagenda jeugd-onderwijs-zorg in de gemeente Voorst benoemd die nader uitgewerkt en opgepakt worden.

Uitvoeringsagenda

47. Verbinding onderwijs – jeugdhulp. Wij garanderen de huidige inzet vanuit het CJG op het primair onderwijs. We onderzoeken hoe en in welke mate een ‘vooruitgeschoven post’ met expertise vanuit het CJG de verbinding kan verbeteren zowel in het primaire onderwijs als in de zorgstructuren van het voortgezet onderwijs en leggen daarmee de verbinding tussen onderwijs en jeugdhulp.
48. Wij verzamelen relevante cijfers over schoolverzuim in de breedste zin van het woord en bepalen definities van groepen verzuimers.
49. Wij realiseren doorgaande lijnen van PO naar VO – waarbij betere en eerdere overdracht (al in groep 7) van belang is. Ook overdracht van voorschoolse voorziening – Primair Onderwijs en overdracht van VO naar MBO.
50. Wij verbinden de 3 vindplaatsen (school – vrije tijd – gezin) op effectieve wijze met elkaar.
51. Wij overleggen met de samenwerkingsverbanden over de gevolgen van de veranderingen in de AWBZ voor kinderen met een meervoudige hulpvraag die zorg (AWBZ) en onderwijs nodig hebben.
52. Wij overleggen met de samenwerkingsverbanden over de uitstroom van V(S)O naar MBO en toeleiding naar arbeid of (activerende) dagbesteding, met het oog op voorkomen van schooluitval.

De lijst van agendapunten is niet uitputtend, de komende periode zullen daar onderwerpen aan worden toegevoegd.

De aansluiting met veiligheid is daar een van. Het gaat dan onder meer om de aansluiting van het CJG met de Raad voor de Kinderbescherming en het gedwongen kader. Ook de leerplicht is hierin gepositioneerd. Een ander punt is de samenwerking met ouders. Zowel onderwijs als gemeenten zijn van mening dat hierin verbeteringen nodig zijn.

6. Nieuwe Wmo

In dit hoofdstuk geven we weer wat de specifieke onderwerpen zijn die spelen in de transitie van AWBZ naar de Wmo en binnen het sociale domein.



6.1 Algemene inleiding

Waar gaat het over?

Dit wetsvoorstel bevat een nieuwe regeling op basis waarvan de gemeenten verantwoordelijk zijn voor de maatschappelijke ondersteuning van hun inwoners. De regering geeft met dit wetsvoorstel, dat de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo-2007) vervangt, uitwerking aan het deel van de maatregelen die in het regeerakkoord 'Bruggen slaan' zijn opgenomen dat betrekking heeft op de decentralisatie van de verantwoordelijkheid voor langdurige ondersteuning naar gemeenten. Gemeenten worden met dit wetsvoorstel verantwoordelijk voor het ondersteunen van de zelfredzaamheid en participatie van mensen met een beperking, chronische psychische of psychosociale problemen: die ondersteuning moet erop gericht zijn dat mensen zo lang mogelijk in de eigen leefomgeving kunnen blijven. Voor mensen met psychische of psychosociale problemen of voor mensen die, al dan niet in verband met risico's voor hun veiligheid als gevolg van huiselijk geweld, de thuissituatie hebben verlaten, voorzien gemeenten in de behoefte aan beschermd wonen en opvang.

In de tweede plaats beoogt de regering de betrokkenheid van mensen bij elkaar te vergroten. De mogelijkheden van mensen of hun sociale omgeving om zelf te voorzien in hulp en ondersteuning is te veel op de achtergrond geraakt. Om het wonen in de eigen leefomgeving langer mogelijk te maken en het aantal mensen dat zich eenzaam voelt te verminderen, zal een groter beroep worden gedaan op het sociale netwerk van mensen en daar waar mogelijk ook op vrijwilligers. De regering zet daarom in op het versterken van de positie van mantelzorgers en vrijwilligers, op het verlichten van mantelzorg en vrijwilligerswerk en op het beter verbinden van informele en formele ondersteuning en zorg.. Gemeenten krijgen met dit wetsvoorstel een belangrijke verantwoordelijkheid voor het realiseren van deze doelen.

Beleidsplan

In artikel 2.1.2 van de wet staat welke zaken er in het beleidsplan aan de orde moeten komen. Dit hebben we dan ook als leidraad genomen. In lid 4 wordt gepleit voor een zo integraal mogelijke dienstverlening op het terrein van maatschappelijke ondersteuning, publieke gezondheid, zorg, jeugdzorg, onderwijs, welzijn, wonen, werk en inkomen. In dit beleidsplan voor het sociale domein komen al deze zaken aan de orde of er worden relaties mee gelegd. Op deelterreinen (gezondheidszorg en wonen) zijn voor de gemeente Voorst al beleidsnota's vastgesteld. Zo denken we genoeg invulling te hebben gegeven aan dit artikel.

Welke ontwikkelingen zijn er?

Op 8 juli 2014 is de nieuwe Wmo door de Eerste Kamer aangenomen.

6.1.1 Opbouw hoofdstuk

Dit hoofdstuk zal zich, overeenkomstig de bepalingen in de wet vooral richten op enerzijds de algemene en preventieve voorzieningen en anderzijds op de individuele en maatwerkvoorzieningen. Vervolgens komen de extramuralisering en de positie van de huishoudelijke verzorging aan bod en afgesloten wordt drie punten: samenwerking met verzekeraars, eigen bijdragebeleid en klanttevredenheid.

6.2 Algemene voorzieningen

Waar gaat het over?

Algemene voorzieningen zijn vrij toegankelijk voor alle inwoners van een gemeente; ook mensen die zorg ontvangen als bedoeld in de Wet langdurige zorg kunnen dus bijvoorbeeld gebruik maken van een algemene voorziening voor sociaal vervoer of mantelzorgondersteuning. In dit kader is het van belang dat gebouwen en voorzieningen toegankelijk zijn, het lokale vervoer goed geregeld is en de informatie beschikbaar is. Door het goede algemene voorzieningen hoeft minder beroep te worden gedaan op duurdere maatwerkvoorzieningen. Deze voorzieningen worden veelal gesubsidieerd door de gemeente.

Wat is eerder besloten?

De gemeenteraad moet volgens de Wmo in het periodiek vast te stellen plan aandacht besteden aan het treffen van algemene voorzieningen gericht op het bevorderen van de zelfredzaamheid of participatie, en voorzien in de behoefte aan beschermd wonen en opvang. Hiermee wordt geborgd dat in de gemeenteraad wordt afgewogen op welke wijze algemene voorzieningen vorm krijgen en voor wie deze geschikt zijn. Voor cliënten waar een algemene voorziening niet toereikend is, kunnen maatwerkvoorzieningen worden getroffen. Bij deze door gemeenten te maken afweging is het van belang dat cliënten die nog gebruik kunnen maken van algemene voorzieningen zich vaak minder afhankelijk zullen voelen en mogelijk meer regie over het eigen leven ervaren, dan als ze zijn aangewezen op een maatwerkvoorziening.

Couleur locale

Er zijn in onze gemeente al diverse algemene voorzieningen waar mensen gebruik van kunnen maken: project De Ontmoeting (Kulturhus), preventief huisbezoek van 75 of 80-jarigen door een ouderenadviseur, de Formulierenbrigade, een gesprek met de sociaal raadvrouw, het Steunpunt mantelzorg en het VrijwilligersPunt.

Wat is er sindsdien gebeurd?

Een algemene voorziening die de wet noemt is de 24-uurs bereikbaarheid voor burgers (anoniem, telefonisch of elektronisch), een luisterend oor met daarbij de mogelijkheid van advies. Deze voorziening moet nog vóór 1 januari 2015 klaar zijn.

Het vormgeven van een systeem van algemene en maatwerkvoorzieningen voor burgers met beperkingen met een kleiner budget betekent dat de gemeente Voorst moet investeren in algemene en preventieve voorzieningen. Het budget voor de komende jaren zal daartoe ook de mogelijkheden moeten scheppen. Ook de voorwaarden om voor subsidie in aanmerking te komen moeten daarop aangepast te worden (subsidieverordening).

Uitvoeringsagenda

53. Wij gaan uit van de bestaande algemene voorzieningen. Daarmee gaan wij het traject van de transitie in.
54. Wij vormen ons in de komende tijd een beeld van het totaal aan aanwezige en ontbrekende algemene voorzieningen en betrekken het Sociaal Team hier nadrukkelijk bij.
55. Wij reserveren vanuit het macrobudget voor de transitie AWBZ-Wmo 5% van het budget voor het ontwikkelen van algemene en preventieve voorzieningen. Hiervoor zal ook de subsidieverordening moeten worden aangepast.
56. Wij realiseren vóór 1 januari 2015 de 24-uurs bereikbaarheid voor alle inwoners.

6.2.1 Sociale samenhang en leefbaarheid, veiligheid en voorkoming huiselijk geweld

Waar gaat het over?

Eén van de onderdelen van de opdracht van gemeenten in het wetsvoorstel is het bevorderen van de sociale samenhang en leefbaarheid. Deze verplichting tot het bevorderen van sociale samenhang is breed geformuleerd. De gemeente heeft de nodige beleidsruimte om lokaal invulling aan te geven aan deze opdracht en om prioriteiten te stellen. De verschillen in behoeften en mogelijkheden variëren immers tussen gemeenten, bijvoorbeeld vanwege de bevolkingssamenstelling en lokale tradities.

Aan het begrip maatschappelijke ondersteuning is ten opzichte van de Wmo toegevoegd het element van 'veiligheid' in de gemeente. De regering meent dat dit van belang is, omdat het gevoel van veiligheid voor ingezetenen een wezenlijk onderdeel uitmaakt van de mogelijkheid tot participatie. Het gaat hierbij om veiligheid in de zin van 'vrij zijn' van het risico op geweld uit huiselijke kring. Het voorkomen en bestrijden van huiselijk geweld neemt een belangrijke plek in dit wetsvoorstel.

Wat is eerder besloten?

In de Kadernota Sociaal Domein is hier nog niet specifiek aandacht aan besteed, maar in het beleidsplan Wmo voor 2014 is het wel degelijk een aandachtspunt. Hierin is gesteld dat leefbaarheid en sociale cohesie basisvoorwaarden zijn om te kunnen participeren in de samenleving. Het doel is een wijk of kern waar plaats is voor iedereen en waar elke inwoner zolang mogelijk zelfstandig kan blijven wonen. De bevordering hiervan moet echter niet van boven af, maar van onderop plaatsvinden. Daarom stimuleert de gemeente een beleid van buurtsportcoaches en dorpscontactpersonen en ondersteunt zij de kernen bij het aanvragen van subsidie daarvoor bij provincie en gemeente. Deze vrijwilligers werken aan de sociale cohesie in een kern en hebben daarmee een preventieve functie.

Bij de omschreven aanpak van geweld in huiselijke kring past de vorming van één Advies- en Meldpunt voor Huiselijk geweld en Kindermishandeling; dat is voor alle slachtoffers effectiever en efficiënter. (zie hiervoor de Regionale Uitvoeringsnota voor Jeugdhulp 2015-2016). In het beleidsplan Wmo voor 2014 is aangegeven om nog een professionaliseringsslag te maken rondom (h)erkenning van huiselijk geweld in probleemsituaties. De lokale coördinatie van huiselijk geweld blijft bestaan, maar de preventietaak is een aandachtspunt en moet verder ontwikkeld worden.

Wat is er sindsdien gebeurd?

Sinds de start van dit beleid ruim een jaar geleden zijn er intussen vier dorpscontactpersonen en vier buurtsportcoaches actief binnen de gemeente. Dit aantal groeit nog steeds.

Uitvoeringsagenda

57. Wij stimuleren het beleid van buurtsportcoaches en dorpscontactpersonen.
58. Wij organiseren periodiek overleg om onderlinge contacten en kennisuitwisseling te stimuleren, evalueren het gevoerde beleid en sturen waar nodig bij.
59. Signalering van huiselijk geweld blijft een belangrijk aandachtspunt.
60. Wij blijven gebruik maken van een coördinator Huiselijk Geweld in Voorst (zie de uitvoeringsagenda bij 5.2 toegang tot individuele voorzieningen jeugdhulp).

6.2.2 Mantelzorgers en vrijwilligers

Waar gaat het over?

In de nieuwe Wmo is de ondersteuning van vrijwilligers en mantelzorgers een belangrijk punt. Vrijwilligers en mantelzorgers dragen in belangrijke mate bij aan de zelfredzaamheid en participatie van anderen. Zij vormen het cement van de huidige maatschappij en dragen bij aan het vergroten van de onderlinge betrokkenheid en sociale samenhang in onze maatschappij.

Couleur locale

Het Steunpunt Mantelzorg had in 2013 ca. 165 mantelzorgers ingeschreven staan. We hebben 53 huisbezoeken afgelegd en enkele themabijeenkomsten georganiseerd waaronder de mantelzorgdag voor ruim 60 mensen. De St. Mens en Welzijn heeft diverse algemene hulpdiensten die met vrijwilligers werken: een vervoersdienst, een boodschappendienst, een opvangservice en vrijwillige terminale zorg. Het VrijwilligersPunt probeert vraag en aanbod van vrijwilligers te matchen (vacaturebank), zoekt actief naar nieuwe vrijwilligers en informeert organisaties over vrijwilligerswerk en mogelijkheden van deskundigheidsbevordering.

Wat is eerder besloten?

In het wetsvoorstel wordt de positie van de mantelzorger versterkt. Het ondersteunen van mantelzorgers en vrijwilligers was op grond van de Wmo sinds 2007 een gemeentelijke verantwoordelijkheid. In de nieuwe wet wordt die verantwoordelijkheid in aangepaste vorm gehandhaafd (namelijk voor zover het mantelzorg in verband van de maatschappelijke ondersteuning betreft). Het college krijgt de opdracht in ieder geval algemene maatregelen te treffen die mantelzorgers en vrijwilligers ondersteunen en het verlenen van mantelzorg te bevorderen.

In de wet is nadrukkelijk vastgelegd dat een maatwerkvoorziening voor een cliënt ook de toewijzing omvat van een voorziening voor kortdurend verblijf in een instelling ter ontlasting van de mantelzorger. Dit is ook in de kadernota opgenomen. Hetzelfde geldt voor het (op zijn behoefte afgestemde) vervoer dat iemand nodig heeft om aan het maatschappelijke verkeer te kunnen deelnemen of gebruik te kunnen maken van algemene voorzieningen en van een maatwerkvoorziening.

De regering vindt goede ondersteuning van mantelzorgers belangrijk en hecht daarnaast aan een daadwerkelijke blijf van waardering voor de inzet. Gemeenten worden daarom verplicht in een verordening op te nemen op welke wijze het college jaarlijks zorg draagt voor een blijf van waardering voor mantelzorgers. Dit komt in plaats van het mantelzorgcompliment. De gemeente waar de cliënt woont, is verantwoordelijk voor de waardering van mantelzorgers, ook als deze in een andere gemeente wonen. Deze blijf van waardering kan bestaan uit een geldbedrag, zoals dat bij het mantelzorgcompliment het geval was, maar kan ook bestaan uit een waardering in natura. De gemeente Voorst zal dit, samen met zorgorganisaties en cliëntenraad uitwerken. Eerste gedachten hierbij zijn een combinatie van een bijdrage aan het mantelzorgbeleid en een waardering in natura.

In het beleidsplan Wmo 2014 schreven we dat de staatssecretaris aangekondigd heeft de basisfuncties van vrijwilligerswerk en mantelzorg in de komende jaren te zullen aanpassen aan de hervorming van de langdurige zorg en ondersteuning. Daarnaast staan een volwaardig servicepunt vrijwilligers en een steunpunt mantelzorg ten dienste van vrijwilligers en mantelzorgers centraal in ons beleid. Netwerkvorming in de informele zorg moet bijdragen aan de uitwisseling van ideeën en realisering van projecten waarbij de gemeente vooral faciliteert. Monitoring van behoeftes van vrijwilligers en mantelzorgers kan bijdragen aan de beleidsvorming. In afspraken met onze contractpartners worden deze zaken meegenomen.

