

# Uitvoeringsprogramma handhaving 2021





# Inhoudsopgave

■ 1	Inleiding	
■ 2	Doelenschema	
■ 3	Evaluatie activiteiten 2020	
■ 4	Programma activiteiten 2021	
	4.1	We begrijpen elkaars gedrag 15
	4.2	We begrijpen elkaars wens 18
	4.3	We leven in een veilige omgeving 21
	4.4	We leven in een gezonde omgeving 27
	4.5	We hebben minder reële overlast van elkaar 32
	4.6	We leven in een omgeving die een hoog ruimtelijk kwaliteitsniveau kent 37
	4.7	We maken het mogelijk dat mensen met problemen passende hulp wordt geboden 42
■ 5	Kosten	
■ 6	Planning	





# Hoofdstuk 1

## Inleiding

In dit uitvoeringsprogramma voor 2021 zijn niet alleen de activiteiten voor dit jaar opgenomen, maar ook die van de drie andere jaren. Zo ontstaat een compleet beeld van de acties die nodig zijn om de doelen van het Handhavingsbeleid 2019-2022 vorm te geven. En is te zien welke activiteiten zijn verwezenlijkt (groene lichten), welke lopen (gele lichten) en welke nog niet zijn gestart (rode lichten). Dit uitvoeringsprogramma is flexibel: elk volgend jaar bezien we opnieuw of het uitvoeringsprogramma moet worden bijgesteld. Bijstelling kan nodig zijn als acties onvoldoende bijdragen aan de doelen of als de acties meer tijd kosten dan voorzien. Ook kan het nodig zijn dat meer acties nodig zijn in de komende jaren. Zo kunnen allerlei factoren van invloed zijn op dit en de komende programma's. In zoverre is dit voor u liggende uitvoeringsprogramma niet bindend voor de komende jaren maar slechts sturend voor het (derde) beleidsjaar 2021.

## **Doelen**

De doelen uit het Handhavingsbeleid 2019-2022 zijn in het volgende hoofdstuk in een schema weergegeven. Daaraan is te zien dat begrip van elkaars gedrag en elkaars wens de voorwaarde vormt om inhoudelijke doelen en resultaten te kunnen halen. Als we spreken over 'we' dan bedoelen wij daarmee dat handhaving deze taak niet alleen oppakt, maar in samenspraak met de samenleving en andere overheidspartners. De groene blokken zijn doelen, neergezet als streefbeelden, steeds als stip op de horizon. De blauwe blokken zijn te behalen resultaten.

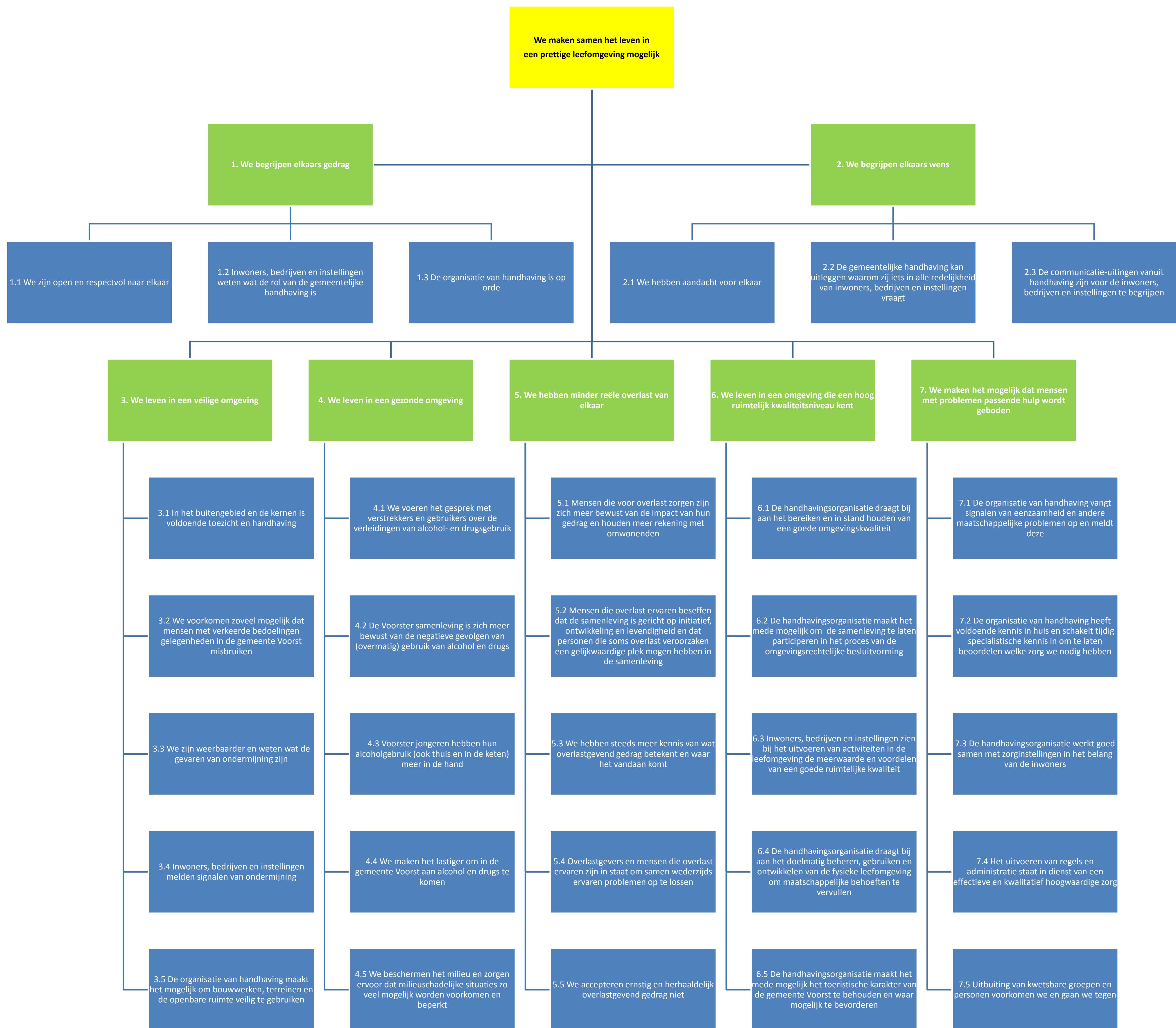
## **Activiteiten**

Dit uitvoeringsprogramma bevat de acties die bijdragen aan de doelen van het handhavingsbeleid. In het hoofdstuk Activiteiten staan ook de problemen benoemd. Per probleem is een doel benoemd. De doelen staan zoals gezegd in een schema genoemd. Door in het hoofdstuk Doelenschema op een bepaald doel te klikken komt de lezer uit bij de bijbehorende acties in het hoofdstuk Activiteiten. In het hoofdstuk over de kosten gaan we in op de benodigde en beschikbare formatie en op de financiële middelen. In het hoofdstuk over de planning gaan we onder andere in op de controlefrequenties.



## Hoofdstuk 2

### Doelenschema





# Hoofdstuk 3

## Evaluatie activiteiten 2020



In het tweede uitvoeringsjaar van de beleidsperiode 2019-2022 hebben we veel actiepunten uit het Uitvoeringsprogramma handhaving 2020 uitgevoerd. Er is echter ook een aantal punten niet uitgevoerd. Hoofdoorzaak daarvoor waren met name de beperkende coronamaatregelen. Hieronder staat per doel uitgewerkt wat we hebben gedaan en waar we niet aan toe zijn gekomen. Daaronder staan gegevens van aantallen.

## **1. PER DOEL**

### **1.1 We begrijpen elkaars gedrag**

Het handhavingsteam werkte aan verdere professionalisering. Het heeft bijvoorbeeld een gedragscode besproken waarbij leidraad is dat we vertrouwen hebben in de kracht van de samenleving en zoveel mogelijk verbinding leggen en van inclusie uitgaan. Verder gaat het team uit van bejegening van overtreders vanuit de basisgedachte dat de meesten overtredingen niet moedwillig begaan. Toezichttaken en administratieve taken zijn beter gesplitst, wat de toezichthouders en boa's ontlast. Zo kunnen ze zich beter richten op hun taken buiten. Het handhavingsteam maakte aanspreekpunten per thema. De vakgroep Handhaving zorgde ervoor dat alle bevindingen steeds in de juiste registratiesystemen staan. Verder onderzocht het handhavingsteam of de handhavingspraktijk voldoet aan het rapport van de Nationale ombudsman "De kunst van handhaven". Het handhavingsteam paste de werkwijze aan aan het rapport. Alle geplande actiepunten binnen dit doel zijn uitgevoerd in 2020.

