

Vervolgstappen na het Wmo-gesprek

De **consulent Wmo** heeft met u gesproken over uw **aanvraag** bij de Wmo. U heeft het **gespreksverslag** ontvangen van de consulent.



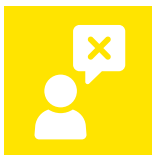
Bent u het eens met het verslag?

JA

- Stuur het verslag voor akkoord getekend aan ons retour
- U ontvangt van ons de beschikking met hierin de ondersteuning waar u recht op heeft.

NEE

- **Nee, de inhoud klopt niet**
- Neem contact op met de consulent Wmo zodat de juiste inhoud in het verslag komt te staan. U ontvangt van ons een nieuw gespreksverslag
- Vervolg zie **JA**



- **Nee, ik ben het niet eens met het voorgenomen besluit**
- Stuur het verslag voor gezien getekend retour aan ons
- U ontvangt van ons de beschikking met hierin de ondersteuning waar u recht op heeft
- U kunt bezwaar aantekenen tegen het besluit in deze beschikking. In de beschikking staat hoe u bezwaar maakt
- Uw bezwaar wordt afgehandeld door de juridische afdeling. Zij nemen naar aanleiding van uw bezwaar op de beschikking contact met u op.

Contactgegevens

Frontoffice maatschappelijke ondersteuning
maatschappelijkeondersteuning@voorst.nl
0571-279911 (optie 1)
www.voorst.nl/zorg-welzijn-werk/zorg

Onafhankelijke cliëntondersteuning



Iedere inwoner heeft recht op onafhankelijke **cliëntondersteuning**. Een onafhankelijke cliëntondersteuner weet welke **voorzieningen** er in uw buurt zijn. Hij of zij kent de **wetten en regels** om **mensen met een beperking** te helpen. Weet u zelf niet goed wat u nodig heeft? Dan **helpt** de cliëntondersteuner u om dit duidelijk te maken.

De cliëntondersteuner vertelt ook welke **mogelijkheden** er zijn. En hoe u die ondersteuning kunt **aanvragen**. Neem voor onafhankelijke cliëntondersteuning contact op met MEE of Vriendendiensten Deventer.

MEE:

www.mee.nl/clientondersteuning of
0900-999 88 88

Vriendendiensten Deventer:

www.vriendendienstendeventer.nl of
0570-613747