Uitvoeringsagenda

61. Wij gaan voor 2015 voort op de ingeslagen weg zoals beschreven in het beleidsplan Wmo 2014.
62. Wij nemen in gemeentelijke regelgeving de waardering voor mantelzorgers op. Dit doen we in overleg met zorgorganisaties en CMO.
63. Wij geven het beleid ten aanzien van vrijwilligers en mantelzorgers, na de transitie, opnieuw vorm. Wij doen dat op basis van het landelijk beleid. In het voorjaar van 2015 bieden we de beleidsnotitie aan de gemeenteraad aan.



6.3 Maatwerkvoorzieningen

Waar gaat het over?

Naast algemene voorzieningen wordt in de wet ook gesproken over maatwerkvoorzieningen. Een maatwerkvoorziening is een op de behoeften, persoonskenmerken en mogelijkheden van een persoon afgestemd geheel van diensten, hulpmiddelen, woningaanpassingen en andere maatregelen:

- voor zelfredzaamheid, hieronder wordt verstaan kortdurend verblijf in een instelling ter ontlasting van de mantelzorger, het daarvoor noodzakelijke vervoer, en hulpmiddelen, woningaanpassingen en andere maatregelen;
- voor participatie, zoals het daarvoor noodzakelijke vervoer en de hulpmiddelen en andere maatregelen;
- voor beschermd wonen en opvang.

Een belangrijk deel van de transitie betreft de functie *begeleiding*.

De functie begeleiding in de AWBZ is bedoeld voor mensen met somatische, psychogeriatrische of psychiatrische problematiek, of een verstandelijke, lichamelijke of zintuiglijke beperking. De begeleiding draagt bij aan het dagelijks leven op alle leefgebieden zoals zorg, wonen, werken, financiën, vrije tijd, sociaal netwerk en contacten met instanties. Veel begeleiding is gericht op het aanbrengen van dagritme en structuur in het leven. Naast de activiteiten die de begeleider met of voor de cliënt uitvoert, is vooral de persoon van en de relatie met de begeleider van belang: iemand die er is en die op het juiste niveau contact maakt. Daarmee is de begeleiding een belangrijke factor in de kwaliteit van leven. Onderscheid wordt gemaakt in individuele en groepsbegeleiding.

Wat is eerder besloten?

In de kadernota sociaal domein is afgesproken dat maatwerkvoorzieningen in samenwerking met de regiogemeenten worden ingekocht. Hierbij is onderscheid gemaakt in Wmo-voorzieningen enerzijds en maatschappelijke opvang en beschermd wonen anderzijds.

Wat betreft de functie begeleiding gaven we in de kadernota aan combinaties na te streven met huishoudelijke verzorging 2. Tevens willen we meer inzetten op groepsbegeleiding daar waar dat mogelijk is. Hiervoor dienen nieuwe arrangementen te worden ontwikkeld. Lokaal werken staat hierbij voorop. Gericht op samenwerking door lokale aanbieders in de gemeente. De inkoop zelf kan regionaal plaatsvinden. Zonodig wordt meer complexe, specialistische zorg bovenlokaal ingekocht. In de inkoopdocumenten worden aan grote zorgaanbieders andere eisen gesteld dan aan ZZP-ers.

Wat is sindsdien gebeurd?

De ontwikkelingen op dit punt zijn:

- Huishoudelijke hulp 2 gecombineerd met vormen van begeleiding in het inkoopproces zijn vertaald in een bouwsteen 'hulpverlening'.
- Afwegingen over de inzet van begeleiding en het ontwikkelen van nieuwe algemene voorzieningen worden meegegeven aan het sociaal team om te ontwikkelen.

- Samenwerkingsprojecten (Trimenzo, St. Mens en Welzijn, Passerel en Riwis) op het terrein van beschut werken, groepsbegeleiding en dagbesteding zijn in de opstartfase door het college ondersteund (zie ook paragraaf 4.6.6).

Uitvoeringsagenda

64. Wij krijgen in het najaar de NAW-gegevens van de bestaande klanten die vanuit de AWBZ naar de Wmo komen.
65. Wij gaan deze mensen aanschrijven en controleren of de gegevens kloppen.
66. Wij gaan in 2015 met betrokkenen in gesprek over hun arrangement.

6.3.1 Beschermd wonen

Waar gaat het over?

Beschermd wonen is een nieuwe taak in de nieuwe Wmo. Bij 'beschermd wonen' gaat het, net als bij 'opvang' om het bieden van onderdak en begeleiding van personen die niet in staat zijn zich op eigen kracht te handhaven in de samenleving. Het 'niet in staat zijn zich op eigen kracht te handhaven in de samenleving' is voor beschermd wonen en opvang van belang. Bij beschermd wonen gaat het om mensen bij wie onderdak, toezicht en begeleiding niet afhankelijk zijn van op genezing gerichte zorg. Achter een 'accommodatie van een instelling' kan een veelheid van variëteiten schuilgaan.

Wat is eerder besloten?

Op grond van het wetsvoorstel worden (samenwerkende) gemeenten ook verantwoordelijk voor het bieden van een maatwerkvoorziening in de vorm van beschermd wonen. Tot nu toe is het wonen in een accommodatie van een instelling met daarbij behorende begeleiding een aanspraak op grond van de AWBZ (als onderdeel van het bredere artikel 9 van het Besluit zorgaanspraken AWBZ). De zorg voor deze cliënten gaat op het tijdstip van invoering van het wetsvoorstel over van het zorgkantoor dat voor hen de AWBZ uitvoert, naar de (centrum) gemeente die mede namens andere gemeenten de zorg voor het beschermd wonen overneemt.

Ter voorbereiding van de inkoop van maatwerkvoorzieningen is als uitgangspunt gekozen om met de gemeenten Apeldoorn, Brummen, Epe, Heerde en Voorst per 2015 te komen tot een bundeling van bijzondere doelgroepen Beschermd Wonen GGZ, Begeleiding GGZ, multi-probleem cliënten en huishoudens en het huidige Regionaal Kompas Oost-Veluwe. Apeldoorn is voor de maatschappelijke opvang, oggz, verslavingszorg én beschermd wonen centrumgemeente voor de regio Oost-Veluwe. Het gaat bij beschermd wonen GGZ om exact dezelfde aanbieders die deelnemen aan het Regionaal Kompas.

De instellingen die het betreft zijn Riwis Zorg en Welzijn, Tactus verslavingszorg, GGNet, Leger des Heils en Iriszorg. Daarnaast zijn er enkele kleinere zelfstandige initiatieven. Al deze aanbieders zijn al partner in het Regionaal Kompas Oost-Veluwe. Binnen de gebundelde afspraken met aanbieders kunnen de vijf deelnemende gemeenten lokale diensten afnemen die lokaal worden gefinancierd. Daarnaast kunnen zij gezamenlijk regionale diensten afnemen die worden gefinancierd vanuit het Regionaal Kompas en/of vanuit beschermd wonen GGZ.

De vijf gemeenten stellen ieder 2% van het rijksbudget voor de nieuwe taken (extramuraal begeleiding algemeen) beschikbaar voor de begeleiding van cliënten met meervoudige problemen gerelateerd aan de maatschappelijke opvang en beschermd wonen. Naar verwachting zal de door VWS ingerichte centrumgemeente-constructie op termijn komen te vervallen. Als gemeenten in de Oost-Veluwe maken we nu alvast de omslag van

een centrumgemeente-constructie naar samenwerkende gemeenten die regionaal het beleid organiseren en die ook regionaal de benodigde voorzieningen realiseren. Dit betekent ook dat we gezamenlijk budgetverantwoordelijkheid nemen voor het realiseren van de zorg aan deze cliëntgroepen.

Uitvoeringsagenda

67. Wij doorlopen met de gemeenten die al verenigd waren in het Regionaal Kompas een apart inkoopregime voor beschermd wonen.
68. Wij geven in het najaar van 2014 samen met de regiogemeenten uitwerking aan het toekomstig beleid voor het Regionaal Kompas en beschermd wonen.

6.4 Extramuralisering

Waar gaat het over en wat is eerder besloten?

In het begrotingsakkoord 2013 is de maatregel aangekondigd om de lichte zorgzwaartepakketten (ZZP 1 t/m 3) voor nieuwe cliënten per 1 januari 2013 te extramuraliseren. Nieuwe cliënten behouden ook in 2013 hun recht op zorg maar worden in plaats van in een instelling in hun eigen omgeving geholpen en krijgen een indicatie voor extramurale zorg in functies en klassen. Dit sluit aan bij het concept van zorg in de buurt en speelt in op de wens van de cliënt om zolang mogelijk vanuit eigen huis verzorgd te worden.

Wat zijn de ontwikkelingen?

Voor de ZZP's VV 3, GGZ 3 en VG 3 trekken we meer tijd uit om een verantwoorde invoering in samenwerking met betrokken partijen uit te kunnen werken.

A. Verpleging en verzorging

Voor de sector verpleging en verzorging geldt dat het gaat om cliënten die aan het eind van hun leven worden geconfronteerd met toenemende psychogeriatrische en/of somatische beperkingen. Bij cliënten met een ZZP VV 3 is vaak sprake van beginnend regieverlies. Zij hebben hier ondersteuning bij nodig die veelal ook thuis kan worden geboden. Voor het extramuraliseren van ZZP VV 3 moet er voldoende adequate zorg thuis zijn, waarvan onplanbare zorg een belangrijk onderdeel vormt. Het organiseren van zorg op afroep, vooral in de avonden, nachten en weekenden is nu – zo was een signaal uit de klankbordgroep – nog niet overal gerealiseerd. Ouderen beschikken over het algemeen over een eigen woning (huur of koop). In overleg met zorgaanbieders, zorgkantoren, gemeenten en woningcorporaties moet onderzocht worden hoe dit opgelost kan worden. ZZP VV3 is per 1 januari 2014 geëxtramuraliseerd.

Couleur locale

De Benring is een traditioneel verzorgingshuis in het dorp Voorst dat aan vernieuwing toe is. Vanwege de extramuralisering kan dat niet meer in de traditionele vorm plaatsvinden. Daarom is samen met de eigenaar en de bewoners van het dorp gestart met een experiment voor een tweede leven van de Benring. In een werkatelier zijn vele ideeën verzameld. Op basis hiervan zijn plannen ontwikkeld voor wonen voor ouderen, wonen voor jongeren, ontmoeting (met dorpsbewoners), dagopvang en een zorghotel.

B. Verstandelijk gehandicaptenzorg

Cliënten met een ZZP VG 3 functioneren beperkt zelfstandig en hebben voor hun psychosociaal welbevinden vrijwel altijd een veilige en vertrouwde woon- en leefomgeving nodig. Veelal runnen cliënten gezamenlijk met elkaar een huishouden. Begeleiding is bij hen

gericht op het stimuleren van regie en het zelf uitvoeren van eenvoudige taken. Bij complexe taken is veelal hulp nodig en soms ook bij communiceren, besluiten nemen en problemen oplossen. Bij persoonlijke zorg is regelmatig toezicht of stimulatie nodig en soms hulp. Alvorens ZZP VG 3 te extramuraliseren is het belangrijk te organiseren dat in een extramurale omgeving het (permanent) toezicht vormgegeven kan worden en moeten er handvatten zijn voor het goed regelen van onplanbare situaties. Dit was niet te realiseren per 1 januari 2013 en daarom wordt per 1 januari 2015 gestart met het extramuraliseren van ZZP VG 3.

C. Geestelijke gezondheidszorg

Cliënten met een ZZP GGZ 3 hebben vaak een beperkt vermogen tot zelfregie en sociale zelfredzaamheid. Hierbij is dagelijks (intensieve) begeleiding nodig.

Symptomen van de psychiatrische aandoening zijn vaak moeilijk onder controle te krijgen. De woonomgeving dient structuur, stabiliteit, bescherming en veiligheid in een prikkelarme omgeving te bieden. Begeleid zelfstandig wonen is voor een deel van de cliënten iets wat ze in de toekomst hopen te kunnen bereiken. Het aantal cliënten in ZZP GGZ 3 is relatief groot. Van de cliënten in de GGZ C reeks zit ongeveer 45% in GGZ 3C. De indruk bestaat dat ZZP GGZ 3 geen homogene groep is en de mogelijkheden om ook extramuraal te wonen, verschillen van cliënt tot cliënt. Bovendien betekent de grote omvang van de groep (samen met de relatief grote dynamiek van in- en uitstroom) dat zorginstellingen een aanzienlijk risico lopen op leegstand. De weg naar extramuraliseren voor deze groep cliënten vraagt ook hier een gedegen voorbereiding, gezien de problemen van de doelgroep en de gevolgen voor de instellingen dient dit zorgvuldig te gebeuren. Het extramuraliseren van ZZP GGZ 3 is daarom niet in 2013 gestart maar staat op de planning voor 1 januari 2015.

Wat is er sindsdien gebeurd?

De gemeente Voorst werkt momenteel aan een woonzorgvisie. Als eerste stap heeft zij hiervoor een beeld van de nul situatie geschetst in een startnotitie. Hierbij is ook stilgestaan bij de transities waarmee de gemeente te maken heeft, in het bijzonder de AWBZ. En ook worden de mogelijkheden binnen de ruimtelijke ordening bekeken. Aanvullend op dit beeld van de nul situatie wordt de komende tijd een vertaalslag gemaakt naar een 'wensbeeld' voor de komende jaren. We zoeken een antwoord op de gevolgen van de extramuralisering voor de woningbehoefte en we brengen de behoefte aan diensten en ondersteuning in kaart.

Uitvoeringsagenda

69. Wij brengen samen met zorgorganisaties in kaart welke personen met extramuralisering te maken hebben.
70. Wij schenken binnen het Maatschappelijk Netwerk Voorst extra aandacht aan deze groep en formuleren voor 1 januari 2015 een aantal specifieke acties.
71. Wij geven binnen de te ontwikkelen woonzorgvisie antwoord op de onderstaande vragen:
 - Wat betekent de extramuralisering van ZZP1 t/m ZZP3 voor het vastgoed?
 - Wat is voor senioren gewenst woonbeleid: doorstromen of woning aanpassen?
 - Hoe gaan we om met integratie van zwaarste zorgvragers?
 - Welke diensten moeten aanvullend georganiseerd worden bij vervallen van ZZP3?
 - Hoe gaan we om met wonen en zorg in de kleinste kernen van de gemeente Voorst?

6.5 Huishoudelijke verzorging

Waar gaat het over?

Sinds de invoering van de Wmo in 2007 voeren de gemeenten de huishoudelijke hulp (HH) uit. Verschillende regionale aanbestedingen hebben plaatsgevonden. Op dit moment werken we in de gemeente Voorst met 6 aanbieders voor huishoudelijke hulp. We onderscheiden twee onderdelen in de huishoudelijke hulp: huishoudelijke hulp 1, dat is schoonmaken. Huishoudelijke hulp 2 dat gaat over regievoering in het huishouden. In de kabinetsplannen wordt gesproken over een budgetkorting van 40%. In de nieuwe Wmo wordt huishoudelijke hulp niet meer apart genoemd. De wet spreekt alleen over algemene en maatwerkvoorzieningen. De algemene voorziening is voor iedereen en gericht op participatie en versterking van de zelfredzaamheid. Bij een maatwerkvoorziening is de voorziening op de behoeften, persoonskenmerken en mogelijkheden van de klant afgestemd. Ook hier staat zelfredzaamheid centraal. Hieronder valt ook een gestructureerd huishouden, dus mogelijk HH1.

Wat is eerder besloten?

Op basis van de kadernota zou worden bekeken in hoeverre huishoudelijke hulp 1 in 2015 kan worden afgebouwd tot een (inkomensafhankelijke) algemene voorziening. Bij de behandeling van de Wmo in de Tweede Kamer zijn meer middelen vanuit het Rijk toegezegd. Bij de meicirculaire is gebleken dat hierdoor de korting lager uitvalt tot ca. 25%.