### **1.2 We begrijpen elkaars wens**

Team handhaving van de gemeente Voorst paste een belangrijk deel van haar brieven aan zodat deze beter te begrijpen zijn voor inwoners. Het handhavingsteam zocht inwoners op aan de keukentafel om zo een goede relatie op te bouwen. Alle geplande actiepunten binnen dit doel zijn uitgevoerd in 2020.

### **1.3 We leven in een veilige omgeving**

#### *1.3.1 Gereed*

In deze paragraaf staan actiepunten die we in 2020 uitvoerden.

- We legden verbindingen met instellingen, binnen en buiten de regio om zo ervaringen uit te wisselen en om samen inspiratie op te doen.
- We brachten brachten en brengen nog steeds in samenwerking met de veiligheidspartners criminele netwerken in beeld.
- De gemeente pakte sleutelfiguren, sleutelbranches en sleutellocaties uit de netwerken aan met een mix van (innovatieve) bestuursrechtelijke mogelijkheden, zoals met de last onder dwangsom. De aanpak is erop gericht de bedrijfsvoering van criminelen te verstoren en waar mogelijk faciliteiten af te pakken.
- We communiceerden via informatiekkanalen om duidelijk te maken dat ondermijnende criminaliteit in gemeente Voorst niet welkom is.
- Tevens voerden we de prioriteiten van het ondermijningsbeeld uit (zie daarvoor het Plan van aanpak ondermijning).
- De gemeentelijke handhaving stimuleerde om de APV en het Bibob-beleid actueel te laten zijn, waarbij er een goed evenwicht blijft tussen lastenverlichting en – verzwaaring voor de samenleving. De APV is erop aangepast; het Bibob-beleid is naar verwachting medio 2021 gereed.
- De gemeente Voorst zorgde voor een goede informatiepositie om haar rol op dit gebied goed in te kunnen vullen. We melden ons daarvoor aan bij Meld Misdaad Anoniem omdat de kosten van partnerschap landelijk omlaag zijn gegaan. We kunnen ons in juni 2021 aansluiten.

- We hielden periodiek integrale controle-acties (zoals op De Scherpenh Hof in Terwolde en op het MOB-complex in Bussloo). Deze controles hielden we ook omdat ze een signaalfunctie hebben.
- We inventariseerden welke gelegenheden kwetsbaar zijn voor ondermijnende activiteiten.
- We werkten samen met Zorg om boer en tuinder.
- We communiceerden in de buurt over genomen handhavingsbesluiten volgens de Opiumwet en gaf daarbij meer bekendheid aan Meld Misdaad Anoniem.
- Het handhavingsteam hield volgens een vastgesteld frequentieschema (controleplan) reguliere controles bij bouwwerken en terreinen, op brandveilig gebruik en bij evenementen (voor zover deze in 2020 nog plaatsvonden).
- De buitengewone opsporingsambtenaren (boa's) legden bij bepaalde overtredingen processen-verbaal op conform de afspraken die met het Openbaar Ministerie zijn gemaakt. Hierbij werkten zij volgens de Landelijke Handhavingsstrategie (LHS).
- Het handhavingsteam controleerde of mensen zich tijdens de coronacrisis aan de coronamaatregelen hielden. Dit nieuwe actiepunt kent een enorm forse tijdsinvestering, waardoor sommige andere actiepunten niet konden worden uitgevoerd.

### 1.3.2 Niet gereed

Een aantal actiepunten kon niet worden uitgevoerd, meestal vanwege de grote impact van de handhavingsinzet op het controleren van naleving van de coronamaatregelen. Hieronder sommen we ze op.

- Het handhavingsteam zou ervoor zorgen dat nieuwe bedrijfsauto's herkenbaar zijn. Dit is (nog) niet gebeurd omdat de auto's vanuit financieel perspectief nog niet aan vervanging toe zijn.
- Het handhavingsteam zou ervoor zorgen dat zijn taken op de website van de gemeente duidelijker en vollediger zijn. Dit is al wel in gang gezet, maar het vergt nog capaciteit om dit af te maken. In het verlengde hiervan zou het handhavingsteam ervoor zorgen dat inwoners een digitaal meldformulier op de website kunnen invullen. Dit actiepunt verschuift naar 2021.
- Het handhavingsteam zou in 2020 met de politie controleren op goed gebruik van het Digitaal Opkopers Register. Door de corona(maatregelen) is dit niet doorgegaan in 2020.
- De vakgroep Veiligheid en Handhaving zou het traject om het certificaat Keurmerk Veilig Ondernemen in het Buitengebied (KVO-Buitengebied) te verkrijgen verder doorlopen. Door de corona(maatregelen) is dit niet doorgegaan in 2020. In 2021 zal het traject weer worden opgepakt indien de coronamaatregelen dit toelaat.
- Het handhavingsteam bezag of het gebruik kan maken van het idee van De BuurTent uit Tilburg. Dat idee houdt in dat we in buurten met een tent en flyers voorlichting geven aan voorbijgangers. Dit actiepunt is vanwege capaciteitsgebrek niet uitvoerbaar.
- De gemeentelijke handhaving sluit aan bij het uitvoeringsbeleid van de VNOG (zie Werkwijzer Risicobeheersing VNOG). Ze zou een halfjaarlijks overleg met de VNOG hebben. Door de corona(maatregelen) is dit niet doorgegaan in 2020.

## 1.4 We leven in een gezonde omgeving

### 1.4.1 Gereed

We spraken voor aanvang van feesten met organisatoren en gaven advies. Door de coronamaatregelen is het aantal feesten zeer beperkt geweest. Het handhavingsteam ging in gesprek met sportverenigingen met het doel om nalevingspercentages te verbeteren. Dit hebben we gedaan tijdens de besprekings sessies over het Lokaal Drankakkoord. Het handhavingsteam ging in gesprek met het CJG, Younger at Heart, Tactus, Trimbos, Halt en GGD om kennis te maken, ervaringen uit te wisselen en

samen te bezien wat goed is om in gesprek te raken met verstrekkers en gebruikers van alcohol en drugs. Dit is begin 2020 gebeurd, maar kon geen vervolg krijgen vanwege de coronamaatregelen. In overleg met het sociaal domein kregen we of het laten geven van een Tactus-training over gevolgen alcohol- en drugsgebruik bij specifieke doelgroepen goed zou zijn. De coronamaatregelen zorgden ervoor dat hier praktisch geen gebruik van is gemaakt. Het handhavingsteam hield controles volgens een vastgesteld frequentieschema (controleplan) op sloop, afvaldumpingen en -verbrandingen. De buitengewone opsporingsambtenaren (boa's) leggen bij bepaalde overtredingen processen-verbaal op conform de afspraken die met het Openbaar Ministerie zijn gemaakt. Hierbij werken zij volgens de Landelijke Handhavingsstrategie (LHS).

#### *1.4.2 Niet gereed*

De gemeente zou verstrekkers van alcohol controleren met als doel dat deze verstrekkers streven naar een lineair stijgende naleving van de leeftijdsgrens en minimaal het nalevingspercentage voor de leeftijdsgrens hebben bereikt dat is opgenomen in het Nationaal Preventieakkoord. We zouden dan van tevoren met de organisatoren communiceren over het inzetten van testkopers. Deze inzet is in 2020 niet gedaan omdat de horeca hoofdzakelijk gesloten was en evenementen niet mochten worden gehouden door de coronamaatregelen. De gemeente onderzoekt samen met maatschappelijke partners zoals evenementenorganisatoren en jongerenverenigingen of het mogelijk is om ook jongeren aan te spreken op alcoholgebruik, eventueel via Halt. Door de corona(maatregelen) is dit niet doorgegaan in 2020. In 2021 pakken we dit naar verwachting weer op. De insteek is om op een publiek-private wijze op handhavingsgebied samen te werken met jongerenorganisaties zoals Pampus en Peco.

### **1.5 We hebben minder reële overlast van elkaar**

Het handhavingsteam drong er bij burencollicten steeds op aan om eerst met elkaar in gesprek te gaan. Zo is er bijvoorbeeld een stappenplan gemaakt die mensen kunnen gebruiken als ze overlast ervaren door houtstookgedrag. Het informeerde inwoners over de mogelijkheid van buurtbemiddeling. Het team deed dat door onder andere de beschikbare folder uit te reiken en toe te lichten. De gemeente trad als zij ernstige en herhaaldelijke woonoverlast constateerde, handhavend op. Alle geplande actiepunten binnen dit doel zijn uitgevoerd in 2020.

