

VEILIGHEIDSWIJZER®

Noord- en Oost-Gelderland 2013

Tips en informatie over veiligheid



veiligheidsregio
**Noord- en Oost-
Gelderland**



Colofon

Deze Veiligheidswijzer® is een uitgave van de Veiligheidsregio Noord- en Oost-Gelderland (VNOG). Aan de Veiligheidswijzer kunnen geen rechten worden ontleend.



Uitgever

Sypro Media Groep BV i.s.m. de Veiligheidsregio Noord- en Oost-Gelderland

(Eind)redactie

Veiligheidsregio Noord- en Oost-Gelderland
(Daphne Lugtenberg)
Gosselink Tekst, Vierakker (Marcel Gosselink)

Fotografie

Sypro Media Groep BV
Veiligheidsregio Noord- en Oost-Gelderland
Fotobureau Kerkmeijer
Ferdy Damman
Dees de Bakker

Opmaak

Sypro Media Groep bv
Postbus 470, 7200 AL Zutphen
Telefoon (0575) 58 29 00



©Zutphen, jaargang 1 - januari 2013

De aansprakelijkheid voor de inhoud berust uitsluitend en exclusief bij Sypro Media BV. De producent aanvaardt geen aansprakelijkheid voor het niet of onjuist vermelden van gegevens, maar acht zich slechts gehouden tot verbetering in een eventuele volgende editie. Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt door middel van druk, fotokopie of op enige andere wijze, zonder voorafgaande toestemming van Sypro en Veiligheidsregio Noord- en Oost-Gelderland.



In deze Veiligheidswijzer

Veiligheid algemeen

Voorzitter Veiligheidsregio: "Wat kunt u zélf doen aan uw veiligheid?"	4
Veiligheidsregio: samen werken aan een veilige leefomgeving	5

Wat kunt u doen om noodsituaties te voorkomen?

Natuurbrand	6
Mensenmassa's tijdens grootschalige evenementen	6
Uitval van stroom, gas of water	7
Uitbraak infectieziekte	7
Noodpakket beslist geen overbodige luxe!	8

Zo wordt u gewaarschuwd in noodsituaties

Als de sirene gaat, wat moet u doen?	9
NL-Alert en Burgernet	11

Veiligheid in en rond uw huis

Babbeltrucs aan de deur: trap er niet in!	12
Voorkom woninginbraak	13

Wijkagent is uw eerste aanspreekpunt	15
Hartveilig Wonen: krachtig reanimatienetwerk van vrijwilligers en defibrillators	16
Rookmelder en vluchtplan zijn van levensbelang	17

Partners in veiligheid

Zwarte Cross, nauwe samenwerking tussen organisatie, gemeente en hulpdiensten	18
GHOR coördineert geneeskundige hulpverlening bij ernstige incidenten	21

Overige zaken

Handen af van onze hulpverleners	23
Word brandweervrijwilliger	24
Waar kunt u terecht voor gevonden of verloren voorwerpen?	25
Jongeren + alcohol = geen goede mix!	26

Uw contact voor veiligheid

Wanneer belt u 1-1-2 en 0900-8844?	28
Centralisten meldkamer over hun werk: "Ik heb nú politie nodig!"	29
Belangrijke telefoonnummers en websites	30

Voorzitter Veiligheidsregio Noord- en Oost-Gelderland:

“Wat kunt u zélf doen aan uw veiligheid?”

Natuurlijk. Als burger mag u van de overheid verwachten dat die zich inzet voor uw veiligheid. Dat ze er bijvoorbeeld voor zorgt dat politie, brandweer en ambulance in geval van nood snel ter plaatse zijn. “Maar de overheid kan niet overal voor zorgen. Ook burgers hebben hun verantwoordelijkheid als het om veiligheid gaat. Zij kunnen preventieve maatregelen nemen en zich voorbereiden op noodsituaties”, aldus John Berends, voorzitter van de Veiligheidsregio Noord- en Oost-Gelderland.

“Wat kan ik zélf doen aan mijn veiligheid?” Volgens de voorzitter zou elke burger zich dat af moeten vragen. Immers, een brand, een ernstig incident in een bedrijf waarbij giftige stoffen vrijkomen en een langdurige uitval van gas, water, elektra, kan iedereen treffen. Toch laat de praktijk zien dat veel mensen rampen, crises en ernstige incidenten als een ver-van-mijn-bed onderwerp beschouwen.

“Kijk eens op de risicokaart”

“Mensen zijn zich over het algemeen niet bewust van de risico's in hun directe omgeving. Iedereen zou echt eens op www.risicokaart.nl moeten kijken,” aldus Berends. Op deze site zijn allerlei soorten risico's in de regio in kaart gebracht. Op de regionale site www.vnog.nl/risicocommunicatie kunt u praktische informatie vinden over verschillende regionale risico's. Bijvoorbeeld de kans op ongevallen met gevaarlijke stoffen, een overstroming van een rivier of natuurbranden. Wie zich eenmaal bewust is van de risico's zal eerder geneigd zijn zich op noodsituaties voor te bereiden, zo is de redenering. De voorzitter: “Daarbij kun je denken aan het aanleggen van een noodpakket voor het geval je langere tijd je huis niet uit kunt. Maar een preventieve maatregel



John Berends, voorzitter van de Veiligheidsregio: “Mensen zijn zich doorgaans niet bewust van de risico's in hun omgeving”.

op het gebied van veiligheid is ook weten wat je moet doen wanneer de sirene gaat, rookmelders ophangen en een brandblusser aanschaffen.”

Hartveilig Wonen

“Zelfredzaamheid is het sleutelwoord. Ga niet zitten afwachten, maar pak zelf de verantwoordelijkheid op waar het de veiligheid betreft. Ook waar het de eerste hulp betreft. De wettelijke aanrijdtijd van een ambulance is 15 minuten. Bij een hartstilstand is echter elke minuut van levensbelang. Het project Hartveilig Wonen werkt aan een reanimatienetwerk van vrijwilligers en defibrillators. Daaraan meedoen is dus ook een vorm van werken aan veiligheid.”



Veiligheidsregio Noord- en Oost-Gelderland

Samen werken aan een veilige leefomgeving

“Meer veiligheid in de regio”. Dat is de ambitie van de Veiligheidsregio Noord- en Oost-Gelderland, afgekort VNOG. In de VNOG werken de Geneeskundige Hulpverleningsorganisatie in de Regio (GHOR) en de brandweer. Ter voorbereiding op rampen en calamiteiten werken de GHOR en de brandweer nauw samen met de politie en de gemeenten. Het Regionaal Veiligheidsbureau (RVB) coördineert en ondersteunt die samenwerking. De kolommen werken ieder vanuit een eigen invalshoek, maar met een gezamenlijke missie: een veilige leefomgeving.

De VNOG bestaat uit 22 gemeenten die samenwerken in zes brandweerclusters. Het bestuur van de VNOG, het Algemeen Bestuur, bestaat uit de 22 burgemeesters van de gemeenten. In de regio zijn ruim 50 brandweerposten actief. Zij dragen zorg voor de dagelijkse gang van zaken.

Wie werken er voor de VNOG?

Naast de brandweervrijwilligers werken er beroepskrachten voor de VNOG. Het grootste gedeelte is werkzaam voor de brandweer op de concernlocatie in Apeldoorn aan de Europaweg of in de brandweerclusters lokaal. Naast specifieke brandweerspecialisten kent de VNOG ook medewerkers die ondersteunende taken verrichten, zoals beleidsadviesing, financiën, administratie, communicatie, P&O, ICT en opleidingen. Ook werkt een groep collega's voor de GHOR.