Wat is er sindsdien gebeurd?

Ter uitvoering hiervan is met alle partijen gesproken en heeft het college een aantal opties afgewogen. Van belang hierbij was:

- het halen van de bezuiniging,
- een goede uitvoerbaarheid
- gelijke behandeling van betrokkenen
- een zachte landing bij betrokkenen

Gekozen is derhalve voor vermindering van iedere indicatie huishoudelijke verzorging met één derde, tot het einde van de indicatiedatum, met een maximum van 3 jaar.

Couleur locale

Diverse gemeenten om ons heen bouwen de HH1 in enkele maanden tot een jaar geheel af. Omdat wij oog hebben voor de kwetsbare mens (het feit dat velen al lang aan hun hulp gewend zijn) en de personele gevolgen bij thuiszorginstellingen, kiezen we voor een zachte landing van 3 jaar.

Tussen 1 januari 2015 en 1 januari 2018 zal bij ca. 40% van de klanten de indicatie aflopen. Door natuurlijk verloop zal dit percentage hoger uitvallen. Na afloop van de indicatie en uiterlijk 31 december 2017 zullen desbetreffende klanten worden beschouwd als nieuwe klanten, die volgens de nieuwe Wmo wordt behandeld. De nieuwe raamovereenkomst wordt benut voor de nieuwe klanten vanaf 1 januari 2015.

Uitvoeringsagenda

72. Wij informeren begin september 2014 de betrokkenen over de ontwikkelingen.
73. Wij voeren, wanneer nodig, na de zomer de gesprekken.
74. Wij versturen in november/december de beschikkingen.
75. Wij implementeren de nieuwe werkwijze per 1 januari 2015.

6.6 Overige aandachtspunten voor het beleidsplan

6.6.1 Samenwerking gemeente met verzekeraars en aanbieders

Waar gaat het over?

Om goede zorg en ondersteuning bij mensen in de buurt te realiseren, is samenwerking op lokaal niveau tussen gemeenten en zorgverzekeraars cruciaal. De samenwerking met zorgverzekeraars is wettelijk bepaald en als aandachtspunt benoemd voor het gemeentelijk beleidsplan. De toegang tot goede zorg en ondersteuning in de buurt van mensen bevordert de gezondheid, kwaliteit van leven en zelfredzaamheid van mensen. Zorgverzekeraars en gemeenten hebben gezamenlijke doelen, namelijk het vergroten van de kwaliteit van dienstverlening, het beheersen van de kosten en het delen van informatie over de zorg- en ondersteuningsvraag van cliënten.

Wat is eerder besloten?

In het najaar van 2013 hebben de gemeenten die aan zorgkantoor ENO zijn verbonden een convenant voor samenwerking getekend. De samenwerking ligt vooral op het terrein van gezondheidszorg, zorg en de transities. Dit wetsvoorstel biedt gemeenten de mogelijkheid om in samenhang met zorgverzekeraars en zorgaanbieders arrangementen te treffen gericht op preventie, integrale zorg en ondersteuning. Voor de intensivering van de wijkverpleging en sociale wijkteams zijn extra middelen beschikbaar gesteld om deze ambitie in de praktijk te kunnen waarmaken.

Wat is er sindsdien gebeurd?

In juni 2014 is de focuslijst wijkverpleging sociaal domein verschenen. De focuslijst richt zich op de samenwerking tussen zorgverzekeraar en gemeenten over wijkverpleging. Hierbij gaat het vooral om de niet-toewijsbare zorg. Afgesproken moet worden hoe de wijkverpleegkundige functie ten opzichte van het sociale wijkteam of een vergelijkbaar verband staat. De focuslijst zet onderwerpen voor het transitiejaar 2015 op een rij, waarover zorgverzekeraar en gemeenten met elkaar afspraken kunnen maken over de inzet van de wijkverpleegkundige in relatie tot het wijkteam en de afstemming tussen zorg en maatschappelijke infrastructuur in de wijk (waaronder ook aanbieders, professionals en cliënten).

Op dit moment loopt een door de zorgverzekeraar gefinancierd project casemanagement dementie, dat wordt uitgevoerd door Trimenzo. Dit eindigt in 2015. Het lijkt erop dat deze taak onder de financiering van de wijkverpleegkundige gaat vallen. Gezien het feit dat dit project nog maar kort loopt en een belangrijke aanvulling vormt in de ondersteuning van mensen en het feit dat verwacht wordt dat het aantal dementerenden in de komende tijd flink zal stijgen, is het belangrijk om deze functie te borgen voor de toekomst.

Uitvoeringsagenda

- 76. Wij gaan meer invulling geven aan de uitvoering van het convenant met Zorgkantoor ENO.
- 77. Wij geven hierbij vooral aandacht aan de inzet van de wijkverpleegkundige. Ook zal de positie van de casemanager dementie worden besproken.

6.6.2 Eigen bijdragebeleid

Waar gaat het over?

De regeling over de (eigen) bijdragen is gebaseerd op die van de Wmo en de AWBZ, maar met een flink aantal wijzigingen. De financiële tegemoetkoming is komen te vervallen.

Hierdoor is het 'aandeel in de kosten' dat bij de toekenning van een tegemoetkoming voor rekening van betrokken bleef, voortaan een te betalen bijdrage.

In het licht van de gewijzigde inzichten over de eigen verantwoordelijkheid van de burger zijn de bepalingen over bijdragen gewijzigd ten opzichte van hetgeen in de Wmo was geregeld.

Cliënten zullen voor hun ondersteuning, als de gemeente daarvoor kiest, een bijdrage moeten betalen. Deze bijdrage kan, als het een maatwerkvoorziening betreft, afhankelijk worden gesteld van het inkomen en het vermogen. Voor de bijdrage geldt niet langer een uitzondering voor minderjarigen.

Het is aan de gemeente om te bepalen of cliënten voor ondersteuning van de gemeente (zowel voor algemene voorzieningen – niet zijnde cliëntondersteuning - als voor maatwerkvoorzieningen) een bijdrage verschuldigd zullen zijn.

In het hele sociale domein gaan we uit van eigen kracht van burgers. Een aspect van eigen kracht is ook eigen financiële draagkracht. Met de eerdere bezuinigingsmaatregelen op de Wmo heeft de gemeente Voorst in 2011 besloten maximaal in te zetten op een eigen bijdrage bij voorzieningen in de Wmo. Het regeerakkoord geeft aan dat de voorgenomen invoering van een eigen bijdrage in de jeugdzorg, van de baan is. In de participatiewet speelt dit onderwerp helemaal niet.

Wat is eerder besloten?

In de kadernota hebben we gekozen voor een maximale inkomensafhankelijke bijdrage.

Voor de maatwerkvoorziening in de nieuwe Wmo blijft een landelijke inkomensafhankelijke eigen bijdrageregeling op grond van een landelijk Besluit Maatschappelijke Ondersteuning in de Wmo 2015 van toepassing. Er zijn twee wijzigingen:

1. Voor rolstoelen (alle leeftijden) en voor woningaanpassingen/hulpmiddelen. Voor kinderen mag geen eigen bijdrage worden gevraagd;
2. De termijn van maximaal 3 jaar voor het betalen van een eigen bijdrage voor woningaanpassingen is losgelaten.

De eigen bijdrage mag doorlopen totdat de kostprijs van de voorziening is afbetaald. Dit kan ertoe leiden dat meer mensen zullen afzien van het aanvragen van een voorziening omdat zij deze zelf goedkoper kunnen realiseren.

De landelijke eigen bijdrageregeling is niet van toepassing op algemene voorzieningen. Hiervoor mag de gemeente wel een eigen bijdrage vragen, maar dat is gezien het behoud van laagdrempeligheid niet wenselijk. Bestaande bijdrages voor voorzieningen (bijv. voor alarmering) laten we ongewijzigd.

Ook voor de huidige vormen van begeleiding vanuit de AWBZ wordt een eigen bijdrage via het CAK gevraagd, gebaseerd op het inkomen. Voor mensen die nu al gebruik maken van deze voorzieningen is het betalen van een eigen bijdrage dus niet nieuw.

Uitvoeringsagenda

78. Wij gaan uit van een maximale eigen bijdrage voor alle collectieve en individuele voorzieningen in de Wmo. Dit wordt doorgezet naar de Wmo-begeleiding en kortdurend verblijf binnen de kaders van een nog te ontvangen Amvb.
79. Wij verwerken dit in de verordening Wmo die voor 1 januari 2015 wordt vastgesteld.

6.6.3 Klanttevredenheid

Waar gaat het over?

Het betrekken van ingezetenen bij de totstandkoming van beleid en uitvoering vormt een belangrijke bepaling in de wet. De gemeenteraad bepaalt in de verordening op welke wijze dat gestalte krijgt. Informatie over de ervaringen van cliënten is belangrijk voor de horizontale verantwoording door het college richting de ingezetenen over het gevoerde beleid. De uitkomst van het onderzoek kan worden betrokken bij het verbeteren van (de kwaliteit van) beleid en uitvoering en daarmee het realiseren van de beoogde effecten van het wetsvoorstel. In een ministeriële regeling zullen nadere regels worden opgenomen over de inrichting van het onderzoek.

Wat is eerder besloten?

In de nieuwe Wmo wordt gesproken over een 'cliëntervaringsonderzoek'. Hierbij stelt het college jaarlijks een onderzoek in onder cliënten van de gemeente die enige vorm van maatschappelijke ondersteuning hebben ontvangen. Dit onderzoek levert de gemeente een beeld op hoe het beleid in de praktijk is ervaren door de gebruikers van de maatschappelijke ondersteuning.

In tegenstelling tot de bepaling over dit onderzoek in de Wmo, is het bedoelde onderzoek in dit wetsvoorstel niet meer gericht op de tevredenheid van cliënten, maar op hun ervaringen. Deze andere invalshoek is ingegeven door de overweging dat een onderzoek naar de ervaringen van cliënten meer informatie oplevert dan een algemeen cijfer voor tevredenheid. De onderzoeksmethodiek is inmiddels ontwikkeld. Hiermee kunnen gemeentes de resultaten onderling vergelijken.

Uitvoeringsagenda

80. Wij geven samen met de Cliëntenraad Maatschappelijke Ondersteuning invulling aan de nieuwe vorm van cliëntervaringsonderzoek.

7. Gegevensuitwisseling

Met de komst van de nieuwe taken en verantwoordelijkheden van de gemeente Voorst per 1 januari 2015 wordt tevens de noodzaak van een goede informatievoorziening en gegevensuitwisseling urgent. Uiteraard wordt al gebruik gemaakt van verschillende informatiesystemen maar de integraliteit van de transities dwingt ons na te denken over een wijze waarop digitale communicatie over cliënten, dossieropbouw en ook facturatie moet gaan plaatsvinden.

Het is van belang dat de gemeente, het CJG, het Wmo-loket en het maatschappelijk netwerk goed met elkaar in verbinding staan om snel met elkaar te kunnen schakelen voor de toegang tot zorg en ondersteuning voor jong en oud. De verbinding tussen deze partijen en de andere toegang verleners is ook van belang voor het voeren van regie op de uitvoering van zorg en ondersteuning en de methodiek één huishouden, één plan, één regisseur.

7.1 Privacy

Naast afspraken over werkprocessen zijn afspraken over gegevensuitwisseling en privacy van groot belang. Wie krijgt wat wanneer te zien en moet wanneer wat aanleveren? Voor Jeugdhulp geldt dat de acht samenwerkende gemeenten op basis van de Wet bescherming persoonsgegevens een privacy protocol ontwikkelen, dat lokaal wordt geïmplementeerd. Ook voor de Wmo en Participatiewet geldt dat privacy een belangrijk item is.

7.2 Jeugdwet

In het kader van onze nieuwe taak jeugdzorg is aansluiting op een aantal landelijke voorzieningen noodzakelijk.

Verwijsindex Risicjongeren (VIR)

De Verwijsindex Risicjongeren (VIR) is een landelijk digitaal systeem waarin hulpverleners en gemeente een signaal kunnen afgeven als ze zich zorgen maken over jeugdigen. Op deze manier weten hulpverleners en gemeente sneller of een jeugdige ook bij collega's bekend is en kan onderling overlegd worden wat de beste aanpak is. De gemeente stimuleert aansluiting op de verwijsindex door alle (keten)partners door deze als mogelijke aanvullende subsidievoorwaarde in de subsidieregeling op te nemen en deze als voorwaarde op te nemen in de raamovereenkomst.

Collectieve Opdracht Routeer Voorzieningen (CORV)

In het nieuwe stelsel voor jeugd krijgen gemeente en justitiële organisaties andere verantwoordelijkheden bij de uitvoering van de jeugdbescherming en jeugdreclassering. Efficiënte en effectieve informatie-uitwisseling tussen betrokken partijen is daarbij cruciaal. Met CORV wordt de berichtenstroom landelijk gedigitaliseerd en gestandaardiseerd tussen partijen in de justitiële jeugdketen en de gemeente. De gemeente en het CJG zijn voor 1 januari 2015 op de CORV aangesloten via een beveiligde technische aansluiting (eBMS).

7.3 Nieuwe Wmo

Alle huidige AWBZ cliënten in de gemeente Voorst communiceren nu via de Sociale Verzekeringsbank (SVB). In de loop van 2014 worden de gegevens van die AWBZ cliënten overgeheveld naar de gemeente. Deze gegevens komen hier terecht in ons systeem GWS. Ook in het kader van de Wmo is veilige en volledige gegevensuitwisseling met cliënten en aanbieders van groot belang.

7.4 Participatiewet

De instroom van ex-Wajong en de afsluiting van de Wsw, de invoer van loonkostensubsidie en beschut werken plus de mogelijke financiële compensatie zorgbehoefte leiden tot de noodzaak ook de systemen die in gebruik zijn voor dit domein kritisch tegen het licht te houden. Centric, de leverancier van ons GWS-informatiesysteem heeft aangegeven dat zij in staat zijn de benodigde geautomatiseerde ondersteuning binnen het proces te kunnen bieden.

7.5 Na 1 januari 2015

Er van uit gaande dat het CJG, het Sociaal Team, Wmo-loket, WBB-consulenten en onze belangrijkste maatschappelijke partners de vooruitgeschoven posten zijn en een belangrijke signaleringsfunctie hebben is het van belang hen goed uit te rusten voor hun nieuwe taken. De collega's die de eerste klantcontacten hebben, moeten in staat zijn dat eerste contact (soms het keukentafelgesprek) direct goed digitaal te verwerken. Naar de nabije toekomst toe moet die eerste basis ook het vertrekpunt zijn voor opdrachtverstrekkingen aan zorgverleners en de afhandeling van facturatie.

Living Lab Oost NL

Bij het opzetten van een overkoepelend systeem van informatievoorziening voor alle drie de decentralisaties heeft de gemeente Voorst aansluiting gezocht bij het Living Lab Oost Nederland. Sinds begin 2014 werkt de gemeente Apeldoorn nauw samen met diverse andere gemeenten en een softwareleverancier. Gezamenlijk wordt een informatiesysteem voor de nieuwe taken in het sociale domein ontwikkeld. Wij volgen de ontwikkeling nauwgezet en zijn inmiddels bezig met de implementatie van het zogenaamde TOP-systeem (Topicus OverheidsPlatform).

Het LivingLab traject zal een aantal producten opleveren, waarmee verschillende taken kunnen worden ondersteund:

1. Een frontofficemodule, voor de professional beschikbaar op zowel de werkplek als op locatie. Hiermee is de al aanwezige informatie binnen handbereik en kunnen nieuwe bevindingen en afspraken gelijk vastgelegd worden.
2. De Multidisciplinaire Casemanagementmodule, die regie en sturing mogelijk maakt bij multidisciplinaire ondersteuning van een cliënt of gezin.
3. De Arrangementenmodule, bevat het Voorzieningenboek. Hierin staat het gehele aanbod aan voorzieningen (producten en diensten) binnen de gemeente. De professional kan met behulp van filters en zoektermen snel de producten en/of diensten vinden die relevant zijn voor de burger.
4. Verantwoordingsmodule, zodat gemeenten kunnen verantwoorden waar ze hun geld aan hebben besteed. Maar ook kunnen zij resultaten en effectiviteit meten en hierop sturen. (oplevering 2015) De beschikbare tijd voor het ontwikkelen en implementeren van een ondersteunend systeem is zeer kort. Dat maakt dat heel bewust is gekozen om zoveel mogelijk aan te sluiten bij wat er landelijk en door collega-gemeenten wordt ontwikkeld. In september 2014 zijn de eerste applicaties opgeleverd zodat het Maatschappelijk Netwerk Voorst ook in de pilot-fase al ervaring kan opdoen met dit systeem.