### **1.6 We leven in een omgeving die een hoog ruimtelijk kwaliteitsniveau kent**

#### *1.6.1 Gereed*

Het handhavingsteam hield controles volgens een vastgesteld frequentieschema (controleplan) op ruimtelijke kwaliteit, zoals monumenten en verrommelde terreinen. Ook hield het team reguliere controles op natuurwaarden door inpassingsverplichtingen te handhaven. Het handhavingsteam koppelde de resultaten terug aan de vakgroep Ruimte om het cyclisch beleid te waarborgen. We zorgden dat de uitvoering van handhaving aansloot bij de Uitvoeringsagenda Ruimtelijke Toekomstvisie. Het handhavingsteam nam in specifieke casussen deel in het platform Ruimte om in onderling overleg te bezien of uitgevoerde activiteiten zijn te legaliseren. Het handhavingsteam controleerde recreatieterreinen op permanente bewoning. Daar bij lag de focus op het gesprek met de recreatieondernemers over hun exploitatieconcept. Het handhavingsteam stimuleerde de onderlinge contacten tussen recreatieve ondernemers met als doel verbetering van het recreatieve en toeristische aanbod. Het team deed dat in overleg met de bedrijfsfunctionaris. Handhaving stemde de werkwijze af op de regionale ontwikkelingen met betrekking tot flexwonen en huisvesting van arbeidsmigranten. Er is een woningtekort en in gezamenlijkheid met de regio stemde handhaving af hoe zij daarop anticipeert.

### 1.6.2 Niet gereed

Het handhavingsteam zou meer bekendheid geven aan de folder "Een mooier buitengebied maken we samen! Doet u mee?" door in gesprek te gaan met (mogelijke) initiatiefnemers en bij gesprekken met aannemers en architecten. Het team zou hierover communiceren via social media. Door onder andere de corona(maatregelen) is dit niet doorgegaan in 2020. Deze actie vervalt en zal in andere vorm worden uitgevoerd door het ruimtelijke-orderingsteam.

## 1.7 We maken het mogelijk dat mensen met problemen passende hulp wordt geboden

### 1.7.1 Gereed

De toezichthouders deden algemene kennis op over het herkennen van eenzaamheid en andere maatschappelijke problemen. Het handhavingsteam zocht nader contact met het sociaal domein en maatschappelijke organisaties om te weten wie welke rol vervult. Het handhavingsteam gebruikte communicatiemateriaal van het sociaal domein om te geven aan mensen die in de problemen zitten. De samenwerking tussen handhaving van de gemeente, politie en organisaties in de zorg verbeterde, waardoor mensen betere hulp kunnen krijgen. Handhaving stemde haar besluitvorming af op uitkomsten van een MultiDiciplinair Overleg (MDO). Het handhavingsteam hield controles op de leefbaarheid van woonsituaties van arbeidsmigranten. Om uitbuiting te herkennen hield handhaving werksessies over de factsheets van de Nationaal Rapporteur Mensenhandel over mensenhandel en seksueel geweld.

### 1.7.2 Niet gereed

De gemeente Voorst zou één centraal meldpunt handhaving instellen waar inwoners meldingen kunnen doen over bijvoorbeeld overlast, asbest en bouwzaken. Dit actiepoint vervalt, omdat deze actie in andere bewoordingen al voorkomt bij een andere handhavingsdoel.

## 2. AANTALLEN

We hielden ongeveer 850 reguliere controles bij bouwwerken en terreinen. Er zijn 12 brandveiligheidscontroles gehouden. Verder hielden we 1 (veiligheids)controle bij een evenement (overige evenementen zijn vanwege corona niet doorgegaan). Er werden ongeveer 50 controles op sloopobjecten uitgevoerd, 20 op afvaldumpingen en 12 op afvalverbrandingen. Er zijn 40 controles gehouden op ruimtelijke kwaliteit, zoals monumenten en verrommelde terreinen. Er zijn 25 controles gehouden op landschappelijke inpassingsverplichtingen. We voerden (maar liefst!) 3450 (meestal korte) locatiecontroles uit als toezicht op de naleving van coronamaatregelen. In 2020 deden we dus in totaal 4460 controles (zonder onze taak om coronamaatregelen te handhaven zouden dit 1010 controles zijn geweest).

In 2020 zijn 7 processen-verbaal opgemaakt. In 25 gevallen werd er een bestuurlijke sanctie opgelegd, bijvoorbeeld een last onder bestuursdwang, een last onder dwangsom of een bestuurlijke boete. In 2020 werden er 63 klachten in verband met overlast ingediend.

# Hoofdstuk 4

## Programma activiteiten 2021



Legenda van de tabellen in dit hoofdstuk:

	Actie is klaar
	Actie gepland en gestart
	Actie is nog niet gestart





## 4.1 We begrijpen elkaars gedrag

### 1.1 We zijn open en respectvol naar elkaar

#### Probleem

Uit het onderzoek dat Voorst onder de Loep deed blijkt dat het een trend in de maatschappij is dat mensen meer oordelen en veroordelen. Veel mensen vinden overal maar wat van en andere mensen afbranden is makkelijk. Er zit dreiging in de maatschappij. Dit wordt versterkt door populisme in de politiek en de media. De handhavingsorganisatie komt van nature vaak pas in beeld als er dingen mis gaan. Zij ziet niet altijd welke zaken wel goed gaan, omdat haar taak erop is gericht problemen die zich voordoen, op te lossen. Daardoor heeft de handhavingsorganisatie soms een ander beeld van de werkelijkheid.

#### Acties

Actie	2019	2020	2021	2022
Het handhavingsteam houdt werksessies en teambuildingen om met elkaar te bespreken op welke manieren we als team en samenleving open en respectvol naar elkaar kunnen zijn.				
Het handhavingsteam werkt een algemene gedragscode uit. Leidraad daarbij is dat we vertrouwen hebben in de kracht van de samenleving en zoveel mogelijk verbinding leggen en van inclusie uitgaan. Verder gaat het team uit van bejegening van overtreders vanuit de basisgedachte dat de meesten overtredingen niet moedwillig begaan. Het team betreft daarbij de zogeheten benaderingsmethoden ANNA, OMA en LSD.				
Het handhavingsteam houdt een tussentijdse interne evaluatie over de werking van de algemene gedragscode.				

## 1.2 Inwoners, bedrijven en instellingen weten wat de rol van de gemeentelijke handhaving is

### Probleem

In contacten met de gemeente blijken mensen wel eens andere opvattingen te hebben over de handhavende rol van de gemeente. Men is snel geneigd te denken dat de gemeente aan zet is problemen op te lossen. De gemeente heeft een plicht om te onderzoeken of bepaalde activiteiten te legaliseren zijn, vóórdat zij overgaat tot handhaving. Dat zorgt ervoor dat inwoners vaak niet begrijpen waarom de gemeente niet doorpakt.

### Acties

Actie	2019	2020	2021	2022
Het handhavingsteam onderzoekt of de handhavingspraktijk voldoet aan het rapport van de Nationale ombudsman "De kunst van handhaven".				
Het handhavingsteam past de werkwijze aan aan het rapport van de Nationale ombudsman voor zover dat nog niet is gebeurd.				
Op intranet maakt het handhavingsteam een smoelenboek van toezichthouders en boa's. Daarin staat wat het team doet en waar het voor kan worden aangesproken, zodat in de organisatie duidelijk is bij welke toezichthouder of boa men terecht kan.				



### 1.3 De organisatie van handhaving is op orde

#### Probleem

De formatieve bezetting in de handhavingsorganisatie was tot voor kort op een te laag niveau. Daarin is verandering gekomen. Door vele nieuwe ontwikkelingen zoals de opkomst van het fenomeen "ondermijning", de komst van de Omgevingswet en de Wet kwaliteitsborging in de bouw gaan veel taken veranderen. De organisatie is daar nog niet op ingericht. Dat vraagt veel professie.

#### Acties

Actie	2019	2020	2021	2022
Het handhavingsteam werkt aan verdere professionalisering. Het onderzoekt op welke wijzen het kennisniveau en de vaardigheden op peil komen of blijven.				
De vakgroep Handhaving zorgt dat alle bevindingen steeds in de juiste registratiesystemen staan.				
Toezichttaken en administratieve taken worden beter gesplitst. Zo worden de toezichthouders en boa's ontlast en kunnen ze zich beter richten op hun taken buiten, in de samenleving.				
Procesmatige stappen die in elke casus gelijk zijn, worden duidelijk beschreven en ingebed in de werkwijze van het team.				
Het handhavingsteam maakt aanspreekpunten per thema. Het team evalueert dit in 2020.				
Het handhavingsteam houdt een interne bijeenkomst waarin het uitlegt wat het handhavingsbeleid inhoudt en welke rollen het kan vervullen.				