Regionaal Veiligheidsbureau

Het RVB is een netwerkorganisatie die zorg moet dragen voor de voorbereiding en coördinatie van multidisciplinaire processen. In de praktijk betekent dit dat het RVB multidisciplinaire activiteiten coördineert en zorg draagt voor de uitvoering van acties door en in de kolommen. Het RVB kan worden gezien als de spil die ervoor zorgt dat activiteiten en acties worden voorbereid en uitgevoerd. Verschillende partners komen daarom regelmatig bij elkaar om de ontwikkelingen binnen de kolommen met elkaar te delen. Vaste vertegenwoordigers zijn de brandweer, politie, GHOR, gemeenten, OM, Defensie en provincie. Maar ook vitale partners als waterschappen, stroomleveranciers en het waterleidingsbedrijf spelen een rol.

Regionale risico's in kaart gebracht

Natuurbranden, grootschalige evenementen, ziektegolven en uitval stroom, gas of water

Het bestrijden en beheersen van risico's in de regio. Dat is de missie van de Veiligheidsregio Noord- en Oost-Gelderland. Om grip te krijgen op die risico's is er een risicoprofiel gemaakt. Dat geeft een beeld van de impact, aard en effecten van risico's in onze regio. Die risico's met de hoogste impact zijn: natuurbranden, grootschalige evenementen, ziektegolven en de uitval van stroom, gas of water.

Help natuurbrand te voorkomen

Met veel bebouwing en recreatie in Noord- en Oost-Gelderland is de impact van een natuurbrand groot. Uw hulp is daarom hard nodig. U kunt ons helpen om natuurbranden te voorkomen door altijd voorzichtig te zijn met vuur in de natuur. Veroorzaak niet per ongeluk een natuurbrand. Gooi sigaretten en glas in een prullenbak of neem het mee. Denk ook aan gloeiende kooltjes van de barbecue en parkeer uw auto (met hete katalysator) niet in droog gras. Wees alert op verdachte situaties en meld die bij de terreineigenaar of bij de hulpdiensten, zoals brandweer en politie. Maak er eventueel een foto of film-



pje van. Maak geen open vuur (bijvoorbeeld barbecue of vuurkorf) in een periode met een verhoogde kans op natuurbrand. Houd u aan de toegangsregels en ga niet van wegen en paden af.

Mensenmassa's tijdens grootschalige evenementen

Ieder jaar worden in Noord- en Oost-Gelderland grootschalige evenementen georganiseerd. Bijvoorbeeld Jazz in the Woods in Apeldoorn, de Zwarte Cross in Lichtenvoorde, Ground Zero op Bussloo en de Aaltjesdagen in Harderwijk. Daar komen grote groepen mensen op af. Samen genieten van evenementen brengt echter ook risico's met zich mee. In een mensenmassa kan paniek uitbreken of kunnen ongelukken gebeuren. Iedereen wil dan tegelijk weg, waardoor mensen in de verdrinking kunnen komen. De overheid en de organisatoren van evenementen zorgen voor voldoende vluchtwegen en de begeleiding van het publiek. Hulpdiensten staan bij grote evenementen uit voorzorg paraat. Daarnaast is het belangrijk dat bezoekers van evenementen zichzelf ook voorbereiden. Begeeft u zich in een mensenmassa, kijk dan altijd even waar de nooduitgangen zijn.





U weet dan welke kant u op moet als er iets gebeurt. Bent u met een groepje mensen op pad? Spreek dan vooraf met elkaar een ontmoetingsplek af. Volg altijd de aanwijzingen op van de hulpdiensten.

Wat als stroom, gas of water uitvalt?

Vrijwel ieder huis in Nederland is aangesloten op gas, water en stroom. Als een van deze voorzieningen langdurig uitvalt, kunnen er problemen ontstaan. De uitval kan ontstaan doordat leidingen beschadigd raken of als gevolg van een ramp. In de zomer van 2010 zaten inwoners van Doetinchem en omstreken bijvoorbeeld uren zonder stroom door kortsluiting bij netwerkbeheerder Liander.

Zorg ervoor dat u altijd een noodpakket in huis heeft. Elders in deze Veiligheidswijzer kunt u daar meer over lezen. Met een noodpakket voorkomt u bijvoorbeeld dat u langdurig in het donker zit als de stroom uitvalt. Ook kunt u dan via uw radio op batterijen luisteren naar RTV Gelderland voor actuele informatie. Schakel gas en elektrische apparaten uit als deze in gebruik waren ten tijde van de uitval. Draai waterkranen dicht bij een waterstoring.

Uitbraak infectieziekte

Er zijn veel verschillende soorten virussen die de

gezondheid kunnen bedreigen. Er kunnen besmettelijke ziektes ontstaan die veel mensen treffen. We spreken dan van een ziektegolf of epidemie. Het is niet ondenkbaar dat een nieuw soort virus uitgroeit tot een wereldwijde epidemie. Bij de uitbraak van een infectieziekte is het belangrijk om maatregelen te nemen ter voorkoming van besmetting. Goede hygiëne, passend bij de specifieke infectieziekte, kan besmetting voorkomen. Als er kans op besmetting met griepachtige verschijnselen is, gebruik dan alleen papieren zakdoekjes en gooi ze na gebruik meteen weg. Houd uw hand voor uw mond bij niezen en hoesten. Was uw handen vaker dan anders. Blijf zo veel mogelijk uit de buurt van mensen die besmet zijn. Denkt u besmet te zijn geraakt, raadpleeg dan uw huisarts. Heeft u een besmettelijke ziekte opgelopen, blijf dan thuis en volg de aanwijzingen van uw huisarts op. Op www.ggdnog.nl vindt u nog veel meer informatie en adviezen over infectieziekten.

Lees wat u nog meer kunt doen

Op de website www.vnog.nl/risicocommunicatie vindt u de risicokaart waarmee u eenvoudig de risico's in uw omgeving kunt vinden. Verder vindt u op de site informatie over wat u kunt doen om noodsituaties te voorkomen en hoe u zich op die situaties kunt voorbereiden.

Meeste artikelen heeft u al in huis

Noodpakket beslist geen overbodige luxe!

Een noodpakket is een pakket met de belangrijkste spullen om uzelf te redden in geval van een noodsituatie. Noodpakketten zijn kant-en-klaar te verkrijgen. Maar u kunt ook zelf een pakket met nuttige spullen samenstellen.

De basis van een noodpakket bestaat uit een aantal zaken die u waarschijnlijk voor een groot deel al in huis heeft:

- Radio op batterijen of opwindbare radio, afgestemd op de rampenzender
- Zaklamp
- Extra batterijen
- EHBO-trommel
- Lucifers in waterdichte verpakking
- Waxinelichtjes
- Warmhouddekens
- Gereedschapset
- Waarschuwingsfluitje

Het is verstandig om nog andere producten aan het basispakket toe te voegen, zoals flessen water,



houdbaar eten, verzorgingsartikelen, kopieën van identiteitsbewijzen en verzekeringspapieren, reservesleutels van uw huis en auto, een overzicht van belangrijke telefoonnummers en medicijnen. Afhankelijk van uw eigen situatie (de samenstelling van uw gezin of uw gezondheid) heeft u misschien nog andere dingen nodig. Vul de lijst daarom zelf verder aan. En controleer elk halfjaar of de voorraad nog compleet en houdbaar is.