De vier modules worden elk in september opgeleverd. De eerste is dan vrijwel gereed voor gebruik terwijl de overige drie nog in ontwikkeling zijn en de feedback uit de praktijk ook helpt om die drie verder te vormen.

Uitvoeringsagenda

81. Wij werken in het kader van de gegevensuitwisseling een aantal Privacy afspraken uit.
82. Wij sluiten als gemeente Voorst aan bij Living Lab Oost en gaan gebruiken van TOP (Topicus Overheids Platform).
83. Wij bereiden onze huidige systemen op tijd voor op de nieuwe situatie.

8. Intern Veranderplan

Gezien de grote veranderingen waarmee onze organisatie te maken gaat krijgen wordt er een intern veranderplan opgesteld. In het kader van de 3 Transities zijn er al de nodige veranderingen doorgevoerd, maar de basis voor die veranderingen is tot op het project geweest. In het intern veranderplan moet vooral worden gekeken naar de situatie wanneer het project ten einde is en we een fors aantal taken tot ons reguliere werk moeten gaan rekenen.

Er zal vooral aandacht moeten zijn voor de noodzakelijke deskundigheid en capaciteit die de uitvoering van de nieuwe taken met zich mee brengt. Bij deskundigheid zal het vooral gaan om kennis van (jeugd) geestelijke gezondheidszorg en (licht) verstandelijk gehandicaptenzorg. Het nieuwe taakveld Jeugdzorg zal een capaciteitsvraagstuk met zich mee brengen voor het CJG. Aan de andere kant neemt ons Wmo takenpakket toe. Kunnen we die taken uitvoeren met de huidige hoeveelheid Wmo-consulenten of speelt daar een capaciteitsvraagstuk?

De Kadernota en de voorliggende Beleidsnotitie gaan beiden uit van huisvesting van het 'Maatschappelijk Netwerk Voorst' in het Kulturhus in Twello. Dat betekent concreet dat de uitvoerende taken van CJG, CJG4Kracht, Wmo en WBB/Participatie allemaal in het Kulturhus gehuisvest moeten zijn. Een concreet huisvestingsvoorstel zal deel uitmaken van het intern veranderplan.

Uitvoeringsagenda

84. In het najaar van 2014 stelt het college van B&W het intern veranderplan vast.

9. Financiën

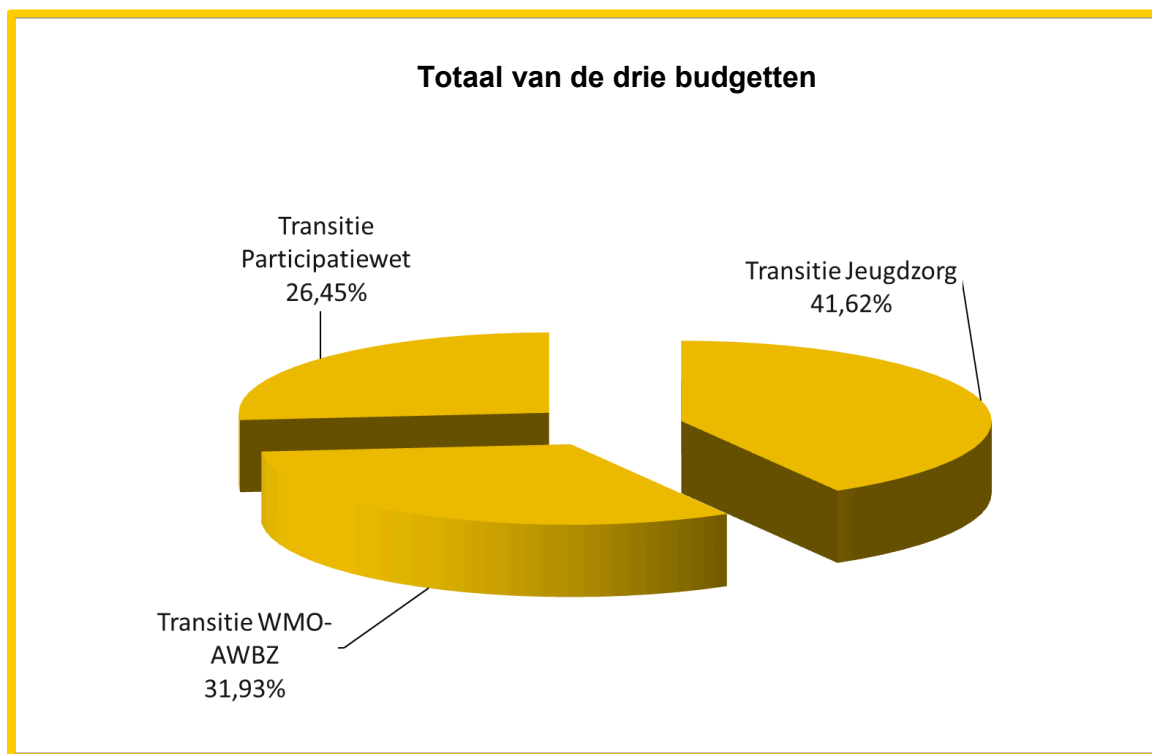
Met ingang van 2015 worden gemeenten op grond van de Wmo , de Jeugdwet en de Participatiewet integraal verantwoordelijk voor het sociaal domein. Met de Jeugdwet, de nieuwe Wmo en de Participatiewet zijn miljoenen euro's gemoeid.

In de meicirculaire 2014 van het gemeentefonds is duidelijk geworden welke bedragen per transitie beschikbaar komen. Deels zijn dit geheel nieuwe budgetten (Jeugd, Wmo) en deels worden er aanvullingen op reeds bestaande budgetten toegevoegd (Participatiewet).

★ Per 1 januari 2015 worden de middelen voor de drie beleidsonderwerpen in z'n geheel aan het gemeentefonds toegevoegd. Dat betekent dat de gemeenteraad met ingang van 1-1-2015 vrijelijk kan beschikken over de decentralisatiemiddelen sociaal domein. Wij kiezen er wel voor om binnen de begroting de middelen per transitie te oormerken

Gemeenten hebben de mogelijkheid om binnen de bestedingsvoorwaarde middelen te reserveren om schommelingen in de (zorg)vraag te kunnen opvangen.

Er wordt in de gemeente begroting 2015 inzichtelijk gemaakt hoe de middelen een plek krijgen en in welke mate deze middelen reeds geoormerkt zijn of niet.



Omschrijving	Bedragen (€)	Percentages (%)
Transitie Jeugd	4.358.633	41,62
Transitie nieuwe Wmo	3.343.309	31,93
Transitie Participatiewet	2.769.795	26,45
Budget Meicirculaire 2014	10.471.737	100

9.1 Participatiewet

De gemeente wordt volledig financieel verantwoordelijk voor de uitvoering van de Participatiewet.

De Participatiewet kent net als de huidige WWB een splitsing in de financiering van het inkomen (I-deel) en re-integratie (werkdeel). De middelen voor het werkdeel en de Wsw worden samengevoegd tot één ongedeeld budget, dat met een bepaalde verdeelsleutel naar de gemeente komt. Het Participatiebudget zal via het sociaal deelfonds als onderdeel van de gemeentefondsuitkering worden verstrekt. Het I-deel wordt, inclusief het budget voor de loonkostensubsidies, via een aparte uitkering aan de gemeenten toegekend.

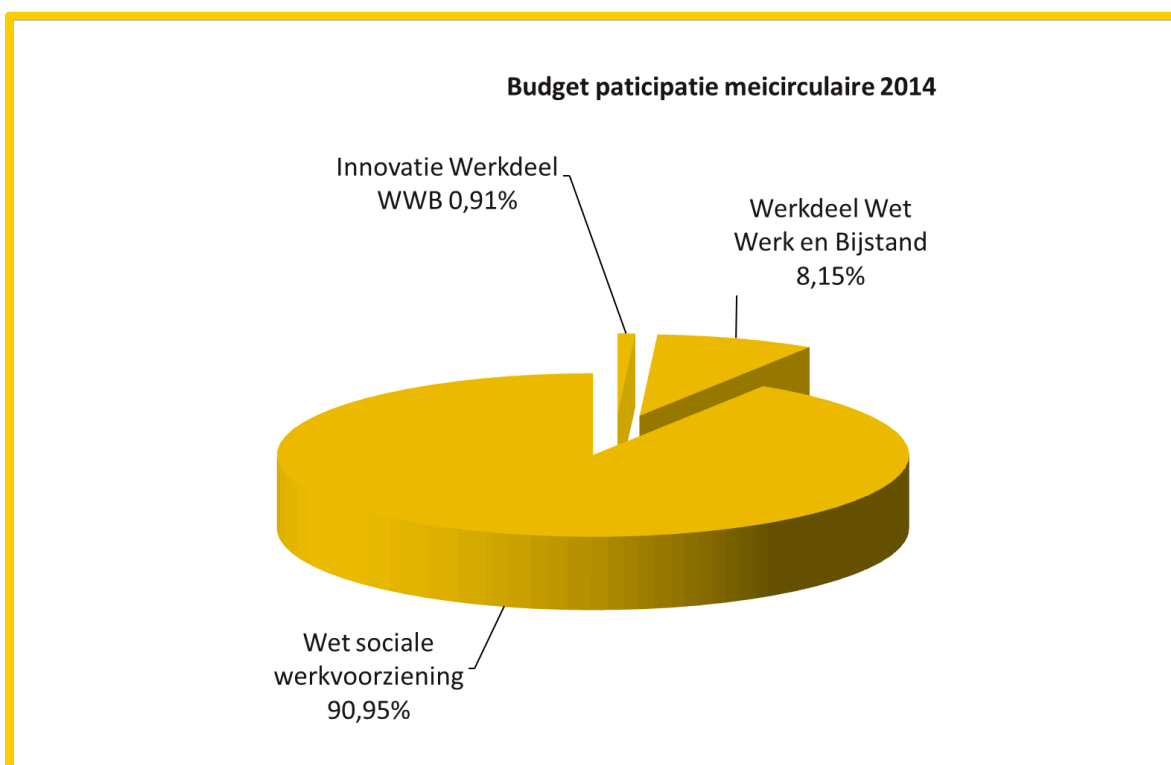
Het inkomensdeel (I-deel).

Er zijn landelijk vier verschillende verdeelmodellen ontwikkeld, op grond waarvan de staatssecretaris de keuze heeft gemaakt voor het 'Multiniveaumodel'. Bepalend voor dit model zijn de kenmerken van de huishoudens (o.a. leeftijd, opleiding, wijk, gemeente en regio). Op basis van het aantal huishoudens van de verschillende typen in een gemeente wordt berekend welk bedrag een gemeente nodig heeft.

Om de herverdeeleffecten die gepaard gaan met de overgang naar het nieuwe model te beperken en de financiële gevolgen voor gemeenten beheersbaar te houden heeft de staatssecretaris na overleg met de VNG tot een overgangsregime besloten voor de eerste drie jaren. Gemeenten kunnen zo op een verantwoorde wijze hun beleid en uitvoering aan het nieuwe model aanpassen. In de eerste twee jaren worden de gemeentelijke budgetten voor 50% op basis van het model vastgesteld en voor 50% op basis van de uitgaven in het verleden. In het derde jaar wordt 75% van het gemeentelijke budget op basis van het model berekend, en voor 25% op basis van de uitgaven in het verleden. Vanaf het vierde jaar wordt het budget geheel op basis van het model berekend. Na twee jaar zal er een evaluatiemoment zijn. Onduidelijk is nog welke gevolgen dit voor Voorst heeft. In oktober 2014 zal de eerste indicatie voor het budget voor het inkomensdeel worden gegeven.

Het werkdeel (Participatiebudget)

Het participatiebudget bestaat uit oud-Wsw, de nieuwe instroom Wajong, beschut werken en de klassieke doelgroep. Op 17 juni 2014 heeft de staatssecretaris de indicatieve budgetten van het Participatiebudget 2015 openbaar gemaakt. In het Participatiebudget 2015 zijn budgetten Wsw (zittend bestand Wsw), het budget voor de nieuwe doelgroep van de Participatiewet en de bestaande re-integratiemiddelen voor de huidige doelgroep samengevoegd.



Omschrijving	Bedragen (€)	Percentage (%)
Innovatie werkdeel WBB	25.070	0,91
Werkdeel Wet Werk en Bijstand	225.625*	8,15
Wet Sociale Werkvoorziening	2.519.100	90,95
Budget Meicirculaire 2014	2.769.795	100

*€25.070 + €225.625 (10% innovatiebudget Werkdeel WBB)

Financiële gevolgen invoering Participatiewet

Buiten de hiervoor geschetste ontwikkelingen ten aanzien van de verdeling van de macrobudgetten hebben de bezuinigingen op zowel op de Wsw als het re-integratiebudget een significante invloed op het gemeentelijke budget.

Hieronder een voorlopige indicatie van de budgetten tot en met 2017.

Omschrijving	2013	2014	2015	2016	2017
Re-integratiebudget oude stijl en nieuwe doelgroep	€ 267.412	€ 267.577	€ 250.695	€ 270.000	€ 275.000
Budget WSW	€ 2.543.026	€ 2.460.973	€ 2.519.100	€ 2.320.000	€ 2.140.000
Loonkostensubs. Nieuwe stijl			€ 55.000	€ 105.000	€ 157.000
Budget Buig	€ 2.632.951	*€ 3.227.951	€ 3.200.000	€ 3.200.000	€ 3.200.000
Totaal	€ 5.443.389	€ 5.936.501	€ 6.024.795	€ 5.895.000	€ 5.772.000

* Dit budget is opgenomen in de raming begroting 2014. Op basis van berichten van Divosa kan dit bedrag nog naar beneden toe worden bijgesteld

Tot en met 2015 zien wij een stijging van het totale budget naar € 6.024.795. Dit is de stand op 1 juli 2014. Het voorlopige budget 2015 voor de re-integratie en Wsw zijn door het ministerie bekend gemaakt en verwerkt in deze tabel. In 2016 en 2017 zien we een afname van het volledige budget. Dit wordt vooral veroorzaakt door de afbouw van de Wsw. Er is geen nieuwe Wsw en door natuurlijk verloop neemt het bestand de komende jaren af. Bij de verlening van de budgetten wordt hier al rekening mee gehouden. Verder zijn de budgetten voor 2015 t/m 2017 indicatief. Welke gevolgen het nieuwe verdeelmodel voor de budgetten heeft voor de gemeente Voorst is op dit moment nog niet bekend. Afwijkingen van de budgetten zullen we op de gebruikelijke wijze melden.