## 4.2 We begrijpen elkaars wens

### 2.1 We hebben aandacht voor elkaar

#### Probleem

Mensen zijn tegenwoordig druk en gejaagd. Door individualisering zijn mensen meer op zichzelf gericht en minder op elkaar. Ook verenigen mensen zich minder snel. Daardoor ontmoeten mensen elkaar minder en verdwijnt het persoonlijk contact. Ook de handavingsorganisatie moet zuinig met haar tijd omgaan. Dat levert een spagaat op, want te weinig aandacht zorgt voor minder wederzijds begrip.

#### Acties


Actie	2019	2020	2021	2022
Het handhavingsteam gaat werksessies houden om gespreksvaardigheden aan te leren. Dat gebeurt aan de hand van het landelijk project "Prettig contact met de overheid".				
Het handhavingsteam zorgt ervoor dat het in zijn werkwijze een steeds vraaggerichte houding heeft, waarin luisteren naar bewoners centraal staat. Het gaat in ieder geval om het meedenken en het er vanaf weten, om vervolgens samen een eventuele aanpak vorm te geven. Een goede terugkoppeling aan bewoners over verrichte activiteiten is daarbij essentieel. Deze manier van werken bespreekt het team samen en legt dit vast in een gedragscode.				

## 2.2 De gemeentelijke handhaving kan uitleggen waarom zij iets in alle redelijkheid van inwoners, bedrijven en instellingen vraagt

### Probleem

Als de gemeentelijke organisatie teveel leunt op bestaande regels en kaders en deze tot onveranderlijke norm verheft, dan kan het contact met de inwoners daaronder lijden. In dat geval krijgt de organisatie bepaalde insteken of besluiten moeilijk of niet uitgelegd. Oog voor realiteit ontbreekt dan. Het komt anderzijds voor dat mensen onwetend zijn over bepaalde regelgeving, terwijl die ontstaan is met het oog op een nuttig doel en ook niet makkelijk zal wijzigen.

### Acties




Actie	2019	2020	2021	2022
Het handhavingsteam houdt werksessies over het doel van verschillende soorten regelgeving, over het nut van maatwerk en over de manier van nadenken hierover ('zo doen we het altijd' versus 'kan het ook anders').				

### 2.3 De communicatie-uitingen vanuit handhaving zijn voor de inwoners, bedrijven en instellingen te begrijpen

#### Probleem

We bereiken grote groepen mensen niet met de huidige informatievoorziening en wijze van communiceren. Om mee te komen moet je goed kunnen lezen, schrijven en begrijpen. Dit terwijl de maatschappij steeds ingewikkelder wordt, door onder andere bureaucratisering en digitalisering.

#### Acties

Actie	2019	2020	2021	2022
Team handhaving van de gemeente Voorst past haar brieven aan zodat deze beter te begrijpen zijn voor inwoners.				
Het handhavingsteam volgt een training gesprekstechnieken.				


## 4.3 We leven in een veilige omgeving

### 3.1 In het buitengebied en de kernen is voldoende toezicht en handhaving

#### Probleem

In de dorpen en het buitengebied is soms sprake van kleine criminaliteit en georganiseerde criminaliteit, zo blijkt uit het onderzoek dat werd gehouden onder de naam Voorst onder de Loep. In de dorpen en het buitengebied voelen de inwoners onvoldoende aanwezigheid van politie, toezicht en handhaving om de veiligheid te waarborgen.

#### Acties

Actie	2019	2020	2021	2022
Het handhavingsteam van de gemeente wil haar zichtbaarheid vergroten. Dat wil het team doen door zichtbaarder aanwezig te zijn in de dorpen en het buitengebied zelf. Idee daarvoor is om bijvoorbeeld om een spreekuur te hebben in gemeenschapsruimten in de dorpen, mogelijk samen met de wijkagent.				
Het handhavingsteam schaft herkenbare uniforme jassen en hesjes aan voor de boa's en toezichthouders zodat de samenleving hen beter herkent.				
Het handhavingsteam zorgt dat nieuwe bedrijfsauto's herkenbaar zijn (bijv. bestickeren met de opdruk 'handhaving' zodat de samenleving hen beter herkent).				
Het handhavingsteam zorgt dat zijn taken op de website van de gemeente duidelijker en vollediger zijn.				
Het handhavingsteam zorgt dat inwoners een digitaal meldformulier op de website kunnen invullen.				
Het handhavingsteam gebruikt social media voor eigen gebruik en kan ervoor kiezen om ook via sociale media te laten zien wat zij doet.				
Het handhavingsteam zoekt inwoners op aan de keukentafel om zo een goede relatie op te bouwen.				

### 3.2 We voorkomen zo veel mogelijk dat mensen met verkeerde bedoelingen gelegenheden in de gemeente Voorst misbruiken

#### Probleem

In de gemeente Voorst komt relatief weinig criminaliteit voor. Toch zijn we kwetsbaar omdat we een groot landelijk gebied hebben. Criminaliteit rukt duidelijk vanuit Zuid-Nederland op naar Oost-Nederland. Daar komt bij dat de gemeente Voorst als uitvalsbasis kan worden gezien voor de drie omliggende steden Apeldoorn, Deventer en Zutphen. Deze centrale positie kan aantrekkelijk zijn voor criminelen, ook vanwege de goede bereikbaarheid via de A1.

#### Acties

Actie	2019	2020	2021	2022
De vakgroep veiligheid en handhaving legt waar nodig verbindingen met instellingen, ook buiten de bestaande kaders en gebiedsindelingen (bijvoorbeeld niet alleen het district IJsselstreek maar ook de Stedendriehoek / Cleantech Regio). Ze wisselt ervaringen uit om samen inspiratie op te doen.				
De vakgroep veiligheid en handhaving brengt in samenwerking met de veiligheidspartners criminele netwerken in beeld.				
De gemeente pakt sleutelfiguren, sleutelbranches en sleutellocaties uit de netwerken aan met een mix van (innovatieve) bestuursrechtelijke mogelijkheden, zoals met de last onder dwangsom. De aanpak is erop gericht de bedrijfsvoering van criminelen te verstoren en waar mogelijk faciliteiten af te pakken.				
De gemeente communiceert via informatiekkanalen om duidelijk te maken dat ondermijnende criminaliteit in gemeente Voorst niet welkom is. De gemeente onderzoekt daarvoor welke strategie daarvoor het beste is.				
De gemeente Voorst zorgt voor een goede informatiepositie om haar rol op dit gebied goed in te kunnen vullen. Zij meldt zich daarvoor bijvoorbeeld aan bij Meld Misdaad Anoniem zodra de kosten van partnerschap omlaag gaan of nihil zijn.				
De gemeente onderzoekt welke mogelijkheden er zijn om ingerichte hennepwekerijen voor de toekomst onbruikbaar te maken, door bijvoorbeeld ruimtes aan het Bouwbesluit 2012 te laten voldoen.				
De gemeentelijke handhaving stimuleert om de APV en het Bibob-beleid actueel te laten zijn, waarbij er een goed evenwicht blijft tussen lastenverlichting en –verzwaring voor de samenleving.				
De gemeente onderzoekt de ondermijningsbeelden die het RIEC heeft opgesteld. Daaruit worden prioriteiten vastgesteld in een plan van aanpak.				
De gemeente voert de prioriteiten van het ondermijningsbeeld uit.				
De gemeente onderzoekt samen met de regio welke mogelijkheden er zijn om informatie te delen.				
Het handhavingsteam gaat met politie controleren op goed gebruik van het Digitaal Opkopers Register.				
Het handhavingsteam verstuurt brieven naar opkopers. Om de Stop-heling-app en het Digitaal Opkopers Register bekender te maken voor gebruikers gaat het handhavingsteam tijdens een weekmarkt flyeren. De gemeente maakt hierover persberichten op en communiceert via social media.				

Het handhavingsteam houdt periodiek integrale controle-acties die ook een signaalfunctie hebben.



### 3.3 We zijn weerbaarder en weten wat de gevaren van ondermijning zijn

#### Probleem

Veel mensen weten niet wat de gevaren van ondermijnende criminaliteit zijn. Het is criminaliteit die op het eerste gezicht niet zichtbaar is, in tegenstelling tot bijvoorbeeld High Impact Crimes zoals inbraak en dergelijke. Toch tast ondermijnende criminaliteit de samenleving en de rechtsstaat aan. Zeker als mensen financieel kwetsbaar zijn, lonkt de verleiding om op een snelle manier geld te verdienen.