“Ik was slecht voorbereid”

Henk (28) uit Apeldoorn: “Afgelopen winter viel bij ons in de straat de stroom uit. Ik werd geconfronteerd met het feit dat ik slecht voorbereid was op noodsituaties. Na een uur in het donker doorgebracht te hebben, heb ik aangebeld bij mijn buurvrouw. Zij bleek gelukkig wel genoeg waxinelichtjes in huis te hebben. Ondanks dat de stroomuitval snel verholpen werd, baalde ik dat ik slecht voorbereid was. Ik ben me nu bewust van het nut van een noodpakket. Enkele dagen later heb ik daarom een pakketje samengesteld dat nu in de meterkast klaar ligt. Dat samenstellen ging heel eenvoudig. Ook op internet zijn tal van mogelijkheden om een compleet noodpakket aan te schaffen, dus veel moeite kost het niet.”



Ook in onze regio kan zich een ramp voltrekken

Als de sirene gaat, wat moet u doen?

Een grote brand, een explosie, een gifwolk of paniek in een menigte. Samen met andere partners spant de Veiligheidsregio Noord- en Oost-Gelderland zich in om de risico's zo veel mogelijk te beperken. Toch kan zich ook in onze regio een ramp voltrekken. In een dergelijke situatie is het belangrijk om te weten wat u moet doen om erger te voorkomen. En misschien zelfs om levens te redden; van uzelf en van anderen.

Als de sirene gaat, dreigt er acuut gevaar. Er is dan echt iets aan de hand. De sirene waarschuwt mensen in het gebied waar gevaar dreigt. Dat kan in één of

meer gemeenten zijn, maar ook alleen in uw wijk. Hoort u de sirene, dan is hij dus voor u bedoeld. Het is dan belangrijk dat u weet wat u moet doen.



Ga naar binnen

- Als u buiten aan het werk bent of aan het winkelen: ga zo snel mogelijk het dichtstbijzijnde gebouw binnen, bijvoorbeeld een bedrijf, kantoor, winkel of huis.
- Kinderen die op school zijn, moeten daar blijven en worden opgevangen door de schoolleiding.
- Bent u in de auto? Parkeer die dan en ga zo snel mogelijk ergens naar binnen. Kan dit niet, zet dan de auto stil (motor uit) langs de kant van de weg en blijf in de auto.
- Geef/bied anderen de gelegenheid bij u te schuilen.
- Ziet u dat anderen de sirene niet opmerken, waarschuw hen dan.

Sluit ramen en deuren

Een ramp of zwaar ongeval kan tot gevolg hebben dat er gevaarlijke stoffen in de lucht komen. U kunt zich daar tegen beschermen door te schuilen in de woning of een ander gebouw.

- Sluit ramen, deuren en andere openingen in uw woning. Denk ook aan tussendeuren, roosters, ontluichtingskokers, schuiven enzovoort.
- Ga in iedere ruimte na waar buitenlucht naar binnen komt en sluit die openingen af.
- Zet indien mogelijk de mechanische ventilatie uit of op de laagste stand.

Luister naar calamiteitenzender Omroep Gelderland

Als de sirenes gaan, krijgt de regionale zender de rol van officiële calamiteitenzender. In de regio Noord- en Oost-Gelderland is dat Omroep Gelderland (frequentie 90.4/103.5 FM).

- Zet de radio aan en stem af op Omroep Gelderland. Op deze zender meldt de overheid wat er aan de hand is en welk gevaar er is. U krijgt hier instructies en adviezen. Volg die op.
- U kunt ook uw tv aanzetten en afstemmen op TV Gelderland. Zodra de sirene gaat, kunt u via de zogeheten tickertape onderin uw beeldscherm lezen wat er aan de hand is en wat u moet doen. Tickertapes worden gebruikt om op een overzichtelijke manier nieuwsberichten te laten zien. De nieuwsberichten lopen onder in het televisiebeeld mee. Hierin wordt ook verwezen naar teletekstpagina 112 van TV Gelderland.
- Kijk op teletekst van TV Gelderland voor berichten over de ramp.

Wacht tot het buiten weer veilig is

- De situatie is pas weer veilig wanneer u dat via Omroep Gelderland heeft gehoord. Dus niet wanneer de sirene ophoudt met loeien.
- Bij een nationale ramp wordt u geïnformeerd via Nederland 1, Radio 1 (frequentie 98.9 FM) en www.crisis.nl.

Maandelijks test sirene

Om te voorkomen dat u het geluid van de waarschuwingssirenes niet meer herkent, worden elke eerste maandag van de maand om 12.00 uur in heel Nederland de sirenes getest. Als u de sirene op dat tijdstip hoort, dan weet u dat er niets aan de hand is. Als er echt iets aan de hand is, gaat de sirene vaker dan tijdens de sirenetest. Bij de maandelijks test wordt ook de tickertape op TV Gelderland getest.

Snel op de hoogte in geval van nood

NL-Alert en Burgernet informeren u over noodsituatie via uw mobieltje

Vrijwel iedereen draagt een mobiele telefoon of een smartphone bij zich. Van dat gegeven maakt de overheid gebruik voor het slaan van alarm. U kunt namelijk in geval van een noodsituatie via uw mobieltje worden gewaarschuwd via NL-Alert en Burgernet.



NL-Alert

Bij een (dreigende) ramp of noodsituatie worden degenen in de directe omgeving via de mobiele telefoon geïnformeerd over de situatie. In het bericht staat specifiek wat er aan de hand is en wat u op dat moment het beste kunt doen. NL-Alert werkt op basis van een techniek om tekstberichten uit te zenden naar mobiele telefoons via gsm-zendmasten. De meldkamer van de hulpdiensten zendt het bericht uit. Dit bericht bereikt mobiele telefoons alleen in dat gebied binnen enkele seconden. NL-Alert is een gratis dienst. U hoeft er zich niet voor aan te melden of op te abonneren. U hoeft alleen maar even uw mobieltje in te stellen om NL-Alerts te kunnen ontvangen. Dit gaat heel eenvoudig via www.nederlandveilig.nl/nl-alert/.

Burgernet

Burgernet stuurt u een berichtje wanneer er in uw directe omgeving sprake is van bijvoorbeeld een overval, een inbraak of een vermist kind. U krijgt vervolgens een ingesproken bericht via de (mobiele) telefoon, een sms of mailtje met het verzoek uit te kijken naar een bepaald persoon of voertuig. Maar Burgernet kan ook een belangrijk communicatiemiddel zijn wanneer de overheid of de hulpdiensten u willen informeren over bijvoorbeeld grote ongelukken, natuurbranden of langdurige stroomstoringen. U kunt zich voor een specifiek postcodegebied aanmelden via www.burgernet.nl.



Horen



Zien



Bellen

Politie: "Laat nooit zomaar onbekenden binnen"

Babbeltrucs aan de deur, trap er niet in!

Ongenode gasten komen soms 'gewoon' binnen door aan te bellen. Op die manier slagen ze er vaak in binnen luttele seconden hun slag te slaan. Met name ouderen worden vaak bezocht door lieden met kwade bedoelingen. Wees altijd op uw hoede wanneer een vreemde bij u aanbelt.

Wijkagent Jacques Tabor van het politieteam Doetinchem: "In mijn wijk heb ik twee grote verzorgingstehuizen met daaromheen aanleunwoningen. Meerdere keren per jaar kom ik met de bewoners in contact, omdat ze zijn opgelicht of bestolen. Door smoesjes komen dieven bij het slachtoffer in de woning en daar slaan zij hun slag. Steeds weer is het aangrijpend dat ouderen met alleen een AOW-inkomen ook nog eens worden opgelicht en bestolen."