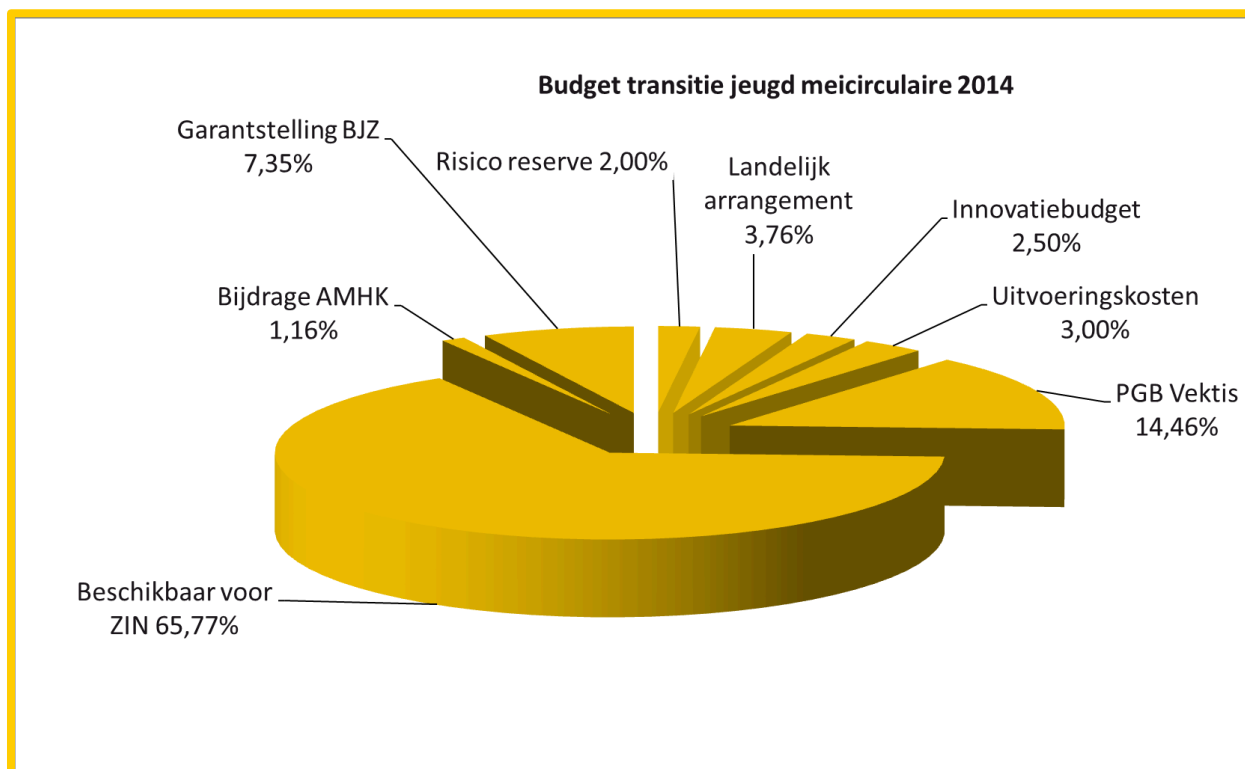
9.2 Jeugdwet

Met ingang van 2015 krijgen gemeenten op basis van de Jeugdwet de beschikking over een budget voor jeugdhulp. In de meicirculaire 2014 van het gemeentefonds is het definitieve budget voor de uitvoering van de jeugdhulp voor 2015 opgenomen. Het budget is voor 2015 'historisch' verdeeld. Vanaf 2016 wordt toegewerkt naar een objectief verdeelmodel. Het uitvoeringsbudget van de gemeente Voorst bedraagt in 2015 € 4.358.633. Voor de jaren na 2015 zijn nog geen budgetten bekend. Wel is duidelijk dat we in 2016 nog met een korting van 5% rekening moeten houden en in 2017 nog eens met een korting van 5%. Het structurele niveau is vanaf 2017 dus 15% lager dan de beschikbare middelen voor 2015. Dit moet voor de gemeenten haalbaar zijn door optimaal gebruik te maken van de samenhang van beleidsinstrumenten en daarmee instroom in omvang en of duur te beperken.

De verandering van de grondslag voor de verdeling van de budgetten richting de gemeenten vanaf 2016 naar een objectief model kunnen nog tot beduidende verschuivingen in de budgetten leiden. Dit kan zowel positief als negatief voor een gemeente uitpakken.

Beschikbaar budget Jeugdhulp

In de Regionale Uitvoeringsnota Jeugd 2015-2016 is een concrete verdeling van de middelen voor de 2015 opgenomen.



Concept raming 2015

Omschrijving	Bedrag (€)	Percentage (%)
1. Risicoreserve	87.173	2
2. Landelijk transitie arrangement	163.885	3,76
3. Innovatiebudget	108.966	2,50
4. Uitvoeringskosten	130.757	3
5. Bijdrage AMHK	50.608	1,16
6. Garantstelling BJZ	320.151	7,35
7. PGB Vektis (2011)	630.303	14,46
8. Zorg in Natura (ZIN)	2.866.790	65,77
Budget meicirculaire 2014	4.358.633	100

*bedragen kunnen wijzigen a.g.v. actuele ontwikkelingen in 2014

- In 2015 en 2016 een risicoreserve van 2,0% van het gemeentelijke budget instellen voor het afdekken van de risico's voortvloeiend uit het RTA en de daarbij behorende verplichting, dit om een onverwacht stijgende vraag naar jeugdhulp en onvoorziene gebeurtenissen, mogelijk naar aanleiding van toepassing van het woonplaatsbeginsel, op te vangen.
- Gemeenten reserveren 3,76% van het macrobudget voor het LTA conform het advies van de VNG. Dit budget zal ingezet worden ter dekking van de kosten die volgen uit de landelijke raamovereenkomst. De gemeente Voorst onderschrijft deze reservering derhalve niet op voorhand. Het solidariteitsprincipe dat hieraan ten grondslag ligt is nog onvoldoende uitgewerkt. Wat ons betreft moet er eerst duidelijkheid komen over bijvoorbeeld de inspanningsverplichting die de gemeenten in de regio hebben om dure zorg te voorkomen. Pas wanneer dat duidelijk is er een stabiele basis om solidariteit met elkaar af te spreken. Daartoe zal een bestuursopdracht worden geformuleerd en ter vaststelling aan het bestuur worden voorgelegd..
- Gemeenten reserveren 2,5% van het macrobudget om innoverende projecten te financieren.
- Voor de uitvoeringskosten wordt uitgegaan van het door de VNG geadviseerde percentage van ca. 3% van het gemeentelijk budget.
- Voor het nieuw op te richten AMHK is een begroting opgesteld. Daar er informatie ontbreekt die gebruikt kan worden ten behoeve van een verdeelsleutel én het hier een voorziening betreft die verplicht aanwezig moet zijn voor een brede groep gebruikers (inwoners) is ervoor gekozen om op basis van de begrote lasten en de inwoners die gebruik kunnen maken van de voorziening een tarief per inwoner te berekenen. Op basis van het aantal inwoners van de gemeenten is een deelbudget in de begroting jeugdzorg opgenomen. In 2015 is rekening gehouden met de taakstellende korting van 5%, ook voor de jaren 2016 en 2017 volgt de ontwikkeling van de begroting van het AMHK de in de jeugdzorg verwerkte taakstelling van 5% per jaar structureel tot en met 2017.
- Het werkelijke gebruik 2012 wordt gebruikt als verdeelsleutel voor de kosten van BJZ voor het begrotingsjaar 2015.
- Vanuit de Vektis-rapporten (2011) kan het aantal PGB-beschikkingen, het aantal cliënten en de kosten per gemeente voor de diverse zorgvormen gehaald worden. Op dit moment is dit de enige beschikbare informatie over de pgb's en is dit verwerkt in de concept-begroting 2015. Pas in het 4e kwartaal van 2014 wordt inzicht verkregen in de pgb's van de zorgkantoren, de begroting 2015 zal daarop aangepast worden. Het opgenomen bedrag is op basis van de gegevens uit 2011.

8. De afkorting ZIN staat voor Zorg In Natura. Afgesproken is dat 80% van de budget ZIN bedoeld is voor bestaande aanbieders die per 1.1.2015 jongeren al hulp bieden en voor jongeren die zij vanaf 1.1.2015 hulp gaan bieden. Hiermee wordt maximaal meegedacht in de continuïteit van hulpverlening. Mogelijke frictiekosten voor bestaande instellingen als gevolg van de decentralisatie kunnen daarmee zoveel mogelijk vermeden worden. De gemeenten nemen geen verantwoordelijkheid voor frictiekosten. De overige 20% van het budget voor ZIN is voor nieuwe situaties waarbij zowel bestaande instellingen als nieuwe instellingen gebruik van kunnen maken.

9.3 Nieuwe Wmo

In 2015 worden de budgetten die samenhangen met de nieuwe taken behorend bij de Wmo 2015 verdeeld op grond van historische uitgaven. Dit betekent dat de budgetten worden gerelateerd aan een reconstructie van feitelijke uitgaven op gemeentelijk niveau. De budgetten samenhangend met beschermd wonen en opvang worden verdeeld over de centrumgemeenten.

In 2016 wordt een objectief verdeelmodel ingevoerd. Het verdeelmodel zal op korte termijn worden gepubliceerd. Uiterlijk in de septembercirculaire 2014 wordt het objectieve verdeelmodel voor de verdeling van het budget vanaf 2016 definitief vastgesteld. Ook de uitkomst per gemeente is dan duidelijk. Dit betekent dat het budget voor 2016 nog flink kan afwijken van het budget van 2015.

In de meicirculaire is aangegeven dat in het sociaal deelfonds wat betreft de Wmo de volgende (belangrijkste) onderwerpen zijn meegenomen:

- Effect extramuralisering ZZP's: als gevolg van het extramuraliseren van lichte zorgzwaartepakketten (ZZP's) voor nieuwe gevallen blijven mensen langer thuis wonen, waardoor het beroep op de Wmo mogelijk zal toenemen. Voor 2015 wordt ter compensatie van deze kosten totaal € 78 miljoen beschikbaar gesteld.
- Budget na afschaffing Wtcg en CER: in 2014 wordt, vooruitlopend op de invoering van het deelfonds sociaal domein, incidenteel € 45 miljoen via de integratie-uitkering Wmo uitgekeerd. Vanaf 2015 maakt het budget onderdeel uit van het deelfonds sociaal domein. In 2015 gaat het om € 216 miljoen.
- Sociale wijkteams: Voor de ontwikkeling van de sociale wijkteams en de verbinding met de medische sector (bijvoorbeeld de wijkverpleging) is incidenteel € 7 miljoen beschikbaar gesteld voor 2014. Voor 2015 is een budget van € 10 miljoen oplopend tot structureel € 50 miljoen in 2017 beschikbaar. Dit bedrag wordt vanaf 2015 via het deelfonds sociaal domein uitgekeerd.
- Het budget voor de nieuwe taken (begeleiding, kortdurend verblijf en persoonlijke verzorging die in het verlengde ligt van begeleiding) die vanuit de AWBZ naar de Wmo worden overgeheveld, wordt hieraan toegevoegd.

Totaal bedraagt dit budget voor de gemeente Voorst € 3.343.309.

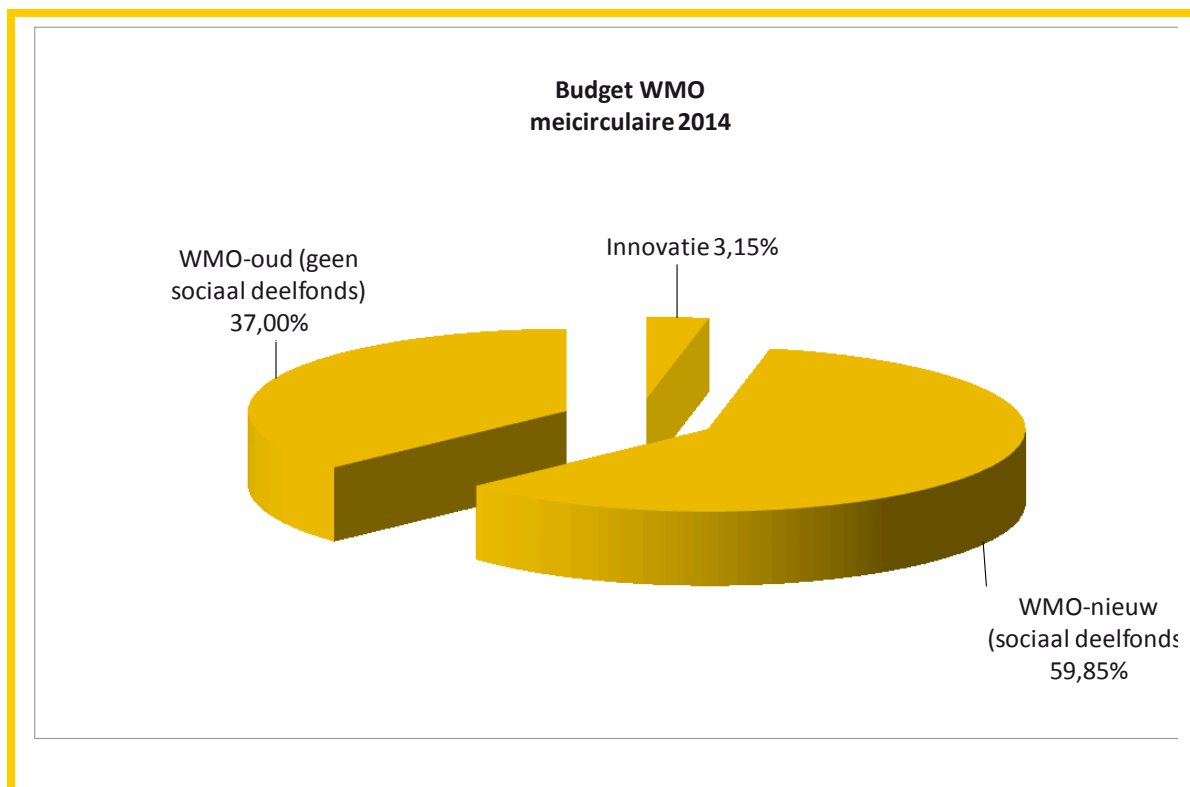
Daarnaast is in het Regeerakkoord opgenomen dat het budget voor huishoudelijke hulp in 2015 met € 975 miljoen wordt gekort. Deze korting is later verlaagd tot € 465 miljoen. Voor de gemeente Voorst betekent het dat het budget 2015 ca. 25% lager ligt dan in 2014. In 2016 zal het budget nog verder afnemen tot ca. 38% minder ten opzichte van 2014. Het budget voor huishoudelijke hulp wordt los van het sociaal deelfonds aan gemeenten verstrekt en bedraagt in 2015 1.963.313.

Er worden extra middelen beschikbaar gesteld voor het ontwikkelen van activiteiten om de mantelzorgondersteuning naar een hoger niveau te tillen, zodat op het moment dat het

wetsvoorstel Wmo 2015 in werking treedt, integraal maatwerk in de praktijk wordt geleverd. Het is de bedoeling dat met deze middelen een merkbare verbetering van de ondersteuning van de individuele mantelzorg in de gemeente wordt gerealiseerd. Gemeenten kunnen – rekening houdend met de lokale situatie en gebruik makend van de aanwezige kennis en expertise - hierbij eigen prioriteiten stellen. Incidenteel wordt een bedrag van € 6 miljoen via een decentralisatie-uitkering aan gemeenten ter beschikking gesteld. Voor de gemeente Voorst gaat het hierbij om € 9.095,- in 2014. Gemeenten zullen in 2015 tussen de 60 en 70 mln. ontvangen, oplopend naar 100 mln. in de daaropvolgende jaren.

De middelen voor de decentralisatie-uitkering Maatschappelijke opvang, verslavingsbeleid en openbare geestelijke gezondheidszorg worden reeds vanaf 2010 objectief verdeeld en ontvangen door de centrumgemeente (Apeldoorn). Beschermd wonen wordt vanaf 2015 ondergebracht in de Wmo 2015. Centrumgemeenten voeren hierbij de regie. Om een adequate voorbereiding op deze nieuwe taak mogelijk te maken en te komen tot goede afstemming met regiogemeenten en (veld)partijen, ontvangt elke centrumgemeente in 2014 € 30.000.

In 2015 gaan eveneens de middelen voor cliëntondersteuning door de MEE-organisaties over naar de gemeenten. Als basis voor het budget 2015 is het budget 2014 genomen dat onverkort naar gemeenten gaat. Voor de gemeente Voorst gaat het om een budget voor cliëntondersteuning van € 177.433,-- en een budget voor integrale vroeghulp van € 2.619,--.