#### Acties

Actie	2019	2020	2021	2022
Het handhavingsteam laat in samenspraak met politie, IJsselstreek-gemeenten, Liander en Meld Misdaad Anoniem de folder "Weet aan wie u verhuurt" ontwerpen. Deze sluit aan op het project KVO-buitengebied.				
Het handhavingsteam inventariseert welke gelegenheden kwetsbaar zijn voor ondermijnende activiteiten.				
Het handhavingsteam gaat met de folder "Weet aan wie u verhuurt" actief op pad, samen met de politie. Daarvoor stelt het team een prioriteitenlijst samen. Leegstaande schuren worden gecontroleerd.				
Het handhavingsteam werkt samen met Zorg om boer en tuinder. Zij stellen samen werkafspraken op.				
Het handhavingsteam zoekt samenwerking met andere particuliere initiators en instellingen (publiek-private samenwerking)				
Het handhavingsteam onderneemt actie om in samenspraak een pilot over "alert verhuren" draaien met de projectontwikkelaar van het MOB-complex in Bussloo en met Recreatiepark De Scherpenhof.				
Het handhavingsteam deelt binnen een vast te stellen zone folders uit aan burens van een opgerolde hennepkwekerij. Dit hebben we in 2021 beoordeeld. Deze actie is vanwege beperkte capaciteit niet haalbaar.				
De vakgroep Veiligheid en Handhaving doorloopt het traject om het certificaat Keurmerk Veilig Ondernemen in het Buitengebied (KVO-Buitengebied) te verkrijgen.				











### 3.4 Inwoners, bedrijven en instellingen melden signalen van ondermijning

#### Probleem

Ook als mensen weten wat ondermijnende criminaliteit is, is er op dit moment een lage meldingsbereidheid. Dat zien we terug in meldingscijfers. Reden hiervoor kan zijn dat men er zelf geen last van heeft ("leven en laten leven") of dat men niet durft te melden, uit angst voor represailles.

#### Acties

Actie	2019	2020	2021	2022
De gemeente richt een extern gericht meldpunt op en maakt dit actief bekend.				
De gemeente stelt een protocol over het meldpunt op over minimaal de volgende aspecten: <ul style="list-style-type: none"> <li>hoe de privacy van de melder is gewaarborgd;</li> <li>wat de te verwachten vervolgstappen zijn;</li> <li>hoe en wanneer de melder daar naar verwachting over wordt geïnformeerd.</li> </ul>				
Het handhavingsteam communiceert in de buurt over genomen handhavingsbesluiten volgens de Opiumwet en geeft daarbij meer bekendheid aan Meld Misdaad Anoniem.				
Het handhavingsteam beziet of het gebruik kan maken van het idee van De BuurTent uit Tilburg. Dit hebben we in 2020 beoordeeld. Deze actie is vanwege beperkte capaciteit niet haalbaar.				
Het handhavingsteam onderzoekt of het mogelijk is om een hennepgeurkaart bij de te ontwikkelen folder is te voegen. Dit hebben we in 2021 beoordeeld. Deze actie is vanwege beperkte capaciteit niet haalbaar.				



### 3.5 De organisatie van handhaving maakt het mogelijk om bouwwerken, terreinen en de openbare ruimte veilig te gebruiken

#### Probleem

In de gemeente Voorst is al sprake van een relatief goede situatie op gebied van brandveiligheid, constructieve veiligheid en verkeersveiligheid. Bij het ontbreken van aanhoudende controles zou dit niveau dalen. Met name op gebied van brandveiligheid is nog een inhaalslag te maken vanwege gebrek aan voldoende formatie in de afgelopen tijd. Opkomende hennepteelt zorgt voor meer brandonveilige situaties.

#### Acties

Actie	2019	2020	2021	2022
Het handhavingsteam houdt volgens een vastgesteld frequentieschema (controleplan) reguliere controles bij bouwwerken en terreinen.				
Het handhavingsteam houdt volgens een vastgesteld frequentieschema (controleplan) reguliere controles op brandveilig gebruik.				
Het handhavingsteam houdt volgens een vastgesteld frequentieschema (controleplan) reguliere controles bij evenementen.				
De gemeentelijke handhaving sluit aan bij het uitvoeringsbeleid van de VNOG (zie Werkwijzer Risicobeheersing VNOG). Ze houdt een halfjaarlijks overleg met de VNOG.				
Het handhavingsteam controleert of mensen zich tijdens de coronacrisis aan de coronamaatregelen houden.				

## 4.4 We leven in een gezonde omgeving

### 4.1 We voeren het gesprek met verstrekkers en gebruikers over de verleidingen van alcohol- en drugsgebruik

#### Probleem

Het gebruik van alcohol, drugs en andere middelen is van iedere dag. Waar mensen zijn, zijn verleidingen. Waar verleidingen zijn, ligt overmatig gebruik op de loer. Vaak onderkennen we deze verleidingen niet, en gaat de overheid over tot gebod en verbod.

#### Acties




Actie	2019	2020	2021	2022
We spreken voor aanvang van feesten met organisatoren en geven advies.				
Het handhavingsteam gaat in gesprek met het CJG, Younger at Heart, Tactus, Trimbos, Halt en GGD om kennis te maken, ervaringen uit te wisselen en samen te bezien wat goed is om in gesprek te raken met verstrekkers en gebruikers van alcohol en drugs.				
Het handhavingsteam gaat in gesprek met sportverenigingen met het doel om nalevingspercentages te verbeteren.				
Het handhavingsteam onderzoekt of het nodig is de identiteit van dronken jongeren op te vragen en in gesprek met ouders te gaan. Daarbij wordt de haalbaarheid bekeken en bezien wie welke rol/taak hierin heeft. Dit hebben we in 2021 beoordeeld. Deze actie is vanwege beperkte capaciteit niet haalbaar. Ook de coronamaatregelen en het daaruit voortvloeiende verbod op evenementen maken dat de actie niet uitvoerbaar is.				

## 4.2 De Voorster samenleving is zich meer bewust van de negatieve gevolgen van (overmatig) gebruik van alcohol en drugs

### Probleem

Het gebruik van alcohol en drugs is van alle tijden. Vooral alcoholgebruik is normaal. De mogelijke nadelige gevolgen hiervan (met name op langere termijn) worden echter vaak onderschat.

### Acties


Actie	2019	2020	2021	2022
Handhaving werkt met het sociaal domein samen om het preventiebeleid en de voorlichting erover te laten aansluiten op de handhaving. Dit legt het sociaal domein samen met handhaving vast in een preventie- en handavingsplan alcohol.				
In overleg met het sociaal domein kijkt handhaving of het laten geven van een Tactus-training over gevolgen alcohol- en drugsgebruik bij specifieke doelgroepen goed zou zijn.				

### 4.3 Voorster jongeren hebben hun alcoholgebruik (ook thuis en in de keten) meer in de hand

#### Probleem

Het drankgebruik onder jongeren in Voorst is hoog. Dit wordt versterkt door het (thuis) indrinken en door het drankgebruik in keten. Hierop is nauwelijks toezicht. Handhaving van te strak beleid (gemeente) lijkt het drinken buiten toezicht juist in de hand te werken. Overmatig drankgebruik leidt tot grote problemen.

#### Acties








Actie	2019	2020	2021	2022
De gemeente inventariseert onder andere hoeveel keten in de gemeente in gebruik zijn. Dan beziet zij welke functies de keten hebben en in welke verhouding zij tot elkaar staan: zijn zij samenbindend en alcoholmatigend of juist stimulerend (indrinken)?				

#### 4.4 We maken het lastiger om in de gemeente Voorst aan alcohol en drugs te komen

##### Probleem

In onze samenleving hoort het gebruik van alcohol en drugs erbij. Er lijkt een toename van gebruik maar het is niet goed zichtbaar. Op evenementen, sportkantines en in de omliggende steden kun je gemakkelijk aan middelen komen.

##### Acties

Actie	2019	2020	2021	2022
De gemeente controleert verstrekkers van alcohol met als doel dat deze verstrekkers streven naar een lineair stijgende naleving van de leeftijdsgrens en minimaal het nalevingspercentage voor de leeftijdsgrens hebben bereikt dat is opgenomen in het Nationaal Preventieakkoord. De gemeente communiceert van tevoren met de organisatoren over het inzetten van testkopers.				
De gemeente onderzoekt samen met maatschappelijke partners zoals evenementenorganisatoren en jongerenverenigingen of het mogelijk is om ook jongeren aan te spreken op alcoholgebruik, eventueel via Halt.				
De gemeente onderzoekt in samenspraak met Tactus Verslavingszorg en Trimbos-instituut welke rol de gemeentelijke handhaving het beste kan hebben om de samenleving moeilijker aan drugs te laten komen.				
Het handhavingsteam brengt facilitators van drugsproductie in beeld en gaat met ze in gesprek om barrières in te bouwen.				