Varianten

Babbeltrucs zijn er in allerlei varianten. Vrouwen met kleine kinderen vragen bijvoorbeeld om een glaasje water. Bekende smoesjes om binnen te komen zijn ook: "Ik heb een ongeluk gehad, mag ik even bellen?" Of "Heeft u soms de sleutels van de burens? We willen er een bloemetje neerzetten." Hun bedoeling is om u te overdonderen of af te leiden. Handlangers lopen ondertussen snel uw huis in. Tabor: "Een oudere vrouw werd bezocht door twee jonge dames van ongeveer 18 jaar. Die vertelden dat zij voor school met een project bezig waren over de oorlog. De oude vrouw liet het onbekende tweetal zonder argwaan binnen. Ze bood de twee een kopje thee aan en brandde los over de oorlog. Tijdens het gesprek ging een van de meiden even naar het toilet. Na het gesprek bedankte het duo de vrouw voor

het fijne gesprek en de thee. Later op de avond ontdekte de oude dame dat ze was bestolen. Onder meer de trouwring van haar overleden man was weg."

Tips

Volgens Tabor zijn er verschillende tips om te voorkomen dat mensen slachtoffer worden van babbeltrucs. "Heeft u (groot)ouders op leeftijd? Maak dit onderwerp dan bespreekbaar. Laat nooit onbekenden binnen. Wilt u iemand ergens mee helpen? Laat de persoon dan buiten wachten en sluit de deur, terwijl u haalt wat u wilt. Bij bijvoorbeeld meteropnemers, controleurs en medewerkers van de thuiszorg kunt u om een legitimatie vragen. Bekijk deze goed en bel eventueel het bedrijf om te controleren of het klopt. Sluit ook dan eerst de deur. Staat er een onbekende voor uw deur en vertrouwt u de situatie niet? Bel dan naar de politie, via 0900-8844, en vraag om advies."





Politie: "Een inbraak gaat je niet in de koude kleren zitten"

Voorkom woninginbraak, maak het inbrekers zo lastig mogelijk

De gevolgen van een inbraak zijn groot. Vaak zijn er dierbare spullen meegenomen. Bovendien voelen slachtoffers zich niet meer veilig in hun eigen huis. Agent Annelien Westendorp (politieteam Harderwijk) herkent dit. "Het idee dat er iemand ongewenst in huis is geweest, gaat slachtoffers niet in de koude kleren zitten." Met deels eenvoudige maatregelen kunt u de kans verkleinen dat inbrekers uw huis bezoeken.



Het is belangrijk om ramen en deuren altijd af te sluiten. Ook als u maar even weggaat. Alleen het dichttrekken van een deur is niet genoeg. Verwijder ook altijd de sleutel uit het slot. Verstop ook nooit sleutels ergens buiten onder een deurmat of bloempot. Voor dieven zijn dat geen 'geheime' plaatsen. Zorg verder dat er geen hulpmiddelen bij uw huis staan waarmee inbrekers naar binnen kunnen klimmen. Zet daarom vuilcontainers en ladders weg of zet ze vast tegen de gevel. Ook agent Westendorp waarschuwt mensen regelmatig. "Wat ik vaak zie is dat waardevolle spullen, zoals laptops, autosleutels en dure telefoons op tafel liggen, in het zicht van voorbijgangers. Dat nodigt dieven vaak sneller uit."

Gaat u voor langere tijd van huis?

Gaat u met vakantie? Vermeld dit dan niet op internet (bijvoorbeeld op Twitter of Facebook). Ook dieven kijken namelijk mee. Scherm persoonlijke berichten daarom zo veel mogelijk af voor buitenstaanders. Houd ook de boodschap op uw voicemail of antwoordapparaat neutraal. Spreek niet over uw (langdurige) afwezigheid. Het is goed om uw burens op de hoogte te brengen van uw afwezigheid. Zij kunnen voor u een oogje in het zeil houden. Zorg altijd voor een bewoonde indruk. Houd bijvoorbeeld gordijnen open, maar laat ze 's avonds sluiten als u dat

normaal ook doet. Gebruik een tijdschakelaar voor de verlichting op elke verdieping van uw woning.



P O L I T I E
K E U R M E R K
V E I L I G
W O N E N[®]

Politie Keurmerk Veilig Wonen

U kunt uw woning extra beveiligen door goed hang- en sluitwerk aan te brengen. Dit kost wel geld, maar de kans op inbraak wordt er aanzienlijk kleiner door. Dat geldt ook wanneer u uw woning beveiligt volgens het Politiek Keurmerk Veilig Wonen. Dat richt zich met name op het tegenhouden van de gelegenheidsinbreker door middel van deugdelijk hang- en sluitwerk. Kijk voor meer informatie en preventietips op www.politiekeurmerk.nl.

Toch ingebroken? Doe altijd aangifte!

De politie kan de daders en gestolen spullen beter opsporen als u aangifte doet. Doet u dus altijd aangifte als er bij u is ingebroken. Maak hiervoor een afspraak via telefoonnummer 0900-8844 (lokaal tarief).

“Samen met burgers en netwerkpartners problemen aanpakken”

Wijkagent is uw eerste aanspreekpunt

De wijkagent is in zijn of haar wijk in beginsel verantwoordelijk voor alle zaken die de politie aangaan. Ervaart u in uw wijk overlast of heeft u bijvoorbeeld klachten over te hard rijdende automobilisten? Dan is de wijkagent uw eerste aanspreekpunt. Samen met het netwerk van partners, zoals de gemeente, de woningcorporatie, jongerenwerk, de verslavingszorg en buurtbemiddeling wordt gezocht naar oplossingen voor de problemen in uw wijk.

Binnen de wijk richt de wijkagent zich op diverse zaken, zoals overlast, kleine criminaliteit, milieu, jeugdbaldadigheid en verkeer. Wanneer dat nodig is, krijgt de wijkagent ondersteuning van andere politiediensten. In samenwerking met de collega's van bijvoorbeeld de surveillancedienst, de recherche of het milieuteam werkt de wijkagent voortdurend aan het verbeteren en vergroten van de veiligheid en leefbaarheid in uw wijk.

Problemen op tijd signaleren

Petra van Doorn is wijkagent van Hoenderloo, Ugchelen en Radio Kootwijk: “De belangrijkste taak en verantwoordelijkheid van de wijkagent is om samen met bewoners, politiecollega's en netwerkpartners te zorgen voor een veilige en leefbare wijk. Daarbij is het van belang dat een wijkagent contacten legt en onderhoudt. Vandaar dat ik veel in de wijk aanwezig ben. Op die manier kan ik op tijd problemen signaleren en daar vroegtijdig op investeren. Zo kan ik als wijkagent voorkomen dat kleine problemen grote problemen worden.”

Ook gewoon politieagent

“Als wijkagent zit je ook regelmatig met partners, bijvoorbeeld de gemeente en de woningcorporatie, om de tafel om problemen te bespreken en oplossingen te zoeken”, vertelt Petra. “Naast het leggen van contacten en het gezamenlijk zoeken naar oplossingen is de wijkagent ook gewoon politieagent. Dus als dat nodig is, treed ik handhavend op.”



Wijkagent Petra van Doorn: “Ik ben zo veel mogelijk in de wijk aanwezig”.

Contact met uw wijkagent?

Heeft u vragen of opmerkingen over de veiligheid en leefbaarheid in uw wijk? Klop dan gerust eens bij uw wijkagent aan. U kunt een afspraak maken via het telefoonnummer 0900-8844. Wie uw wijkagent is, vindt u op www.politie.nl.