Omschrijving	Bedrag (€)	Percentage (%)
Innovatie	167.165	3,15
Wmo-nieuw (sociaal deelfonds)	3.176.144	59,85
Wmo –oud (geen sociaal deelfonds)	1.963.313	37,00
Budget Meicirculaire 2014	5.306.622	100

*€167.165 + € 3.176.144 = €3.343.309 (5% innovatiebudget Wmo-nieuw)

9.4 Innovatie en stimulering vernieuwende projecten

Voor alle drie de beleidsvelden is besloten om een percentage van het beschikbaar budget op te nemen voor innovatie en stimulering van vernieuwende projecten. We oormerken deze percentages om ruimte te hebben in te kunnen spelen op initiatieven die liggen in de lijn van onze nieuwe taken en om aan innovatieve beleidsontwikkelingen te kunnen doen.

Bij innovatie en vernieuwing kan, zonder uitputtend te zijn, worden gedacht aan:

- Uitbreiding van samenwerking met maatschappelijke partners
- Het steunen van vernieuwende maatschappelijke initiatieven
- Het steunen van nieuwe vormen van hulpverlening
- Het scholen van medewerkers en deelnemers in Maatschappelijk Netwerk Voorst of CJG
- Pilots in de werkingssfeer van de 3 beleidsvelden te starten

Uitvoeringsagenda

85. Wij kiezen er voor om transitie breed bedragen in de uitvoeringsbudgetten te oormerken om armslag te hebben. Hiermee kunnen we de ontwikkeling van innovatief beleid en de stimulering van vernieuwende projecten vormgeven.

10. Communicatie

Dit hoofdstuk geeft een beeld van de communicatieaanpak. Communicatie is een integraal onderdeel van de drie transities. Om de Beleidsnota Sociaal Domein te maken is ook input van allerlei andere partijen gebruikt.

10.1 Gevolgen voor velen

De invoering van de Jeugdwet, nieuwe Wmo en Participatiewet raakt vrijwel alle inwoners van Voorst direct of indirect. Het beleid is nog in ontwikkeling, maar het moet met veel minder budget. Dit betekent een groter beroep op de kracht van de samenleving. En het houdt veranderingen voor mantelzorgers, vrijwilligers en professionals in, van ZZP'ers en organisaties die hulp, ondersteuning of zorg aanbieden tot doorverwijzers, scholen, werkgevers en maatschappelijke organisaties. Voor de gemeente veranderen rol, taken, verantwoordelijkheden, werkwijze en de samenwerking met externe partijen. In feite gaat het niet alleen om een transitie, maar ook om een transformatie, een cultuuromslag. Kortom, veel veranderingen voor veel betrokkenen en veel onzekerheid.

Behoeftte aan duidelijkheid

Cliënten en mantelzorgers willen weten waar ze aan toe zijn, vooral wat voor hen verandert. Inwoners willen weten waar ze, waarvoor terecht kunnen, via welke toegang. Aanbieders van allerlei vormen van hulp/zorg/ondersteuning en voorzieningen willen duidelijkheid over inkoopcontracten. Zorgverleners willen weten of ze straks nog werk hebben. Het college, de raad en het MT willen goed geïnformeerd zijn om te beslissen over keuzes rond de transities. Cliëntenraden als CMO willen betrokken zijn om te kunnen adviseren. Betrokken beleids- en baliemedewerkers willen op de hoogte zijn en thuis raken in de nieuwe werkwijze.

Regiogemeenten willen samenwerken omdat veel beleid regionaal wordt ingevuld (inkoop, jeugdbeleid, enz.). Voorst wil ook eigen beleid wat past bij het karakter van de gemeente (soepele overgang, in gesprek gaan over veranderingen). Met aanbieders van zorg en werk en doorverwijzers wil de gemeente samenwerken en stimuleren dat zij hun achterban en cliënten goed informeren. De gemeente wil vrijwilligers stimuleren om een groter beroep op de samenleving mogelijk te maken, en wil mantelzorgers in het zonnetje zetten. De media willen op de hoogte blijven van ontwikkelingen en nieuws.

Dit is geen volledige opsomming, maar er is veel behoefte aan duidelijkheid. Soms wil men alleen op de hoogte wil blijven, wil men betrokken worden of wil men samenwerken.

10.2 Aanpak communicatie

Indeling doelgroepen

In de veelheid aan betrokken actoren, onderscheiden we primair de volgende groepen.

- Inwoners: algemeen, cliënten, mantelzorgers, vrijwilligers.
- Professionals: partnerorganisaties pilots, CJG(4Kracht), aanbieders, verwijzers, enz.
- Intern: raad, college, MT, projectteam, beleids- & baliemedewerkers.
- Beïnvloeders: CMO, media, onderwijs, belangen & cliëntenorganisaties, financiers.

Partneraanpak

Het rijk (campagne in het najaar), CAK en SVB (brieven naar inwoners), regiogemeenten, zorgaanbieders, maatschappelijke organisaties en media communiceren allemaal over deze veranderingen. Voorst is één zender in een netwerk van vele zenders. De gemeente moet helder communiceren over haar nieuwe verantwoordelijkheden en daarin herkenbaar zijn als afzender. Maar voor de invulling van de nieuwe taken is samenwerking met andere partijen essentieel, zoals in het Maatschappelijk Netwerk Voorst. Dit werkt door in de communicatieaanpak. Daarom maken we met de belangrijkste partners communicatieafspraken. Ook faciliteren we hen met informatie om via hun medewerkers inwoners van Voorst te bereiken.

Afstemming boodschap & woordkeuze

Een boodschap slaat een brug tussen wat wij willen communiceren en de beleving van doelgroepen. Het geeft een rode draad voor alle communicatie over de drie transities. Met partnerorganisaties die dichtbij cliënten staan stemmen we de communicatie af, vooral de boodschap en zo mogelijk ook de timing. Dit voorkomt niet alleen verwarring, boodschappen kunnen elkaar ook versterken door de herhaling vanuit verschillende zenders. Hoe meer iedereen dezelfde terminologie gebruikt, hoe eerder herkenning voor doelgroepen optreedt. Richting inwoners gebruiken we dezelfde namen van de wetten en dezelfde termen voor het werkteerrein: 'jeugdhulp, langdurige ondersteuning thuis en deelname aan de arbeidsmarkt'. Termen als transities of decentralisaties vermijden we zoveel mogelijk.

Rol communicatie

Communicatie adviseert het projectteam over de aanpak van de communicatie, de boodschap en inzet van communicatiemiddelen om actoren te betrekken of te informeren over veranderingen. Ook verzorgt communicatie afstemming met de communicatieadviseurs van pilotorganisaties en regiogemeenten. Voor gedragsverandering zijn herkenbare voorbeelden belangrijk, maar vooral persoonlijk contact, zoals bij keukentafelgesprekken en 'eigen ervaringen' zoals bij baliecontacten. Communicatie heeft een ondersteunende rol bij de cultuuromslag. Voor de betrokken beleids- en baliemedewerkers van gemeente Voorst wordt nog een apart veranderplan gemaakt.

Procescommunicatie & verhalen

We gaan zoveel mogelijk inspelen op vragen die leven en de behoefte van doelgroepen. Aan de hand van persoonlijke 'verhalen' illustreren wat er verandert, ingaan op zorgen en begrippen als 'eigen kracht' verhelderen. Verhalen zijn ook geschikt om mantelzorgers in het zonnetje te zetten en om mogelijkheden voor vrijwilligers te belichten. Daarnaast gaan we 'vraag en antwoord' combinaties inzetten (Q&A's). Bijvoorbeeld bij brieven van andere organisaties die bij onze inwoners komen en onrust kunnen geven, zoals over de afschaffing van het eigen risico. Verhalen en Q&A's lenen zich ook om te delen via andere zenders en (sociale) media. Dan krijg je een multiplier effect. Procesinformatie gaan we geven zolang nog niet duidelijk is wat de veranderingen betekenen. Dan zijn we helder over wat we weten en nog niet weten en over de planning.

Inzet communicatiemiddelen

Functionele communicatie (niet glossy) past bij dit onderwerp in deze tijd van bezuinigingen. Waar mogelijk gebruiken we bestaande communicatiemiddelen en -kanalen. Voor inwoners zetten we de site in, het Voorster Nieuws, brieven, flyers, Q&A's, verhalen en sociale media. Intern gebruiken we intranet, (lunch)bijeenkomsten, raadsmededelingen en IBB sessies. Direct na de zomer krijgen Huishoudelijke Hulp cliënten een brief van de gemeente over de veranderingen in 2015. De omvang van nieuwe cliëntengroepen is nu grotendeels nog niet bekend. Dit speelt een rol bij de timing en wijze van benaderen van deze groepen (brief, persoonlijk, combi, enz.). Net als de omvang van de verandering, de mate van onrust en welke mogelijkheden er zijn. Bijvoorbeeld bij een grote verandering waar wel mogelijkheden zijn voor een nieuw of aangepast arrangement kan een gesprek een soepele overgang helpen. Voor de media sturen we bij mijlpalen een pers- of nieuwsbericht uit. Soms zullen we een achtergrondbriefing aanbieden.

De afbeelding op de volgende pagina geeft een beeld van de opmaak van een pagina in het Voorster Nieuws die regelmatig terug zal komen om nieuws en ontwikkelingen op het gebied van de 3 transities te melden.

voorstwijzer

rubriek: veranderingen Wmo, Jeugdwet en Participatiewet

■ Voorst blijft 2/3 Huishoudelijke Hulp vergoeden in 2015

U krijgt nu huishoudelijke hulp vergoed vanuit de gemeente. Dit gebeurt in de vorm van zorg in natura of een persoonsgebonden budget. In opdracht van de gemeente Voorst voeren nu de volgende organisaties huishoudelijke hulp uit: Trimenzo, Verlan, TSN, Gelder Thuiszorg, Zorgkompas en Zorggarant. Sinds de invoering van de Wmo in 2007 is de gemeente hier verantwoordelijk voor. Er zijn twee soorten huishoudelijke hulp:

- Huishoudelijke hulp 1 (HH1) dat is schoonmaken.
- Huishoudelijke hulp 2 (HH2) dat gaat over regievoering in het huishouden.

Bezuinigingsopgave

De gemeente krijgt over 2015 en 2016 zo'n 40% minder geld van het rijk voor huishoudelijke hulp dan in 2014. Een enorme bezuiniging. Eerst is overlegd met aanbieders van huishoudelijke hulp. Daarna heeft het college van Burgemeester en Wethouders de volgende uitgangspunten voor deze bezuinigingsopgave vastgesteld:

- We moeten de bezuiniging halen
- De verandering moet goed uitvoerbaar zijn
- Gelijke behandeling van alle betrokkenen
- We willen een "zachte landing" voor iedereen.

Volgend Jaar krijgt iedereen 1/3 minder hulp. Daarom heeft het college ervoor gekozen alle bestaande indicaties huishoudelijke hulp vanaf 1 Januari 2015 met een derde terug te brengen. Dit

betekent dat u met een indicatie van bijvoorbeeld 6 uur nog 4 uur vergoed krijgt. En met een indicatie van bijvoorbeeld 3 uur krijgt u straks nog 2 uur. Deze nieuwe regeling geldt tot het einde van uw indicatie met een maximum van 3 jaar. Op de einddatum van uw indicatie wordt opnieuw bekeken of een vorm van ondersteuning noodzakelijk is.

Deze keuze is gemaakt zodat iedereen het grootste deel van zijn huishoudelijke hulp behoudt. Maar, we realiseren ons dat dit voor veel mensen gevolgen heeft, vaak ook de meer kwetsbaren in onze gemeente.

Brief in september

Begin september 2014 krijgt iedereen die nu huishoudelijke hulp krijgt (in natura of via een persoonsgebonden budget) een brief waarin dit allemaal wordt toegelicht. Wij versturen de brief direct na de zomervakantie om te voorkomen dat de brief over het hoofd wordt gezien. De komende tijd zijn veel mensen weg, vaak ook familie en mantelzorgers van mensen die huishoudelijke hulp ontvangen. In die brief wordt ook de vraag gesteld of u hierover met medewerkers van de gemeente in gesprek wilt. We maken dan een afspraak met u.

Informatie

Wanneer u vragen heeft, kunt u bellen met het speciale telefoonnummer (0571) 74 51 11. Op www.voorst.nl onder actueel staat meer informatie met 'vraag en antwoord' combinaties.



■ Veranderingen op www.voorst.nl

Het rijk draagt in 2015 allerlei taken over aan gemeenten. Dan krijgt de gemeente een regierol op het gebied van jeugdhulp (Jeugdwet), langdurige ondersteuning thuis (nieuwe Wmo) en deelname aan de arbeidsmarkt (Participatiewet). Op www.voorst.nl staat onder Actueel een nieuwsbericht met alle informatie over deze veranderingen.

Beleidsnotitie Sociaal Domein

Deze drie terreinen samen noemen we het sociale domein. Hiervoor is een beleidsnotitie Sociaal Domein gemaakt. U kunt binnenkort hierop inspreken.

Meer informatie: www.voorst.nl

■ Vragen over de CAK brief?

Inwoners van de gemeente Voorst met een chronische ziekte of handicap krijgen rond 11 juli een brief van het CAK. Dit is het Centraal Administratie Kantoor. Omdat chronisch zieken en gehandicapten hun eigen risico in de zorgverzekering volledig aanspreken, keerde het CAK automatisch een compensatie uit. Dit stopt in 2014. U krijgt een brief als u in 2013 een CER regeling heeft ontvangen van 99 euro compensatie eigen risico.

Afschaffing Compensatie Eigen Risico

Het rijk schaft de regeling Compensatie Eigen Risico (CER) af. Uit onderzoek is gebleken dat de regeling te ongericht is en de vergoeding regelmatig bij mensen terecht komt die het niet écht nodig hebben. Wel blijft de Belastingdienst voorzien in een regeling voor uitgaven van specifieke zorgkosten. Bij de brief van het CAK zit een antwoordkaart waarop u kunt aangeven of het Centraal Administratie Kantoor uw gegevens aan de gemeente mag overdragen. De gemeente weet nu namelijk niet wie een CER vergoeding ontving.

Beleid gemeente

De gemeente is nu uw aanspreekpunt voor eventuele compensatie. Maar, in deze tijd van bezuinigingen krijgt de gemeente hier minder geld voor. Het College van de gemeente Voorst kan meerkosten vanwege een handicap of chronische ziekte compenseren vanuit de bijzondere bijstand. Waarschijnlijk zal de gemeente bij de compensatie focussen op minima. Een gerichtere doelgroep dan bij de afgeschafte CER regeling. Wij raden u aan de antwoordkaart aan het CAK terug te sturen als u denkt tot deze doelgroep te behoren. Eind 2014 draagt het CAK de gegevens aan de gemeente over, dan ontvangt u meer informatie van ons.

Vragen?

Meer informatie met vraag en antwoordcombinaties vindt u op www.voorst.nl
U kunt ook bellen: telefoon (0571) 74 51 11 (bereikbaar op werkdagen tussen 09.00 - 14.00 uur).



V.l.n.r.: Freek Weers (MEE Veluwe), Roos Bakker (Trimenzo), Klaas Stoter (Verlan), Jelly Hamberg (Sensire), Leon Hoeben (St. Mens en Welzijn), Wim Vrijhoef (wethouder gemeente Voorst).