## 4.5 We beschermen het milieu en zorgen ervoor dat milieuschadelijke situaties zo veel mogelijk worden voorkomen en beperkt

### Probleem

Bij branden komt er soms asbest vrij. Dat kan schadelijke gevolgen hebben voor de gezondheid. Afvalverbrandingen en afvaldumpingen zijn een regelmatig voorkomend probleem. Ook in kleinere vorm, namelijk zwerfafval, komt dit probleem tot uiting. Door het oprukken van criminaliteit vanuit Zuid-Nederland komen er meer drugslaboratoria. Deze hebben een grote impact op de volksgezondheid doordat het drugsafval vanuit het laboratorium wordt geloosd en/of wordt gedumpt.

### Acties

Actie	2019	2020	2021	2022
Het handhavingsteam krijgt een asbestcursus van een veiligheidskundige.				
Het handhavingsteam houdt controles volgens een vastgesteld frequentieschema (controleplan) op sloop, afvaldumpingen en -verbrandingen.				
De buitengewone opsporingsambtenaren (boa's) leggen bij bepaalde overtredingen processen-verbaal op conform de afspraken die met het Openbaar Ministerie zijn gemaakt. Hierbij werken zij volgens de Landelijke Handhavingsstrategie (LHS).				
Op de gemeentelijke website laat handhaving informatie opnemen over schade door dumpingen en afvalverbranding.				
Het handhavingsteam houdt incidenteel prikacties en communiceert daarover via social media.				
Handhaving onderzoekt of het mogelijk is om in samenwerking met andere vakgroepen en met maatschappelijke organisaties een Actie Lentekriebels op te zetten (zoals in Groningen).				






## 4.5 We hebben minder reële overlast van elkaar

### 5.1 Mensen die voor overlast zorgen zijn zich meer bewust van de impact van hun gedrag en houden meer rekening met omwonenden

#### Probleem

Initiatiefnemers hebben vaak goede ideeën, maar voeren ze soms te snel uit. Dat gebeurt dan zonder voorafgaand overleg met bijvoorbeeld omwonenden. Daardoor ervaren omwonenden dat zij voor het blok worden gezet. En ervaren ze overlast van de nieuwe initiatieven.

#### Acties

Actie	2019	2020	2021	2022
Het handhavingsteam onderzoekt wat het op gebied van communicatie (advertenties, campagnes, website, folders) kan doen om overlast te (laten) beperken. Daarin kan bijvoorbeeld staan wat overlastgevend gedrag met de ander doet. Daarin kan bijvoorbeeld ook staan welke voordelen het heeft om het beter te doen.				
Het handhavingsteam dringt er bij burencollicten steeds op aan om eerst met elkaar in gesprek te gaan. Het handhavingsteam informeert inwoners over de mogelijkheid van buurtbemiddeling. Het team doet dat door de beschikbare folder uit te reiken en toe te lichten.				





## 5.2 Mensen die overlast ervaren beseffen dat de samenleving is gericht op initiatief, ontwikkeling en levendigheid en dat personen die soms overlast veroorzaken een gelijkwaardige plek mogen hebben in de samenleving

### Probleem

De trend in de samenleving is dat er meer ruimtelijke initiatieven mogelijk moeten zijn. De komst van de Omgevingswet speelt daarop in. De rol van de overheid verschuift van "nee, tenzij" naar "ja, mits". Verder herkennen mensen afwijkend gedrag vaak niet. Onbekend maakt onbemind. Dit terwijl er in het straatbeeld steeds meer mensen met afwijkend gedrag voorkomen.

### Acties




Actie	2019	2020	2021	2022
Het handhavingsteam onderzoekt wat het op gebied van communicatie (keukentafelgesprekken, advertenties, campagnes, website, folders) kan doen met informeren over de beperkte rol van de overheid om overlast te beperken.				
Het handhavingsteam zoekt samenwerking met Stichting Present (denk aan het schoonmaken van een vervuild huis, verfwerk of opruimen van een verloederde tuin).				

### 5.3 We hebben steeds meer kennis van wat overlastgevend gedrag betekent en waar het vandaan komt

#### *Probleem*

Vaak weten we niet waarom sommige mensen gedrag vertonen waardoor we overlast ervaren. We weten soms ook niet welk doel die mensen hebben met het gedrag dat zichtbaar is.

#### *Acties*



Actie	2019	2020	2021	2022
Het handhavingsteam volgt de MHFA-cursus Verwarde personen.				
Het handhavingsteam onderzoekt of het haalbaar is nazorg te verlenen door bijvoorbeeld mensen te vragen naar follow up van de overlast, dus over hoe het nu gaat.				

## 5.4 Overlastgevers en mensen die overlast ervaren zijn in staat om samen wederzijds ervaren problemen op te lossen

### Probleem

Steeds vaker krijgt de gemeente meldingen van een (buren)conflict zonder dat de betrokkenen eerst zelf met elkaar gesproken hebben. Het is niet altijd duidelijk waarom mensen soms te snel melden zonder eerst in gesprek te gaan.

### Acties







Actie	2019	2020	2021	2022
Handhaving onderzoekt de haalbaarheid van een (kleinschalige) campagne met de boodschap "Ga eerst eens zelf met elkaar in gesprek. U zult er verstand van staan hoe vaak u er samen uit kan komen." Dit in aansluiting op de reclames #doeslief en #levenenlatenleven. Daarbij nadelen laten zien van het er niet samen uitkomen. Meerwaarde laten zien van het zelf aandrazen van een oplossing. Een uitgevoerde actie is dat we een stappenplan hebben opgesteld dat mensen kunnen gebruiken om in gesprek te gaan met anderen waarvan ze hinderlijk houtstookgedrag ervaren.				

## 5.5 We accepteren ernstig en herhaaldelijk overlastgevend gedrag niet

### Probleem

Er is meer asociaal gedrag, de maatschappij verruwt en normen vervagen. Mensen spreken elkaar hier niet makkelijk op aan en er wordt naar het gevoel van mensen zacht opgetreden tegen deze misdragingen.

### Acties

Actie	2019	2020	2021	2022
Met partners bezien of gedragscodes (zoals van Movisie) kunnen helpen het leefklimaat in een wijk(deel) of buurt te verbeteren en overlast te verminderen.				
De gemeente zoekt samenwerking met de woningstichting en kijkt of acties zoals Code Groen en Schoon-heel-veilig ook in onze gemeente kunnen worden toegepast.				
Het handhavingsteam maakt een folder voor overlastgevers waarin de gemeente duidelijk is over de route die de overheid bewandelt.				
De gemeente treedt als zij ernstige en herhaaldelijke woonoverlast constateert, handhavend op.				

## 4.6 We leven in een omgeving die een hoog ruimtelijk kwaliteitsniveau kent

### 6.1 De handhavingsorganisatie draagt bij aan het bereiken en in stand houden van een goede omgevingskwaliteit

#### Probleem

Er worden wel eens initiatieven uitgevoerd waarbij de balans tussen innovatie en omgevingskwaliteit kwijt lijkt te zijn. Dan wordt het leef- en werkklimaat voor burgers en bedrijven op onaanvaardbare wijze beschadigd. Ook als door verbeteringen de gewenste situatie is bereikt, wordt die verbetering soms niet in stand gehouden.

#### Acties


Actie	2019	2020	2021	2022
Het handhavingsteam houdt controles volgens een vastgesteld frequentieschema (controleplan) op ruimtelijke kwaliteit, zoals monumenten en verrommelde terreinen.				
Het handhavingsteam houdt volgens een vastgesteld frequentieschema (controleplan) reguliere controles op natuurwaarden door inpassingsverplichtingen te handhaven.				
Het handhavingsteam onderzoekt of een project kan worden gestart om verloren gegane hagen in beeld te krijgen via het (technisch) vergelijken van luchtfoto's. Dit hebben we in 2021 beoordeeld. Deze actie is vanwege beperkte capaciteit in combinatie met de forse tijdsinvestering voor deze actie niet haalbaar.				
Het handhavingsteam koppelt resultaten terug aan de vakgroep Ruimte om het cyclisch beleid te waarborgen.				

## 6.2 De handhavingsorganisatie maakt het mede mogelijk om de samenleving te laten participeren in het proces van de omgevingsrechtelijke besluitvorming

### *Probleem*

De medewerkers van handhaving komen veel buiten. Zij hebben contacten met de inwoners en bedrijven. Er ligt een te behalen meerwaarde om inwoners te stimuleren te participeren in het proces van de omgevingsrechtelijke en handhavingsrechtelijke besluitvorming. Dat vereist gedegen kennis van het proces en van de ambtelijke, bestuurlijke en politieke processen.

### *Acties*


Actie	2019	2020	2021	2022
Het handhavingsteam onderzoekt de Inspiratiegids van de Omgevingswet op een (beperkte) rol te kunnen vervullen in stimulering van participatie.				