Hulp verlenen totdat ambulancepersoneel arriveert

Hartveilig Wonen: krachtig reanimatienetwerk van vrijwilligers en defibrillators

Jaarlijks worden in Nederland 15.000 mensen getroffen door een hartstilstand. Bij een hartstilstand is snel en doeltreffend handelen binnen de eerste zes minuten van levensbelang. Het lukt een ambulance echter niet altijd om binnen die tijd bij een slachtoffer te zijn. Vandaar dat de gemeenten het project Hartveilig Wonen hebben opgezet. Daarmee werken zij aan de opbouw van een krachtig reanimatienetwerk van vrijwilligers en automatisch externe defibrillators (AED's).



Hartveilig Wonen bestaat uit vrijwilligers die wonen en/of werken in de gemeenten en die getraind zijn om te reanimeren en/of te defibrilleren. Deze vrijwilligers worden opgeroepen door de meldkamer wanneer een hartstilstand wordt vermoed. Met een sms'je wordt de vrijwilliger gealarmeerd en verzocht direct naar het slachtoffer te gaan. De vrijwilligers verlenen hulp totdat het ambulancepersoneel dit overneemt. Hartveilig Wonen is dus een vorm van burgerparticipatie. Daarbij kunt u als burger concreet iets betekenen wanneer iemand in uw directe omgeving het erg hard nodig heeft.

Ook u kunt meehelpen!

Om het reanimatienetwerk op te bouwen, zijn veel vrijwilligers en AED's nodig. Mensen die op dit moment al een erkende reanimatie-/AED-training hebben gevolgd, zijn bijzonder welkom.

Bovendien worden verenigingen, organisaties en particulieren die al een AED in hun bezit hebben, verzocht dit apparaat beschikbaar te stellen voor Hartveilig Wonen. Vrijwilligers en bezitters van een AED kunnen zich aanmelden via www.hartveiligwonen.nl.

“Ik werd gewekt door het tergende geluid van de rookmelder”

Rookmelder en vluchtplan zijn van levensbelang

Bij brand vallen de meeste slachtoffers door het inademen van rook. Als mensen slapen, ruiken zij vaak niets. Vaak worden mensen dus niet wakker van de rooklucht. En doordat de rook veel giftige gassen bevat, kunt u al snel in een diepe bewusteloosheid raken. Vaak al binnen enkele minuten. “Rookmelders zijn echt van levensbelang”, vertelt Marleen (45). “Toen er brand woedde in mijn huis, werd ik gewekt door de rookmelder.”



Marleen vertelt: “De rookmelder in mijn huis heeft mijn leven gered. Toen er brand ontstond in mijn wasdroger, sliep ik. Ik werd gewekt door het tergende geluid van de rookmelder en ontdekte al snel wat er aan de hand was. Ik was er gelukkig vroeg bij, waardoor de schade beperkt bleef. In mijn huis heb ik inmiddels extra rookmelders op laten hangen!”

Soorten rookmelders

Het meest gebruikte type rookmelder is de optische melder. Deze melder maakt gebruik van een lichtgevoelige cel die de rook waarneemt. Er bestaan ook combimelders: rookmelders gecombineerd met een koolmonoxidemelder (CO). Worden er meerdere rookmelders in huis geplaatst? Gebruik dan bij voorkeur rookmel-

ders die met elkaar verbonden kunnen worden. Gaat er één melder af, dan gaan de andere ook. De brandweer adviseert om rookmelders met regelmaat te testen. Op iedere rookmelder zit hiervoor een testknop.

Vluchtplan

Na een brandmelding komt de brandweer ter plaatse. Tot die tijd bent u op uzelf aangewezen. De brandweer adviseert dan ook om een vluchtplan te hebben. Maak met andere bewoners afspraken over welke route er genomen wordt, mocht er toch brand uitbreken. Spreek ook af wie eventuele huisdieren redt. Brand gaat gepaard met rookontwikkeling, waardoor u geen hand voor ogen ziet. Bovendien bevat het giftige gas. Blijf daarom bij brand laag bij de grond. Zo kunt u onder de rook doorkruipen.

Wat te doen bij brand?

Op de website www.brandweer.nl/vnog vindt u meer informatie hoe u een brand kunt voorkomen. Mocht er toch brand ontstaan, probeer dan kalm te blijven en waarschuw andere bewoners. Vlucht naar buiten en blijf laag bij de grond. Gebruik nooit de lift als u vlucht en bel direct 1-1-2.



Nauwe samenwerking tussen organisatie, gemeente en hulpdiensten

Jong en oud veilig laten genieten van de Zwarte Cross

Het begon allemaal in 1997 op een weilandje in Hummelo. De bandleden van Jovink & The Voederbietels nodigden wat vrienden uit om te komen crossen. Inmiddels is de Zwarte Cross, met als thuisbasis Lichtenvoorde, uitgegroeid tot een meerdaags spektakel. Ruim 156.000 bezoekers kwamen er in 2012 op af. Een hele klus om alles in goede banen te leiden. Dat lukt alleen wanneer alle partijen nauw samenwerken. Een kijkje achter de schermen.



De Feestfabriek: *“Kan het? Zo niet, hoe kan het wel?”*

Niets is te gek tijdens de Zwarte Cross. Tenminste, zo lijkt het. Er wordt echter niets aan het toeval overgelaten. De Feestfabriek - Alles Komt Goed B.V. organiseert het evenement. Teamleider Veiligheid Jeff Hendriks: “Vrijwel direct na afloop van een Zwarte Cross beginnen we alweer met de voorbereidingen voor de volgende. We denken dan alvast na over wat we willen. Daarna zitten we zo’n zes keer voor een veiligheidsoverleg om de tafel met de politie, de gemeente, de brandweer en de GHOR. Tijdens dit gesprek worden al onze ideeën besproken, stunts, vuurwerk, een helikopter laten landen. Kan het? Zo niet, hoe kan het wel? En welke vergunningen hebben we dan nodig? Los daarvan maken we aanvullende afspraken met de diverse hulpdiensten. Belangrijk is dat we goed overleggen en de lijnen kort houden; ook gedurende het festival zelf.”

Politie: *“Niet opvallend lopen surveilleren”*

De Zwarte Cross heeft eigen beveiligers en stewards. Politie mensen in uniform kom je op het evenemententerrein niet tegen. “Die lopen alleen in burger rond, samen met de beveiligers. Daar is in overleg met de organisatie bewust voor gekozen. Het is hun feestje. Vergelijk het maar met een café. Daar gaan we ook niet opvallend lopen surveilleren”, vertelt Hans Braafhart. Hij is als projectleider vanuit de politie bij de organisatie van het evenement betrokken. “Veel van ons werk tijdens de Zwarte Cross bestaat uit verkeerszaken: wegen afzetten en de enorme verkeersstroom in goede banen leiden. Voor het overige houden we ons op de achtergrond. Alleen als dingen uit de

hand dreigen te lopen - vechtpartijtjes en vernielingen - grijpen we snel in. We hebben aan de rand van het evenemententerrein, maar binnen de hekken van het totale terrein, een politiepost ingericht om zaken af te handelen. Zo gaat het al jaren en het werkt fantastisch. De sfeer is er echt altijd geweldig. Collega’s staan elk jaar te dringen om dienst te mogen doen.”