■ Start Maatschappelijk Netwerk Voorst

Op 2 juli 2014 hebben MEE, Stichting Mens en Welzijn, Sensire, Trimenzo, Verlan en wethouder Wim Vrijhoef namens de gemeente Voorst een intentieovereenkomst ondertekend als start van het Maatschappelijk Netwerk Voorst. Gezamenlijk gaan we de toegang tot het 'sociale domein' vorm geven en ervaring opdoen wat de beste werkwijze

is aan de hand van een aantal praktijksituaties. Omdat het rijk in 2015 taken overdraagt aan de gemeente krijgt Voorst een regierol op het gebied van jeugdhulp (Jeugdwet), langdurige ondersteuning thuis (nieuwe Wmo) en deelname aan de arbeidsmarkt (Participatiewet). Deze werkbieden samen noemen we het sociale domein. De gemeente krijgt hier

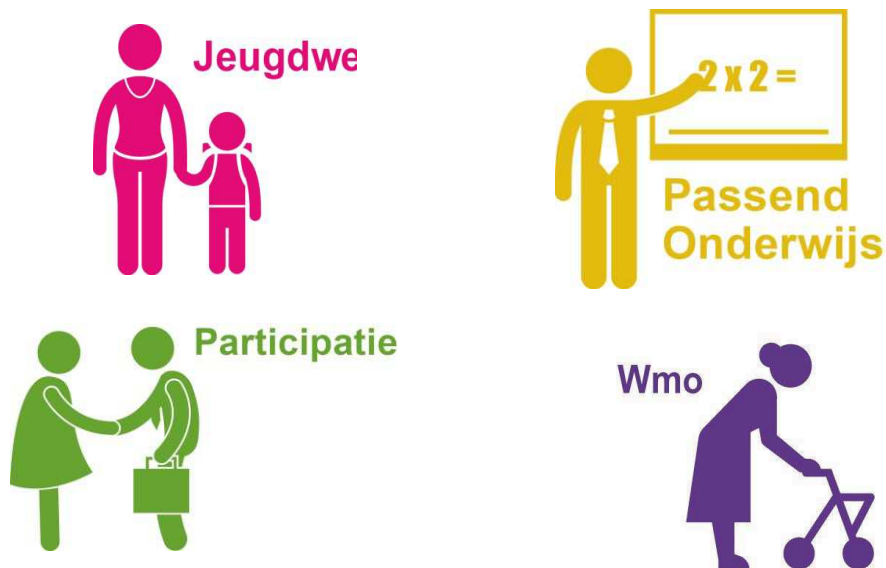
minder geld voor en wil deze taken ook 'anders' organiseren: dichtbij inwoners met meer inzet op preventie, de eigen kracht van mensen en goede samenwerking tussen alle organisaties.

Informatie

Meer informatie over het Maatschappelijk Netwerk Voorst: www.voorst.nl

Belang website en visualisatie

Op de gemeentelijke site ontsluiten we informatie onder de nieuwe tab 'Veranderingen Jeugdwet, Wmo en Participatiewet'. Per transitie worden de belangrijkste ontwikkelingen kort uitgelegd met linken naar relevante informatie. Ook lichten we de samenhang en Voorster beleidskeuzes toe. Mogelijk maken we bij deze tab een aparte ingang om professionals te faciliteren. Veel informatie is voor deze doelgroep, terwijl de site verder een publieksfunctie heeft. Dan is het beter de informatie voor de professionals expliciet te scheiden. Ook zetten we in op visualisatie. Schema's en infographics helpen. We gebruiken per transitie een icoontje dat door de VNG is ontwikkeld. (zie hieronder en de hoofdstukken 4,5 en 6 voor een eerste gebruik van deze icoontjes). Voor het Maatschappelijk Netwerk Voorst maken we een herkenbaar element, dat flexibel toepasbaar is door allerlei partijen, die tot uiting willen laten komen dat ze tot dit Netwerk behoren.



Verwachtingen managen

De Participatiewet en nieuwe Wmo zijn pas in juli door de Eerste Kamer geaccepteerd. Dat geeft een enorme druk op de planning. Vanzelf respecteren we inspraaktermijnen, maar er is minder tijd voor inbreng om dit te verwerken dan wenselijk zou zijn bij zo'n complexe verandering. Met de raad en CMO maken we afspraken hoe ze worden meegenomen in het proces. Gaandeweg wordt dit ontwikkelproces steeds meer ingevuld. Logisch gezien de omvang van de veranderingen, maar lastig om dan de verwachtingen te managen. Vanwege het tempo van de veranderingen en het leerproces is de kans op fouten groot en kan een crisis ontstaan. Met de raad willen we gaan bespreken hoe de 'risicoregelreflex' is te voorkomen. In de tweede helft van 2014 zal de crisiscommunicatie in regionaal verband voorbereid worden.

Fasering communicatie

In het najaar van 2014 communiceren we over het 'waarom' van de decentralisaties en wordt procesinformatie gegeven. De pilot is belangrijk als bewijsvoering en 'voedt' de communicatie met praktijkervaringen, inzichten en (tussen)resultaten. Dit vergroot de geloofwaardigheid dat we in de praktijk ervaren wat het beste werkt. En dat we het echt anders kunnen organiseren, met minder budget en meer inzet op preventie en eigen kracht. Eind 2014 komt meer focus op 'wat betekent de verandering voor mij' en op het bekend maken van de toegang: 'waar kan je waarvoor terecht'. De communicatie wordt specifieker en meer thematisch. Het jaar 2015 zetten we neer als een overgangsjaar, waarin de zorg grotendeels continueert. Reëel zijn in de verwachting dat er dingen fout zullen gaan. Zolang we leren van fouten ontwikkelen we een goede basis voor onze toekomstige werkwijze.

Uitvoeringsagenda

86. Wij formuleren een kernboodschap in overleg met partnerorganisaties.
87. Wij maken een communicatiekalender met mijlpalen en middelen.
88. Wij maken het Maatschappelijk Netwerk Voorst en CJG als toegang bekend.
89. Wij werken in regionaal verband crisiscommunicatie uit.
90. Wij realiseren een fysiek en digitaal loket voor alle informatieve zorgvragen



Bijlage 1: uitvoeringsagenda uit Regionale uitvoeringsnotitie Jeugd

In het schema hieronder staat aangegeven welke punten uit de uitvoeringsagenda lokaal (door de individuele gemeenten) worden opgepakt en welke regionaal (door de gemeenten gezamenlijk). In een aantal gevallen is zowel een lokale als regionale inzet nodig.

De verdeling lokaal – regionaal betreft een voorlopige werkagenda. Als het gewenst is dat uitvoeringsvraagstukken regionaal worden opgepakt, vraagt dit om een expliciet verzoek of opdrachtformulering vanuit de samenwerkende (acht) gemeenten.

	Uitvoeringsagenda	Lokaal	Regionaal
	Toegang tot individuele voorzieningen		
A	Gemeentelijke toegang		
1	Wij hebben afspraken gemaakt over de inrichting van de toegang waarbij: <ul style="list-style-type: none"> a. Elke gemeente op lokaal niveau de vrijheid heeft om de vorm van de toegang te bepalen en zelf verantwoordelijk is voor een tijdige inrichting van deze toegang. b. Wij stemmen het competentieprofiel met elkaar af waaraan de toegangsverleners (de gemandateerde professionals) tot de individuele voorzieningen moeten voldoen. 	X	X Het functieprofiel is reeds beschikbaar
2	Wij stemmen de criteria met elkaar af die gelden bij de toegangsverlening tot de individuele voorzieningen (niet vrij toegankelijk).		X De uitwerking zal met prioriteit worden opgepakt
B	Gedwongen kader		
1	In de regio MIJ/OV zijn meerdere gecertificeerde instellingen werkzaam. Wij contracteren en garanderen, gelet op de geldende leveringsplicht, een voldoende aanbod voor de uitvoering van de jeugdbescherming en jeugdreclassering.		X Met het oog op continuïteit van zorg gaat het om afspraken met BJzG, WSG, SGJ en LdH
2	Wij maken afspraken over de aansluiting tussen de gecertificeerde instellingen en de lokale toegang. Jeugdbescherming en jeugdreclassering zijn integraal onderdeel van 1 gezin, 1 plan, 1 regisseur. De regie over het gehele traject vindt plaats vanuit de lokale toegang. Elke gemeente zorgt voor een tijdige lokale invoering van deze afspraken.	X Lokale implementatie van de gemaakte afspraken	X Afspraken over inzet van consultatie en advies naar lokale veld
3	Wij maken afspraken over de structuur en procedures voor zowel de drang als dwang voorzieningen en maatregelen. De lokale toegang moet over voldoende mogelijkheden beschikken om drang en dwang in te zetten en zo te voorkomen dat kinderen in het gedwongen kader terecht komen. Elke gemeente zorgt voor een goede lokale inbedding van deze afspraken.	X Lokale uitwerking, tenzij expliciet regionale inzet gewenst. Het gaat om een verbijzondering van de afspraken over aansluiting tussen gecertificeerde instellingen en lokale toegang (punt 2)	
4	Wij hebben een samenwerkingsprotocol afgesproken met de Raad voor de Kinderbescherming. Dit gaat onder andere over procesafspraken rond de toeleiding, het raadsonderzoek, de overdracht en de	X Het samenwerkingsprotocol vraagt om ondertekening per gemeente en om het aanstellen van een lokale	X

	samenwerking en de borging van de veiligheid van het kind.	contactpersoon op beleidsniveau	
5	Het AMHK noordoost Gelderland krijgt een werkgebied dat synchroon loopt met de Veiligheidsregio (waarmee de relatie is gelegd met openbare orde en veiligheid), de GGD-regio en de jeugdzorgregio's Noord-Veluwe, Oost-Veluwe/Midden-IJssel en de Achterhoek.		X
6	De centrumgemeenten voor <i>vrouwenopvang en huiselijk geweld</i> (Apeldoorn, Arnhem, Ede en Nijmegen) werken samen om een basismodel voor het AMHK te ontwikkelen. Met het model gaan de betrokken organisaties proefdraaien. Eind 2014 moeten de 22 gemeenten met een bedrijfsplan en bijbehorende begroting ingestemd hebben.		X
7	Gemeenten maken werkafspraken met partijen (zoals de Raad voor de Kinderbescherming, de gecertificeerde instellingen en de officier van Justitie) die een verzoek kunnen doen bij de rechter voor een machtiging gesloten jeugdhulp.		X
C	<i>Crisishulp en spoedeisende zorg</i>		
1	De routing en werkwijze voor spoedzaken is expliciet uitgeschreven en uitgewerkt in protocollen, zodat taken en verantwoordelijkheden voor (professionals van) alle betrokken partijen helder zijn. Hierin is duidelijk aangegeven hoe de toegang tot de bovenregionale spoedeisende zorg werkt in relatie tot de lokale toegangspoort en de toegang vanuit de huisarts, medisch specialist en jeugdarts.	Aandachtspunt is het optimaal benutten van de kennis bij de lokale toegangspoort in het afwenden en/of stabiliseren van een crisissituatie	X
2	Iedere gemeente zorgt voor inbedding van deze informatie bij de betrokken lokale partijen. Ook zorgt iedere gemeente voor voorlichting aan ouders en jeugdigen hoe de spoedeisende zorg is georganiseerd.	X	
3	Wij maken afspraken over de samenwerking in 2015 tussen de spoedeisende zorg die BJzG uitvoert en het AMHK.		X
4	In 2015 borgen wij de spoedeisende zorg bij BJzG. Op termijn streven wij naar verbreding omdat daar inhoudelijke winst kan worden behaald. Wij onderzoek dan ook de mogelijkheden voor verbreding naar een intersectorale en integrale crisisdienst voor jeugd en volwassenen.		X
D	<i>Huisarts, medisch specialist en jeugdarts</i>		
1	Iedere gemeente maakt afspraken met huisartsen, medisch specialisten en jeugdartsen over de invulling van het verwijfsrecht.	X Kan per doelgroep verschillen	X Kan per doelgroep verschillen
2	Wij informeren de huisartsen, medisch specialisten en jeugdartsen over de gecontracteerde aanbieders in de regio.	Lokaal verspreiden van de boodschap	X Regionaal formuleren van de boodschap
3	Wij informeren huisartsen, medisch specialisten en jeugdartsen over de gemeentelijke sturingssystematiek zoals beschreven in hoofdstuk 4.	X Een lokale aangelegenheid die desgewenst regionaal kan worden georganiseerd	Bijvoorbeeld in de vorm van een algemene informatiebijeenkomst
4	Wij monitoren het voorschrijf- en verwijfsgedrag en de gehanteerde criteria bij verwijfsing door huisartsen, medisch specialisten en jeugdartsen.	Lokaal feitelijk monitoren, aansluitend op afspraken	X Regionaal ontwikkelen van een format monitoring

		over verwijsrecht (zie 1)	
5	In 2015 onderzoeken wij welke rol de POH GGz kan vervullen in de samenwerking tussen huisartsen en de lokale toegang.		X
Sturing en bekostiging			
1	Wij voeren een gezamenlijke sturings- en financieringssysteem in die, in de uiteindelijke situatie, uitgaat van 6 bouwstenen die de basis zijn voor het gezinsplan.	Lokaal implementeren om volgens deze systematiek te gaan werken (komen tot een verleningsbeslissing)	X Regionaal realiseren van de systematiek
2	Het gezinsplan vormt de basis voor de verleningsbeschikking.		X Uitgaande van gewenste eenduidigheid in format gezinsplan en format verleningsbeslissing is het voorstel om dit regionaal te ontwikkelen
3	Wij stellen gezamenlijk jaarlijks de afzonderlijke prijzen vast van de 6 bouwstenen.		X
Budgetten			
1	Op grond van de voorloopovereenkomst verplichten de bestaande aanbieders de dienstverlening aan bestaande cliënten (geïndiceerd voor 31 december 2014) te continueren dan wel te verlenen conform de bepalingen zoals vastgesteld in de Raamovereenkomst.		X
2	De bestaande aanbieder is verplicht zo spoedig mogelijk gemeenten te informeren over het aantal cliënten in zorg dan wel geïndiceerd op 31 december 2014. Deze gegevens dienen uiterlijk eind januari 2015 aan de gemeenten beschikbaar te worden gesteld.		X
3	Gemeenten kiezen voor een vorm van solidariteit en financiële verevening voor de kosten van het zorggebruik van de doelgroep die gebruik maakt van de voorzieningen die behoren tot het LTA. Hierover zullen verdere uitvoeringsafspraken (zoals over de registratie) worden gemaakt.		X
4	Elke gemeente biedt de mogelijkheid van een PGB zoals bepaald in de Jeugdwet. De gemeenten voeren het PGB volgens de wettelijke voorschriften uit en stellen het bij voorkeur onder gelijke condities beschikbaar voor jeugdhulp. Er kunnen bij de uitvoering van het PGB verschillen ontstaan tussen de gemeenten in de regio.	X Er wordt nog gekeken naar de mogelijkheid om pgb-beleid (op onderdelen) regionaal te formuleren ³	
5	De huidige PGB houders hebben recht op continuïteit van hun aanspraak, uiterlijk tot en met 31-12-2015. Elke gemeente zal in 2015 met alle PGB houders in gesprek gaan over hun ondersteuningsbehoefte. Alle personen voor wie	X	

³Acties pgb-beleid:

- Uitwerken criteria toekenning (bekwaamheid, motivatie en kwaliteit)
- Wijze vaststellen hoogte pgb
- Uitwerken criteria pgb voor hulp uit sociale netwerk
- Uitwerken mogelijkheden uitsluiten pgb's
- Overgangsrecht: informeren budgethouders (2014), plannen individuele gesprekken (2015) en komen tot verleningsbeschikking (vóór 2016)

	blijkt dat ondersteuning op grond van de Jeugdwet noodzakelijk blijft, krijgen uiterlijk 1-1-2016 een verleningsbeschikking.		
6	Iedere gemeente bepaalt zelf de definitieve hoogte van de onderdelen uitvoeringskosten, onvoorzien/woonplaatsbeginsel en het transformatiebudget.	X	
7	Op grond van de wettelijke bepalingen leggen gemeenten een ouderbijdrage op. De regels hierover zijn opgenomen in de Verordening Zorg voor Jeugd.	X	
	Cliënt en kwaliteit		
	Cliënt centraal		
1	In de overeenkomsten met aanbieders leggen gemeenten over "eigen regie" vast dat een gezinsplan en keuzes voor hulp en ondersteuning altijd in samenspraak met jeugdigen en ouders worden gemaakt, met de uitzondering wanneer sprake is van een maatregel die is opgelegd door de rechter.		X
2	Cliënten hebben keuzevrijheid van aanbieders die deelnemen aan de raamovereenkomst. Het is voor aanbieders mogelijk om op ieder moment deel te nemen aan de raamovereenkomst, als zij aan de voorwaarden voldoen. Gemeenten spannen zich in om tot een divers aanbod van zorg in natura te komen.		X
	Inspraak, medezeggenschap en cliëntenparticipatie		
3	Iedere gemeente regelt de betrokkenheid van cliënten en inwoners op lokaal niveau. Gemeenten bepalen zelf op welke wijze hun inwoners kunnen meedenken, beslissen en/of betrokken worden bij de beleidsbeslissingen	X	
	Cliënttevredenheid, kwaliteitseisen en resultaat		
4	Er komt geen aanvullend regionaal kwaliteitskader op het landelijke kwaliteitskader, zoals opgenomen in de Jeugdwet.	n.v.t.	
5	Gemeenten meten, na de afsluiting van de hulp en ondersteuning, de cliënttevredenheid met bijzondere aandacht voor de bejegening en het behaalde resultaat.	X Lokaal uitvoeren	Regionale ontwikkeling van een eenduidig instrument t.b.v. het meten van cliënttevredenheid
6	De gemeenten wijzen bij het contracteren van aanbieders voor overige en individuele voorzieningen op hun verantwoordelijkheid voor een adequate toerusting van beroepskrachten, zodat zij voldoen aan professionele vereisten. Daarbij denken wij aan de eis van het signaleren en handelen bij (vermoedens van) kindermishandeling of huiselijk geweld en de eis om de Verwijsindex te gebruiken.		X
	Cliëntvertrouwenspersoon		
7	Cliënten kunnen altijd een beroep doen op een cliëntvertrouwenspersoon. Deze is onafhankelijk van de gemeenten, aanbieders, gecertificeerde instelling(en) en AMHK.	Lokaal implementeren	X Regionaal organiseren (inkoop door VNG)
	Klachten		
8	Elke gemeente heeft een klachtenregeling voor de afhandeling van klachten van jeugdigen en ouders die betrekking hebben op de wijze van	X	

	afhandeling van meldingen en aanvragen.		
9	De jeugdhulpaanbieders en de gecertificeerde instellingen zijn bij wet verplicht een regeling voor de behandeling van klachten te treffen over gedragingen van hen of van voor hen werkzame personen tegenover een jeugdige, ouder of pleegouder. Wij zien er op toe dat de klachtenprocedure volgens de wet wordt georganiseerd en dit maakt onderdeel uit van de contractering met deze aanbieders. Verder maken wij afspraken met aanbieders dat zij informatie aan ons beschikbaar stellen over klachten(afhandeling).	X Op lokaal niveau verwerking en implementatie van informatie	X Actiepunt is het organiseren van verzameling en analyse van deze informatie
	Calamiteiten		
10	Gemeenten hebben een calamiteitenprocedure opgesteld die aansluit bij de verantwoordelijkheden op lokaal niveau en is afgestemd met de calamiteitenprotocollen van aanbieders.	X	Eventueel regionale voorzet
	Monitoring en beleidsinformatie		
1	Wij sluiten aan bij de landelijk ontwikkelde instrumenten voor beleidsinformatie. Elke gemeente zorgt zelf voor de implementatie hiervan.	X	
2	Wij monitoren de resultaten van de gecontracteerde aanbieders op basis van de raamovereenkomst.		X
3	Wij sluiten aan bij de landelijk ontwikkelde outcomecriteria die door VNG/KING en het Rijk zijn opgesteld. Dit zijn: de mate van uitval, (cliënt)tevredenheid en doelrealisatie.		X
4	Wij monitoren de kwaliteit van de gecontracteerde en geleverde zorg, waar nodig, in samenhang met de taak van de Inspectie Jeugdzorg.		X
5	Wij maken afspraken met de inspecties over de frequentie en wijze van terugkoppeling van hun bevindingen na onderzoek bij de aanbieders en de uitvoering van verbeteracties.		X
6	Elke gemeente zorgt voor een veilige technische aansluiting op CORV (collectieve opdracht routeer voorziening). Hiermee is sprake van een goede technische aansluiting tussen de lokale situatie en het gedwongen kader.	X	
7	Wij staan voor het behoud van de privacy van onze inwoners. Wij stellen, op basis van de Wet bescherming persoonsgegevens, een privacy protocol op dat aan de hoogste eisen zal moeten voldoen.	Lokaal implementeren (in toegang)	X Regionaal ontwikkelen
	Gemeentelijke bedrijfsvoering		
1	Iedere gemeente heeft haar bedrijfsvoering ingericht op de uitvoering van de Jeugdwet. Bedrijfsvoering gaat onder andere over: inregelen van deze taken in de lijnsturing, het regelen van taken en bevoegdheden, de realisatie van een goede ICT voorziening (facturatie, administratie van verleningsbeschikkingen en verplichtingen) en de monitoring en beleidsinformatie.	X	
2	Elke gemeente heeft voldoende capaciteit georganiseerd voor de uitvoering van de nieuwe taken.	X	

Bijlage 2. Ondersteuningsplannen en visies Samenwerkingsverbanden Passend Onderwijs

De gemeente Voorst kent 3 samenwerkingsverbanden op het gebied van onderwijs.

- Het samenwerkingsverband IJssel-Berkel voor het primair onderwijs. Dit samenwerkingsverband (PO25-01) bestaat uit 27 schoolbesturen van primair en speciaal onderwijs. In totaal gaat het om 106 scholen in de regio waarvan 18 in de gemeente Voorst.
- Het Coöperatiesamenwerkingsverband 25-05 U.A. voor het voortgezet onderwijs (de schoolsoorten VMBO-HAVO-VWO, Praktijkonderwijs (PrO) en Voortgezet Speciaal Onderwijs (VSO). In Voorst: het AOC, het Veluws College, De Bolster en de Daniel de Brouwerschool.
- Berséba, landelijk reformatorisch samenwerkingsverband Passend Onderwijs (PO-00-01). In Voorst gaat het om één school voor basisonderwijs, de Eben Haezer.

Primair onderwijs

In het ondersteuningsplan 2014-2018 van het samenwerkingsverband IJssel/Berkel zijn de volgende afspraken gemaakt:

Signalering en toeleiding (zorgstructuur)

Sinds 2013 is op basisscholen al voorzien in de schakel tussen gezin, school en zorg door de inzet van CJG-medewerkers (schoolmaatschappelijk werk en/of jeugdverpleegkundige) in de ondersteuningsteams. Het CJG ziet dit als een “vooruitgeschoven post” van het CJG. Het ondersteuningsteam bestaat uit ouders, de intern begeleider, minimaal één onderwijscoach (vanuit het samenwerkingsverband) en een generalist (swv gebruikt de term gezinscoach) vanuit jeugdhulp/CJG. Als blijkt dat een vorm van jeugdhulp nodig is, kan deze medewerker direct de lijn leggen naar de CJG4kracht. Het ondersteuningsteam is tevens de plek waar signalen vanuit de wijk en vanuit de school samengebracht kunnen worden. Een andere schakel vormt de deelname van een onderwijsspecialist vanuit het samenwerkingsverband aan het CJG4kracht-kernteam in de gemeente Voorst. In CJG4kracht worden jeugdhulparrangementen geboden (vrijwillige hulp in de thuissituatie, zonder indicatie) en er vindt toeleiding plaats naar specialistische zorg, vanuit één gezin, één plan.

Preventie

Het samenwerkingsverband en de betrokken gemeenten zien scholen als een belangrijke plek voor het bieden van informatie, advies en ondersteuning bij opvoeden en opgroeien. Het CJG is in de uitvoering daarvan een belangrijke partner. Scholen bieden kinderactiviteiten aan, gericht op een gezonde en veilige ontwikkeling. Daarnaast wordt op enkele scholen informatie en advies aan ouders geboden. Naast dit collectieve, preventieve aanbod zijn er individuele arrangementen, bedoeld voor kinderen en ouders met ondersteuningsbehoeften.

Doorgaande lijn

Juist voor kinderen met extra ondersteuningsbehoeften is een doorgaande lijn in de ondersteuning van kind en gezin van groot belang. Er vindt overdracht plaats van de voorschoolse voorziening naar de basisschool en vervolgens naar het voortgezet onderwijs. De school betreft de ouders actief bij de schoolkeuze en overgang naar een andere school. Ook hierin speelt het CJG/de jeugdgezondheidszorg een rol.

Aanpak thuiszitters

Het tegengaan van thuiszitters vraagt nadrukkelijk om een nauwe samenwerking tussen onderwijs, gemeenten en de instellingen voor jeugdhulp. Het samenwerkingsverband sluit drie keer per jaar aan bij een regionaal overleg van leerplichtambtenaren. Doel van dit

overleg is om de samenwerking in de afgelopen periode te bespreken en waar nodig te verbeteren.

Er is een gezamenlijke visie en uitgangspunten van gemeente en primair onderwijs zoals vastgesteld in het ondersteuningsplan 2014 – 2018 van SWV IJssel-Berke

Gezamenlijke visie

Onderwijs en gemeenten hebben ten aanzien van de veranderingen die beide transities met zich meebrengen een gezamenlijke missie: alle kinderen groeien gezond en veilig op en gaan succesvol naar school. Zodat zij zich maximaal kunnen ontplooiën tot zelfstandige en evenwichtige burgers.

Gezamenlijke uitgangspunten

Gedeelde uitgangspunten voor de samenwerking tussen onderwijs en gemeenten zijn:

- ouders zijn primair verantwoordelijk voor het opgroeien en opvoeden van hun kind(eren);
- versterken van het gewone, positieve opgroeien en opvoeden;
- we gaan uit van wat het kind en het gezin nodig hebben (en niet van wat ze hebben);
- lichte ondersteuning waar het kan, zwaarder als het moet;
- de ondersteuning is gericht op het versterken van de eigen kracht en zelfredzaamheid van kind en gezin;
- kinderen, ouders en professionals zijn betrokken en bepalen samen welke ondersteuning passend en haalbaar is;
- de ondersteuning wordt zoveel mogelijk dicht bij huis geboden, met zoveel mogelijk gebruik van het eigen sociale netwerk;
- er zijn geen thuiszitters;
- er is een doorgaande lijn;
- een effectieve en samenhangende aanpak (één huishouden, één plan, één casuscoördinator).

Verantwoordelijkheid

Naast de eigen wettelijke taken en verantwoordelijkheden, hebben onderwijs en gemeenten een gedeelde verantwoordelijkheid als het gaat om de ontwikkeling van kinderen. Samen moeten zij de ondersteuning aan kinderen afstemmen met andere voorzieningen op het gebied van onderwijs, opvoeden en opgroeien. Deze gedeelde verantwoordelijkheid van onderwijs en gemeenten komt concreet naar voren in:

- het signaleren van ondersteuningsbehoeften;
- het versterken van het opvoedkundige klimaat op scholen;
- de samenwerking met ouders;
- het bieden van een samenhangend aanbod rondom onderwijs, opvoeden en opgroeien, bedoeld voor kinderen en ouders met ondersteuningsbehoeften.

Taken/rollen

- Gemeente en CJG zorgen dat het onderwijs geïnformeerd is over de jeugdhulp.
- Zowel onderwijs als CJG kennen en gebruiken de meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling en de Verwijsindex risicjongeren.
- De gemeente zorgt voor het bieden van een collectief preventief aanbod rondom opgroeien en opvoeden, dat deels op de scholen wordt uitgevoerd (zie o.a. lokaal onderwijsbeleid 2011-2014 en paragraaf 5.4 van de Beleidsnota voor het Sociale Domein).
- De gemeente is verantwoordelijk voor het leerlingenvervoer van kinderen die niet zelfstandig naar school kunnen. Voor leerlingenvervoer komen leerlingen in aanmerking die:
 - door hun handicap niet zelfstandig met het openbaar vervoer kunnen reizen;
 - naar een school voor speciaal (basis-)onderwijs gaan;

- o door hun levensovertuiging een school bezoeken die verder ligt dan de kilometergrens.

Reformatorisch onderwijs

In grote lijnen gelden de afspraken zoals die met het samenwerkingsverband IJssel/Berkel zijn gemaakt ook voor het Reformatorisch Onderwijs. Aan het ondersteuningsteam van de Eben Haezer nemen de intern begeleider, een onderwijsspecialist en een schakelfunctionaris vanuit de gemeente (bijvoorbeeld een schoolmaatschappelijk werker of verpleegkundige) deel.

Er is een gezamenlijke visie zoals geformuleerd in het Ondersteuningsplan 2014-2018 van Berséba, landelijk reformatorisch samenwerkingsverband Passend onderwijs PO-00-01.

Visie

Berséba ziet het als haar opdracht om in de eerste plaats het reguliere basisonderwijs kwalitatief te versterken. In samenspraak en samenwerking met de ouders willen we zoveel mogelijk kinderen binnen de basisschool helpen. Waar dat niet (meer) mogelijk is, bieden andere voorzieningen kwalitatieve ondersteuning.

Leerkrachten hebben vaardigheden nodig om met verscheidenheid om te gaan. Het is primair de taak van de school, maar ook van Berséba, om uitbreiding van deze vaardigheden te faciliteren en een verantwoord systeem van ondersteuning op te zetten voor alle leerlingen van het samenwerkingsverband.

Onze visie luidt dan ook: “Het opzetten, uitbreiden en onderhouden van een adequaat ondersteuningssysteem op de aangesloten scholen van ons samenwerkingsverband, met als doel het optimaal ontwikkelen van de gaven en talenten van ieder kind, ingebed in het opvoeden in en tot de vreze des Heeren. Een en ander gebeurt in nauw overleg met alle betrokkenen, zo mogelijk op de meest geëigende plaats binnen het verband, en wordt gedragen door gekwalificeerde en toegeruste leerkrachten, ondersteund door het gebruik van adequate leermethoden en leermiddelen en met inzet van ieders specialismen, persoonlijkheid en eigen gaven.”

Voortgezet Onderwijs

Het onderwijs is de belangrijkste vindplaats voor jongeren. De gemeente draagt zorg voor een collectief preventief aanbod in het onderwijs.

Zorgstructuur

Vanuit de gezamenlijke visie willen de gemeente Voorst en het Voortgezet Onderwijs bekijken hoe per school de verbinding tussen onderwijs en zorg er het beste uit kan zien. Het gaat daarbij om de wijze waarop het CJG kan participeren in de zorgstructuur op de scholen en hoe de scholen de verbinding kunnen maken met het CJG, zeker als het om de zwaardere hulpvragen gaat. Afspraken over de gezamenlijke aanpak (een gezin, een plan), de samenwerking tussen de ‘loketten’ voor jeugdzorg en voor extra onderwijsondersteuning (de toewijzingscommissie) en de inzet van schoolmaatschappelijk werk zijn hierbij van belang.

Voortijdig schoolverlaten

Bij het RMC is het Schoolverlatersoffensief Stedendriehoek ondergebracht. De beleidsgroep RMC buigt zich over de verbinding tussen onderwijs, arbeidsmarkt en jeugdhulp. Invoegen alinea reformatorisch samenwerkingsverband

Er is een gezamenlijke visie en uitgangspunten van gemeente en voortgezet onderwijs zoals vastgesteld in het ondersteuningsplan van het Coöperatie SWV 25-05 U.A.

Visie en uitgangspunten

De leerlingen in het verzorgingsgebied van het SWV krijgen, zoveel mogelijk school- en thuisnabij, een passend onderwijsaanbod richting startkwalificatie of arbeidsparticipatie zodat zij de kans krijgen om volwaardig in de maatschappij te kunnen participeren en functioneren. Een veilige en gezonde omgeving, goed onderwijs en passende zorg en ondersteuning dragen bij aan een succesvolle schoolloopbaan. Iedere leerling moet in de gelegenheid zijn om zich met zijn mogelijkheden ten volle te ontplooiën in de school. Deze doelstelling moet uiteindelijk zichtbaar worden in de volgende maatschappelijke resultaten:

- meer jongeren halen een diploma en/of een startkwalificatie;
- meer jongeren vinden een duurzame plaats op de arbeidsmarkt;
- meer jongeren participeren actief in de samenleving.