### 6.3 Inwoners, bedrijven en instellingen zien bij het uitvoeren van activiteiten in de leefomgeving de meerwaarde en voordelen van een goede ruimtelijke kwaliteit

#### *Probleem*

De meeste mensen zien de meerwaarde en voordelen van een goede ruimtelijke kwaliteit. Dat bleek ook uit een VOXY-onderzoek in het kader van de nieuwe Ruimtelijke Toekomstvisie Voorst. Men gaf aan dat men meer groen/bomen in de dorpen belangrijk vond en dat de gemeente het groene hart van de Stedendriehoek moet blijven. Soms zien inwoners en bedrijven de meerwaarde en voordelen van een goede ruimtelijke kwaliteit minder goed. Dat is dan vaak in gevallen waarin zij iets willen ontwikkelen. Dat zorgt ervoor dat de balans zoekraakt.

#### *Acties*

Actie	2019	2020	2021	2022
Samenwerking met vergunningverlening om voorschriften samen te vatten door ook meer het doel daarvan duidelijk te maken.				











## 6.4 De handhavingsorganisatie draagt bij aan het doelmatig beheren, gebruiken en ontwikkelen van de fysieke leefomgeving om maatschappelijke behoeften te vervullen

### Probleem

De maatschappij verandert snel. Nieuwe maatschappelijke opgaven vragen om een antwoord. De transitie naar duurzame energie bijvoorbeeld wordt in de samenleving steeds belangrijker gevonden. De huidige regelgeving staat vaak in de weg van de ontwikkeling van innovatieve, duurzame initiatieven. Dat zorgt er soms voor dat uitvoering van bepaalde initiatieven een of meerdere overtredingen opleveren. Daardoor lijkt het dan alsof steeds tegen de uitvoering handhavend moet worden opgetreden.

### Acties

Actie	2019	2020	2021	2022
De gemeente zorgt dat de uitvoering van handhaving aansluit bij de Uitvoeringsagenda Ruimtelijke Toekomstvisie.				
Het handhavingsteam neemt in specifieke casussen deel in het platform Ruimte om in onderling overleg te bezien of uitgevoerde activiteiten zijn te legaliseren.				













## 6.5 De handhavingsorganisatie maakt het mede mogelijk het toeristische karakter van de gemeente Voorst te behouden en waar mogelijk te bevorderen

### Probleem

De marketing van onze gemeente als toeristische bestemming kan worden verbeterd. Wat de gemeente Voorst zo uniek maakt, de combinatie van zoveel verschillende landschapstypen, is minder bekend en moeilijker in te zetten als 'merk' dat mensen trekt. De bestaande recreatieterreinen kenden voorheen een groot gehalte aan permanente bewoners. De betreffende objecten konden zo niet worden verhuurd aan toeristen. Daarbij ging de vakantiebeleving verloren. Hoewel er minder permanente bewoning plaatsvindt, is die er soms nog steeds. Een vraag is hoe recreatieve ondernemers aankijken tegen het fenomeen permanente bewoning.

### Acties

Actie	2019	2020	2021	2022
Het handhavingsteam controleert recreatieterreinen op permanente bewoning. Daar bij ligt de focus op het gesprek met de recreatieondernemers over hun exploitatieconcept.				
Het handhavingsteam stimuleert de onderlinge contacten tussen recreatieve ondernemers met als doel verbetering van het recreatieve en toeristische aanbod. Het team doet dat in overleg met de bedrijfsfunctionaris.				
Handhaving stemt de werkwijze af op de regionale ontwikkelingen met betrekking tot flexwonen en huisvesting van arbeidsmigranten. Er is een woningtekort en in gezamenlijkheid met de regio stemt handhaving af hoe zij daarop anticipeert.				






## 4.7 We maken het mogelijk dat mensen met problemen passende hulp wordt geboden

### 7.1 De organisatie van handhaving vangt signalen van eenzaamheid en andere maatschappelijke problemen op en meldt deze

#### *Probleem*

Er is te weinig kennis om te signaleren en signalen worden niet op tijd herkend. Het is moeilijk om te ontdekken of iemand eenzaam is. Mensen zitten alleen thuis, zijn moeilijk bereikbaar of geven geen signalen af. Soms worden de signaleren ook niet op tijd herkend. De gemeente en maatschappelijke organisaties komen ook te weinig bij mensen achter de voordeur. Ook kijken mensen minder naar elkaar om en weten zij minder van elkaar. Hulpverleners hebben door bezuinigingen minder contactmomenten met mensen. Al met al wordt de kans dat iemand signalen van een probleem opvangt minder groot. Pas als het probleem al groot is, vangen we signalen op en wordt er gehandeld.

#### *Acties*







Actie	2019	2020	2021	2022
De toezichthouders doen algemene kennis op over het herkennen van eenzaamheid en andere maatschappelijke problemen.				
Het handhavingsteam onderzoekt of het opstellen van een protocol kan bijdragen om signalen beter op te vangen en op een goede wijze door te geven.				

## 7.2 De organisatie van handhaving heeft voldoende kennis in huis en schakelt tijdig specialistische kennis in om te laten beoordelen welke zorg we nodig hebben

### Probleem

De gemeente Voorst is een relatief kleine gemeente. Daarom ontbreekt het soms aan kennis voor bepaalde problemen. De hoeveelheid informatie over het zorgaanbod is complex en verwarrend. Mensen weten niet altijd wat het CJG, MNV of Wmo-loket is en waarvoor ze daar terecht kunnen. Met de huidige informatievoorziening en de wijze van communiceren zijn we er nog niet in geslaagd mensen goed te bereiken.

### Acties





Actie	2019	2020	2021	2022
Het handhavingsteam zoekt nader contact met het sociaal domein en maatschappelijke organisaties om te weten wie welke rol vervult.				
Het handhavingsteam doet meer kennis op over algemene onderwerpen in de zorg om te begrijpen hoe de zorg werkt.				
Het handhavingsteam gebruikt communicatiemateriaal van het sociaal domein om te geven aan mensen die in de problemen zitten.				

### 7.3 De handhavingsorganisatie werkt goed samen met zorginstellingen in het belang van de inwoners

#### *Probleem*

De samenwerking tussen zorgpartijen wordt vaak belemmerd door gebrek aan afstemming en gebrek aan informatiedeling uit het oogpunt van privacy. Soms gedragen zorgpartijen zich als elkaars concurrenten. Het eigen organisatiebelang lijkt dan voorop te staan. Dit komt het belang van cliënten niet ten goede.

#### *Acties*






Actie	2019	2020	2021	2022
De samenwerking tussen handhaving van de gemeente, politie en organisaties in de zorg verbetert, waardoor mensen betere hulp krijgen.				

## 7.4 Het uitvoeren van handhavingsregels en -administratie staat in dienst van een effectieve en kwalitatief hoogwaardige zorg

### Probleem

De zorg besteedt noodgedwongen steeds meer tijd en geld aan niet-zorg taken. De ontstane bureaucratie leidt ertoe dat mensen later of minder zorg krijgen. De aandacht voor de inwoner komt onder druk te staan. Ook komt het voor dat handhaving een tegengesteld belang heeft, waardoor de besluitvorming niet voldoende is afgestemd op een integraal maatschappelijk resultaat.

### Acties

Actie	2019	2020	2021	2022
De gemeente Voorst stelt één centraal meldpunt handhaving in waar inwoners meldingen kunnen doen over bijvoorbeeld overlast, asbest en bouwzaken.				
Handhaving stemt haar besluitvorming af op uitkomsten van een MultiDiciplinair Overleg (MDO).				

## 7.5 Uitbuiting van kwetsbare groepen en personen voorkomen we en gaan we tegen

### Probleem

Juist gemeenten zijn, vanuit hun positie dichtbij de burger, in staat om maatschappelijke problemen aan te pakken. Dat geldt zeker ook voor de bestrijding van mensenhandel en seksueel geweld. Hoewel beide fenomenen qua aard en omvang van elkaar verschillen, hebben zij gemeen dat zij zich veelal afspelen in het verborgene. Om het ook als gemeentelijk toezichthouder te kunnen waarnemen, moet je erkennen dat het voorkomt, er meer over willen weten en er oog voor hebben.

### Acties

Actie	2019	2020	2021	2022
Het handhavingsteam houdt controles op leefbaarheid woonsituaties van arbeidsmigranten.				
Het handhavingsteam houdt controles op illegale prostitutie/ mensenhandel in samenwerking met de politie.				
Het handhavingsteam en de vakgroep publiekszaken doen de e-learning signalering mensenhandel van het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid (CCV).				
Om uitbuiting te herkennen houdt handhaving werksessies over de factsheets van de Nationaal Rapporteur Mensenhandel over mensenhandel en seksueel geweld.				