GHOR: *“Risico’s vooraf goed inschatten”*

Is de ambulance stand-by? Zijn er voldoende EHBO-posten? Wat moet er gebeuren wanneer er plotseling veel gewonden vallen? Het is aan de GHOR om de gezondheidsrisico’s in te schatten die zijn verbonden aan de Zwarte Cross. Ina Gerritsen, evenementenadviseur bij de GHOR: “Op basis van de plannen van de organisatie maken wij een advies voor de gemeente. Daarin staat precies wat er op geneeskundig gebied moet zijn geregeld. Maanden voorafgaand aan het evenement hebben we ook gezamenlijke veiligheids-overleggen met de organisatie, gemeente en de andere hulpdiensten. Daarnaast hebben we een apart overleg met geneeskundige partners en lichten we ziekenhuizen in zodat die zich kunnen voorbereiden. Voor de dagen zelf stellen we een Ovd-G aan. Deze Officier van Dienst Geneeskundig vormt de schakel tussen politie, brandweer en ambulance. Hij gaat langs de geneeskundige posten en doet mee aan de multidisciplinaire overleggen. Naast de Ovd-G zijn er nog andere partners aanwezig: EHBO’ers, artsen en een triage-verpleegkundige. Die laatste bepaalt of een gewonde of zieke ter plekke kan worden behandeld of naar het ziekenhuis moet.”





Gemeente: *“Regisseur op gebied van veiligheid”*

“Je merkt dat alle partijen, waaronder zeker ook de Feestfabriek, zich realiseren dat je elkaar nodig hebt om er een mooi en veilig evenement van te kunnen maken”, zegt Hans Schuthof van de gemeente Oost Gelre. De beleidsmedewerker en coördinator evenementen: “De rol van de gemeente is vooral die van regisseur op het gebied van veiligheid. Haar kerntaak is om samen met de politie, brandweer en medische diensten die veiligheid te waarborgen. Bovendien is de gemeente verantwoordelijk voor de goede voorbereiding. In dat verband roept ze de partijen vooraf meerdere keren bij elkaar. Tijdens deze overleggen komen alle aspecten aan bod en worden risico’s ingeschat. Uitkomst is een multi-disciplinair draaiboek enerzijds en de vergunning anderzijds. Soms wil de Feestfabriek iets waar we eerst over moeten praten. Ze wilden bijvoorbeeld ’s nachts vuurwerk afsteken tussen 00.00 en 01.00 uur. Dat tijdstip hebben we in overleg iets naar voren gehaald. Of carbid schieten. Met zo veel mensen bij elkaar, je kunt je voorstellen dat dit gevaarlijk kan zijn. Dus ook daar hebben we vooraf goede afspraken over gemaakt.”

Brandweer: *“Draaiboek met elf scenario’s”*

“Samen met de overige hulpdiensten en de Feestfabriek schrijf ik voor elke Zwarte Cross een multidraaiboek operationele diensten”, vertelt Wilfried Huinink, brandweerinstructeur bij de veiligheidsregio en adviseur risicobeheersing bij de gemeente Oost Gelre. “In dat draaiboek staan elf scenario’s voor als het fout mocht gaan. Natuurlijk kun je je niet op alle situaties voorbereiden. In 2009 waaiden er bijvoorbeeld een week voor het evenement tijdens een storm tenten om. Maar toen konden we het noodscenario voor het instorten van bruggen en podia gebruiken. Tijdens het evenement maakt de organisatie gebruik van tien medewerkers van een particulier brandbeveiligingsbedrijf. Die blussen zelf kleine brandjes. In de voorbereiding hebben we met hen overleg. Met name of ze trends zien; het verbranden van afval bijvoorbeeld. Dat bespreken we met de organisatie die dan maatregelen kan nemen. Het mooie vind ik dat alle inspanningen die de hulpdiensten in de loop der jaren hebben gedaan zich uitbetalen. Daardoor is er een goed, veilig en leuk familiefeestje gegroeid.”



GHOR - Geneeskundige Hulpverleningsorganisatie in de Regio

GHOR coördineert geneeskundige hulpverlening bij ernstige incidenten

Een grote uitbraak van een infectieziekte, een ernstig verkeersongeval of een grote bedrijfsbrand. Zodra zich in de regio iets ernstigs voordoet waarbij slachtoffers vallen, komt de GHOR in actie. Zij coördineert dan de inzet van de geneeskundige hulpverlening. “Maar ook de nazorg na een ingrijpende gebeurtenis is één van haar taken”, aldus GHOR-communicatieadviseur Herma van Eijk. De GHOR maakt onderdeel uit van de Veiligheidsregio Noord- en Oost-Gelderland.



Bij een ernstig incident worden vanuit de GHOR mensen opgeroepen die de leiding van de geneeskundige hulpverlening op zich nemen, zoals een Officier van Dienst Geneeskundig (OvdG). Het is zijn taak om de geneeskundige hulpverlening te coördineren, in overleg met de andere hulpdiensten. "Daarbij hoeft het echt niet om een grote ramp zoals de vuurwerkram্প in Enschede te gaan. Ook bij een ernstig verkeersongeval op de A1 met gewonden wordt een OvdG gealarmeerd", aldus Herma van Eijk.

Hulpverlening niet in de knel

Het is belangrijk dat zorginstellingen bij een ramp of crisis kunnen blijven doen wat zij altijd doen. Ook bij een plotseling groot aanbod van gewonden en zieken mag hun gebruikelijke hulp- en dienstverlening niet in de knel komen. Ziekenhuizen en huisartsen moeten patiënten kunnen blijven opvangen en behandelen. En ambulancepersoneel moet paraat blijven om uit te kunnen rukken. Vandaar dat de GHOR afspraken heeft gemaakt met diverse instanties, zoals de Ambulancedienst, de politie, de huisartsen en andere hulpverleningsdiensten en zorginstellingen in de regio. Afspraken over de inzet van mens en materieel wanneer zich een ernstig incident in de regio voordoet.

Evenementen

Een ramp of crisis doet zich gelukkig maar zelden voor. In de tussentijd maken de GHOR-medewerkers draaiboeken en houden deze actueel. Ook zorgen ze ervoor dat mensen die een taak hebben bij de geneeskundige rampenbestrijding voor die

functie worden opgeleid en getraind. Bovendien werkt de GHOR mee aan de voorbereiding van evenementen. "Op verzoek van de gemeente beoordeelt ze alle bijkomende geneeskundige- en gezondheidsaspecten. Heeft de organisatie bijvoorbeeld wel voldoende EHBO-posten met opgeleide mensen geregeld?", vertelt Van Eijk. Een andere GHOR-taak is het bieden van nazorg bij rampen en crises. "Een aantal jaren geleden vond in de regio een zeer ernstig verkeersongeval plaats. Daarbij kwamen vier jongeren om het leven, waarvan er twee uit één gezin kwamen. De GHOR zorgde toen dat er nazorg kwam voor de mensen in de kleine woongemeenschap, waar het ongeluk een enorme impact had."



Overheid pakt geweld tegen hulpverleners aan

Handen af van onze helpers!

Politie-, brandweer- en ambulancemedewerkers evenals buitengewoon opsporingsambtenaren krijgen steeds vaker te maken met agressief en zelfs gewelddadig gedrag. Dit raakt de hulpverleners, maar brengt ook de hulpverlening in gevaar. In de samenleving neemt de verontwaardiging over dit soort gedrag toe. Genoeg redenen voor de overheid om deze vorm van geweld aan te pakken.



De overheid doet dat onder andere door snel een vervolg te geven op een aangifte (snelrecht). Maar ook door lik-op-stuk beleid te hanteren waarbij de dader moet betalen voor de aangerichte schade. Bovendien kunnen daders op hogere straffen rekenen.