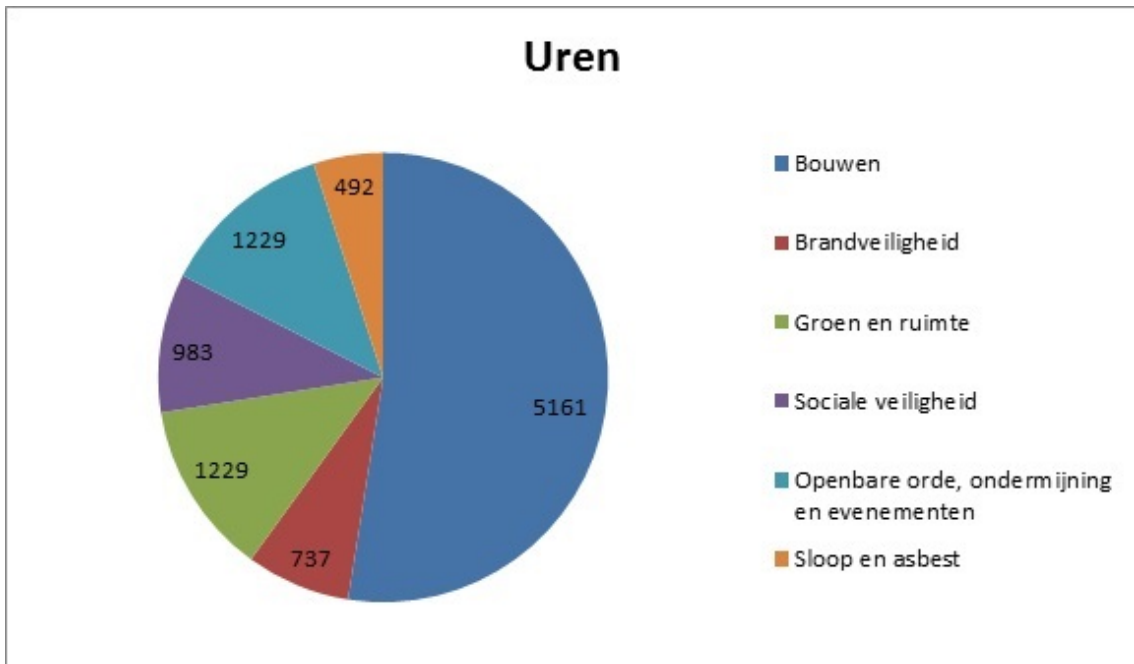
# Hoofdstuk 5

## Kosten



Het toezicht en de handhaving maken onderdeel uit van de vakgroep Veiligheid en Handhaving. De senior (1 fte) stuurt de vakgroep inhoudelijk aan. Daarnaast is er 4 fte (waarvan 2 fte tijdelijk ingevuld) beschikbaar voor de toezichttaken en 1,78 fte voor de handhavingstaken. Daarmee komt de formatie van toezicht en handhaving uit op 6,78 fte, waardoor het handhavingsbeleid uitvoerbaar is.

De beschikbare financiële en personele middelen worden als vaststaand gegeven aangenomen in dit uitvoeringsprogramma. Als in de toekomst mocht blijken dat extra inzet vereist is worden de middelen zonodig aangevuld (bijvoorbeeld door onvoorziene omstandigheden of door het oppakken of verder uitvoeren van een project als het college of de burgemeester de uitvoering daarvan wensen).





# Hoofdstuk 6

## Planning



## Routinematige controles

De geraamde uren worden ingepland voor zover het routinematige controlebezoeken betreft. Afhankelijk van het type object worden meerdere controlebezoeken ingepland. De frequentie van deze routinematige bezoeken is als volgt.

### *Bouwen/sloop*

Voor wat betreft dit onderdeel wordt aangesloten bij een voorheen vastgesteld bouwbeleidsplan, zij het dat het aantal controlemomenten naar beneden wordt bijgesteld vanwege beperkte capaciteit. In het bouwbeleidsplan worden zes categorieën bouwwerken genoemd.

#### **Categorie 1: Publiek toegankelijke gebouwen en bouwwerken**

#### **Categorie 2: Bedrijfsgebouwen**

#### **Categorie 3: Projectmatige nieuwbouw**

#### **Categorie 4: Particuliere nieuwbouw**

#### **Categorie 5: Particuliere- en bedrijfsmatige aan- en uitbouwen**

#### **Categorie 6: Particuliere- en bedrijfsmatige bijgebouwen en overige bouwwerken**

Categorie 1: Deze categorie laat zich het minst gemakkelijk in standaard controlemomenten vastleggen omdat de diversiteit groot is. Voor de reguliere capaciteitsraming is het gewenst extreme bouwplannen buiten beschouwing te laten. Wanneer een dergelijk bouwproject zich aandient of een uitbreidingswijk in ontwikkeling gaat zal er van geval tot geval moeten worden beoordeeld hoeveel extra toezichtcapaciteit benodigd is.

Buiten extremen schatten we voor deze categorie aan toezichtmomenten in:

- Minimaal 4 toezichtmomenten (bijv. klein bedrijfsgebouw op industrieterrein);
- Maximaal 8 toezichtmomenten (grotere verbouw publieksgebouw);
- Maximaal 12 toezichtmomenten (bijv. woongebouw met meerdere verdiepingen, bejaardentehuis etc.);

*Gemiddeld 8 toezichtmomenten.*

Categorie 2: Als 'gemiddeld' bouwplan in deze categorie beschouwen we de nieuwbouw van een bedrijfsgebouw. Uitzetten en fundering, begane grondvloer, verdiepingsvloer, kapconstructie en eindoplevering levert 5 toezichtmomenten op.

- Minimaal 2 toezichtmomenten (bij eenvoudige verbouw winkel volstaat start en eindoplevering);
- Minimaal 4 toezichtmomenten (bijv. klein bedrijfsgebouw op industrieterrein);
- Maximaal 7 toezichtmomenten (grote verbouwing complex bedrijfsgebouw)

*Gemiddeld 5 toezichtmomenten.*

Categorie 3: Als 'gemiddeld' bouwplan in deze categorie beschouwen we de nieuwbouw van een aantal woningen of appartementengebouw. Uitzetten en fundering, begane grondvloer, verdiepingsvloer, kapconstructie en eindoplevering levert 5 toezichtmomenten op.

- Minimaal 4 toezichtmomenten (bijv. klein aantal woningen uitbreidingsplan);
- Maximaal 8 toezichtmomenten (groter appartementengebouw);

*Gemiddeld 6 toezichtmomenten.*

Categorie 4: Als 'gemiddeld' bouwplan in deze categorie beschouwen we de nieuwbouw van een vrijstaande woning. Uitzetten en fundering, begane grondvloer, verdiepingsvloer, kapconstructie en eindoplevering levert 5 toezichtmomenten op.

- Minimaal 2 toezichtmomenten (bij eenvoudige bouw winkel volstaat start en eindoplevering);
- Maximaal 5 toezichtmomenten (grotere en complexere bouw);

*Gemiddeld 3 toezichtmomenten.*

Categorie 5:

- Dakkapellen met constructieve wijzigingen: 0 x controle ter plaatse, waarbij controle op constructie en welstand (uiterlijk).
- Schuren en garages vrijstaand > 15 m<sup>2</sup>: 1 x controle ter plaatse, waarbij controle op fundering, constructie, welstand (uiterlijk) en afmetingen.
- Aan- en uitbouwen: 1 x controle ter plaatse, waarbij controle op fundering, constructie, welstand (uiterlijk) en afmetingen.

*Gemiddeld is er 1 toezichtmoment bij deze categorie.*

Categorie 6:

- Dakkapellen zonder constructieve wijzigingen: geen controle ter plaatse.
- Erfafscheidingen: geen controle ter plaatse.
- Tuinhuisjes < 15 m<sup>2</sup>: geen controle ter plaatse.
- Wijzigingen kozijninvulling en gevelopeningen: geen controle ter plaatse.
- Overig (dakramen, antennes, collectoren, etc.): geen controle ter plaatse.

*Gemiddeld is er geen toezichtmoment bij deze categorie.*

### **Brandveilig gebruik**

De prioriteit van brandveiligheidscontroles is afgestemd met de VNOG. De volgende locatietypen komen in aanmerking voor extra aandacht, naast lager geprioriteerde typen.

- Woningen boven winkels
- Kinderdagverblijven
- Risicovolle bedrijfslocaties
- Woongebouwen met ouderen

### **Evenementen**

Het aantal controles op evenementen sluit aan bij de risicoklassen.

Risicoklasse I: 3 keer per evenement

Risicoklasse II: 1 keer per evenement

Risicoklasse III: 0 keer per evenement

### **Overige controles**

De overige controles zijn ingepland zoals weergegeven in het hoofdstuk Activiteiten.