De maatregelen

Om agressie en geweld tegen hulpverleners terug te

dringen, volgt na geweld:

- altijd een proces-verbaal en aangifte;
- direct opsporing en vervolging van verdachten;
- het in rekening brengen bij dader(s) van de schade.

Dit alles moet ertoe leiden dat werknemers met een publieke taak hun werk op een veilige en respectvolle manier kunnen uitvoeren.



“Na 15 jaar geniet ik nog steeds van dit dankbare werk”

Word brandweervrijwilliger

Bij de brandweerposten in Noord- en Oost-Gelderland is regelmatig ruimte voor nieuwe gemotiveerde brandweervrijwilligers. Voor nieuwe helden dus!

Waarom helden? Helden, omdat de brandweervrijwilligers in de huidige samenleving waarin iedereen het druk heeft, tijd vrijmaken voor de brandweer. Omdat zij (bijna) elke week oefenen, naar vergaderingen komen en materieel onderhouden. Omdat zij (in sommige gemeenten) kazerne- en piketdiensten draaien en op de momenten dat iedereen ligt te slapen binnen enkele minuten op weg zijn naar een melding. Helden vanwege de inspanning en vrije tijd die zij willen investeren in de veiligheid van hun eigen wijk, dorp, of regio en soms zelfs daarbuiten. En helden, omdat het soms spannend kan worden als ze ter plaatse komen.

Dynamisch werk

Arienne Grootherder is al jaren brandweervrijwilliger in Brummen: “Het begon 15 jaar geleden met een informatieavond die de brandweer organiseerde om vrouwen te werven. Enthousiast en goed geïnformeerd, solliciteerde ik als brandweervrijwilliger. Na 15 jaar geniet ik nog steeds van dit dankbare werk. Ik doe alle werkzaamheden waarvoor ik in de loop der jaren mijn certificaten heb behaald. Zo blus ik grote branden, maar ook verleen

ik hulp als er een ongeval is gebeurd. Iedere situatie is weer anders en dat maakt het werk zo dynamisch.”

Wie zoekt de brandweer?

De brandweerposten in Noord- en Oost-Gelderland zoeken regelmatig mensen in de leeftijd van 18 tot 45 jaar die graag in teamverband werken en er wat voor over hebben om mensen en dieren in nood te helpen. Een LBO/MBO vooropleiding is noodzakelijk en het is belangrijk dat men woont en/of werkt in de buurt van de uitrukpost. Naast een gedegen opleiding biedt de brandweer nieuwe collega's de kans om kennis, ervaring en interesse toe te passen in een veelzijdige functie en binnen een gemotiveerd team. (Aspirant) Brandwachten ontvangen een vaste toelage en een vergoeding voor inzetten bij uitrukken, opleiden en oefenen.

Geïnteresseerd?

Heeft u interesse om aan de slag te gaan als brandweervrijwilliger? Kijk dan op www.brandweer.nl/vnog voor meer informatie.

Beheer in handen van gemeente

Waar kunt u terecht voor gevonden of verloren voorwerpen?



Bent u iets verloren? Of heeft u iets gevonden? Sinds januari 2012 heeft de gemeente het beheer over de meldingen van gevonden en verloren voorwerpen.

De Regeling Gevonden Voorwerpen in het Burgerlijk Wetboek beschrijft de rechten en plichten van de vinder en van de eigenaar die iets verloren is. Wie iets vindt, kan dat volgens de wet bij de gemeente brengen. De wet kent geen vindersplicht, wel een aangifteplicht. U bent dus niet verplicht een voorwerp dat u vindt op te rapen.

Maar als u een voorwerp opraapt, moet u het 'met bekwame spoed', dus redelijk snel, bij de gemeente aangeven.

Document kwijt?

Bent u uw paspoort, identiteitsbewijs of rijbewijs kwijt? Dan kunt u bij de politie terecht om daarvan aangifte te doen. Dat is zelfs verplicht bij deze officiële documenten. Voordat u aangifte kunt doen zult u bij uw gemeente een bewijs van vermissing moeten ophalen. Met dit bewijs en een geldig legitimatiebewijs kunt u vervolgens aangifte doen.



Organisaties willen samen alcoholgebruik beteugelen

Jongeren + alcohol = geen goede mix

Als ouder maakt u zich misschien weleens zorgen over het alcoholgebruik van uw kind. Of over het gemak waarmee uw kind aan alcohol kan komen. De Gelderse gemeenten, provincie Gelderland, GGD, politie en allerlei andere maatschappelijke partners delen deze zorgen. Met de campagne Jongeren + alcohol = geen goede mix werken ze samen om het drankgebruik onder jongeren in Gelderland terug te dringen.



Recent onderzoek van GGD Noord- en Oost-Gelderland in de regio Noord- en Oost-Gelderland laat verontrustende cijfers zien:

- 17% van de tweedeklassers (13-14 jarigen) en 65% van de vierdeklassers (15-16 jarigen) drinkt maandelijks alcohol;
- de helft van álle vierdeklassers is een zogeheten 'binge drinker': zij drinken maandelijks vijf of meer consumpties met alcohol bij één gelegenheid;
- bijna één op de drie vierdeklassers is iedere maand dronken of aangeschoten;
- 6% van de tweedeklassers en 42% van de vierdeklassers drinkt alcohol vóór het uitgaan (het zogeheten indrinken). Zij doen dit meestal thuis of bij vrienden thuis;
- 8% van de tweedeklassers en 34% van de vierdeklassers drinkt weleens alcohol in een hok, keet of schuur.

Uw invloed

Vanuit de campagne wordt samengewerkt met scholen, sportkantines, de horeca en de detailhandel om de beschikbaarheid van alcohol voor jongeren te beperken. Maar u, als ouder, kunt het grootste verschil maken. Kinderen die te maken krijgen met een 'nee' van hun ouders blijken minder te drinken dan kinderen die daar vrijer in worden gelaten. Stel daarom als regel dat er in ieder geval onder de 16 jaar geen alcohol gedronken wordt.

Tips

- Wacht niet te lang met afspraken maken over het drinken van alcohol. Veel kinderen drinken tussen hun 11e en 13e jaar voor het eerst alcohol. Zorg ervoor dat u dat moment vóór bent.
- Het eerste moment van drinken moet zo lang mogelijk worden uitgesteld, in elk geval tot het 16e jaar. Maar het is beter om nog langer te wachten. Maak ook geen uitzonderingen bij bijzondere gelegenheden, want dan geeft u het signaal af dat alcohol bij een feestje hoort.
- Het is niet waar dat kinderen juist stiekem gaan drinken als de ouders het verbieden. Uit onderzoek blijkt dat kinderen die weten dat ze van hun ouders geen alcohol mogen drinken, dat meestal ook niet doen of in veel mindere mate.
- Leg uit waarom u regels stelt over alcohol, maar ga er niet steeds over in discussie. Duidelijke regels en consequent zijn werkt beter dan er steeds over discussiëren.
- Praat met andere ouders en familieleden over uw regels met betrekking tot drinken;
- Geef het goede voorbeeld! Drink zelf niet (of met mate) in het bijzijn van uw kind en haal geen of weinig alcohol in huis.

Contact met politie, brandweer en ambulance

Wanneer belt u 1-1-2 en 0900-8844?

Als u de politie, brandweer of ambulance nodig heeft, kunt u via meerdere telefoonnummers met de hulpdiensten in contact komen. Wanneer gebruikt u welk nummer?



Het alarmnummer 1-1-2 is bedoeld voor spoedeisende zaken. Als u het belt, krijgt u direct een medewerker van de meldkamer aan de telefoon. Die zal u vragen wie u wilt spreken: politie, brandweer of ambulance. Vervol-

gens wordt u doorverbonden met de juiste hulpverleningsinstantie.

Misbruik is strafbaar

Elk gesprek wordt opgenomen. Ook is het telefoonnummer van de beller zichtbaar. Dit geldt voor vaste en mobiele nummers. Misbruik van het alarmnummer is strafbaar. Het risico bestaat namelijk dat door misbruik de lijn bezet wordt gehouden, waardoor iemand die dringend hulp nodig heeft, moet wachten. Met alle mogelijke (ernstige) gevolgen van dien. Doven en slechthorenden kunnen voor dringende hulp bellen naar het gratis alarmnummer 0800-8112.



Wilt u in contact komen met de politie in de regio, dan geldt in het hele land hetzelfde telefoonnummer: 0900-8844 (lokaal tarief). U kunt het bellen voor vragen en problemen die niet spoedeisend zijn. Als dat nodig is, wordt u doorgeschakeld naar het dichtstbijzijnde politiebureau of naar de medewerker waar u naar op zoek bent. Doven en slechthorenden kunnen bellen naar 0900-1844.

Groepschef meldkamer: "Ook 1-1-2 bellen als inbrekers net op de vlucht zijn geslagen"

Jan Schaperclaus is als groepschef werkzaam op de meldkamer in Apeldoorn. Hij vertelt: "Als het gaat om bijvoorbeeld een woninginbraak en men vermoedt dat er nog inbrekers in huis zijn, dan kan de melder gewoon 1-1-2 bellen. Dat geldt ook als de inbrekers net op de vlucht zijn geslagen. Is de inbraak al langer geleden gepleegd en is er niet direct zicht op een dader dan is 0900-8844 het telefoonnummer om te bellen."



Centralisten meldkamer over hun werk

“Ik heb nú politie nodig!”

Op de meldkamer in Apeldoorn zitten de centralisten van de drie hulpdiensten bij elkaar in één ruimte: politie, brandweer en ambulance. Zij krijgen dagelijks met de meest uiteenlopende 1-1-2 alarmmeldingen te maken. Drie centralisten vertellen over hun werk.

Centralist politie: *“Tijdens het telefoongesprek gaat er vaak al een politieauto op weg”*

Een ernstig verkeersongeval, mishandeling of een heterdaad. Janneke van Aalderen krijgt er als politiecentralist dagelijks mee te maken. “Mensen die bellen, roepen vaak: ‘Ik heb nú politie nodig’. Als ik dan doorvraag voor meer details, denken ze vaak dat er tijd verloren gaat. Ze weten niet dat een collega-centralist er vaak al een politieauto op af heeft gestuurd. Soms bellen mensen 1-1-2 terwijl het niet om iets spoedeisends gaat, zoals het melden van vernieling. Is een feit al gepleegd en zijn de daders weg dan is 0900-8844 het juiste nummer. Gaat het om een heterdaad inbraak of heterdaad vernieling, dan moet wel 1-1-2 worden gebeld.”

Centralist brandweer: *“Belangrijk dat mensen zo veel mogelijk goede informatie geven”*

Dat mensen 1-1-2 bellen is niet alleen vanwege brand. Brandweercentralist Emiel Horstink: “Het kan ook gaan over een ondergelopen kelder, dieren die in nood zijn en verkeersongevallen waarbij slachtoffers bekneld zijn geraakt. Mensen die een brand melden,

zijn uiteraard vaak in paniek. Het is dan mijn taak om te proberen om toch zo veel mogelijk bruikbare informatie te krijgen. Wat is er precies aan de hand? En waar? Alleen dan kan ik het juiste materieel er naartoe sturen. Zitten er bijvoorbeeld mensen op de bovenverdieping vast, dan moet er ook een hoogwerker naartoe. Of een ambulance wanneer er gewonden zijn.”

Centralist ambulance: *“Jaarlijks ruikt er 90.000 keer een ambulance uit”*

Veel 1-1-2 telefoontjes die Jet van de Kamp binnenkrijgt, gaan over mensen die zelf of namens iemand bellen met ernstige medische klachten. “Daarnaast worden we gebeld door verloskundigen, artsen en ziekenhuizen; het zogeheten bestelde ambulancevervoer. Al die telefoontjes samen zijn jaarlijks goed voor 90.000 ambulance-uitrukken in een gebied met ruim 1,3 miljoen inwoners. Als iemand belt, bijvoorbeeld vanwege hartklachten, vraag ik eerst om plaats, adres, naam en telefoonnummer. De tweede stap is het uitvragen volgens een vaste procedure. Is de persoon in kwestie nog aanspreekbaar, hoe is de ademhaling? Op basis daarvan bepaal ik de urgentie.”



Belangrijke telefoonnummers en websites

Alarmnummers

Politie, brandweer, ambulance: 1-1-2 (gratis)

Voor doven en slechthorenden: 0800-8112 (gratis)

Veiligheidsregio Noord- en Oost-Gelderland

Bezoekadres: Europaweg 79, 7336 AK Apeldoorn

Postadres: Postbus 234, 7300 AE Apeldoorn

Internet: www.vnog.nl

Twitter: @VNOGregio

Brandweer

Algemeen nummer: (055) 5483000

Directeur/Regionaal Commandant: ir. J.W. Scherjon

GHOR

Algemeen nummer: (055) 5483616

Directeur GHOR/directeur Publieke Gezondheid:

ir. A. Schoenmaker

Gemeenten in de regio Noord- en Oost-Gelderland

Aalten: www.aalten.nl

Apeldoorn: www.apeldoorn.nl

Berkelland: www.gemeenteberkelland.nl

Bronckhorst: www.bronckhorst.nl

Brummen: www.brummen.nl

Doetinchem: www.doetinchem.nl

Elburg: www.elburg.nl

Epe: www.epe.nl

Ermelo: www.ermelo.nl

Harderwijk: www.harderwijk.nl

Hattem: www.hattem.nl

Heerde: www.heerde.nl

Lochem: www.lochem.nl

Montferland: www.montferland.info

Nunspeet: www.nunspeet.nl

Oldebroek: www.oldebroek.nl

Oost Gelre: www.oostgelre.nl

Oude IJsselstreek: www.oude-ijsselstreek.nl

Putten: www.putten.nl

Voorst: www.voorst.nl

Winterswijk: www.winterswijk.nl

Zutphen: www.zutphen.nl

Overige

Brandweer Noord- en Oost-Gelderland:

www.brandweer.nl/vnog

Bent u voorbereid op een calamiteit?:

www.vnog.nl/risicocommunicatie

Wat doe jij bij brand?: www.watdoejijbijbrand.nl

Bij een nationale ramp: www.crisis.nl

Burgernet: www.burgernet.nl

NL Alert: www.nederlandveilig.nl/nl-alert/

Politie: www.politie.nl

Politie Keurmerk Veilig Wonen: www.politiekeurmerk.nl

Hartveilig Wonen: www.hartveiligwonen.nl

GGD Noord- en Oost-Gelderland: www.ggdnog.nl

Veiligheidsregio Noord- en Oost-Gelderland

Bezoekadres: Europaweg 79, 7336 AK Apeldoorn

Postadres: Postbus 234, 7300 AE Apeldoorn

Internet: www.vnog.nl

Twitter: @VNOGregio

veiligheidsregio
**Noord- en Oost-
Gelderland**

